

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
সিরাজগঞ্জ

www.fisheries.sirajganj.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ দিন	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	১ দিন	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	আবেদন ফরম প্রাপ্তি : ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর সেবা প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	আবেদন ফরম প্রাপ্তি : ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন ফরম ও চালান	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	৩০দিন	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর সেবা প্রাপ্তির স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন ফরম ও চালান	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
৫	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১দিন	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই; সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
৬	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
৭	চিংড়ি বাজারজাত/রফতানির পূর্বে প্রাথমিক পরিচর্যার নিমিত্ত চিংড়ি অবতরণ কেন্দ্র ও সার্ভিসসেন্টার ব্যবহারে সহায়তা	৩ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
৮	পিসিআর ল্যাব প্রতিষ্ঠা ও চিংড়ি আমদানির মাধ্যমে চাষি কর্তৃক ভাইরাসমুক্ত পিএল/পোনা মজুদ নিশ্চিতকরণে সহায়তা	৭ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
৯	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান		সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর			মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
১০	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কাযক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্সে নবায়ন/প্রদান	২ মাস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
১১	রপ্তানীব্যতী ও আমদানীকৃত মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের নমুনা পরীক্ষণ; RMP ও NRCP এর নমুনা এবং মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষণ	১৫ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অখঃস্তুন দপ্তরের চাহিদা সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনা মূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ দিন	সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনা মূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩	সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার ও বাওরের বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন	৩০ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনা মূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
৪	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	৩০ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনা মূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
৫	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ।	১৫দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
৬	বিভাগীয় উপপরিচালকের আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প এবং সকল পর্যায়ের দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ।	৩০ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
৭	বিভাগীয় উপপরিচালকের আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ	৭ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
৮	ক্রমপুঞ্জিত অনিশ্পন্ন সাধারণ. অগ্রিম (SFI) ও খসড়া	৩০ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অডিট সংক্রান্ত আপত্তিপত্র;		বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	(ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি /ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ।		সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর		ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জেলার কর্মরত সকল কর্মকর্তার কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রির কারিগরী সহায়তা, প্রশিক্ষণ ও রক্ষাবেক্ষণ	৩ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
২	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: কনটেন্ট সরবরাহ প্রাপ্তি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
৩	কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৫ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অধিদপ্তরের আদেশ প্রাপ্তি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
৪	বজোপসাগরে মৎস্য আহরণের জন্য যান্ত্রিক মৎস্য নৌযান ও বাণিজ্যিক ট্রলারের ফিশিং	১০ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: প্রাপ্ত আবেদন	স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	আইন ও বিধি মোতাবেক	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	লাইসেন্স প্রদান এবং সেইলিং পারমিট প্রদান					ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	
৫	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	৭ দিন	স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
৬	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ দিন	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
৭	কর্মকর্তাগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
৮	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
৯	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১০	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
১১	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	কাগজপত্র: নির্ধারিত ফরম স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
১২	জেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ দিন	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
১৩	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	৭ দিন	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯
১৪	জেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ দিন	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০১ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০৩০	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	মো: শাহীনুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭০০ ফোন: ০২৫৮৭৭৫২০১৯ ওয়েব: fisheries.sirajganj.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক (প্রশাসন)	মোঃ আব্দুর রউফ উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। ইমেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৫ ফোন: ০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ ওয়েব: www.fisheries.rajshahidiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস