

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
সিরাজগঞ্জ

www.fisheries.sirajganj.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধিকরে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থসামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ দিন	নির্ধারিত ফরম নাই।	নির্ধারিত ফরম নাই।	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	১ দিন	নির্ধারিত ফরম নাই।	নির্ধারিত ফরম নাই।	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	ক্যাটাগরি-১ <ul style="list-style-type: none">নির্ধারিত ফরমে আবেদন।হালনাগাদ আয়কর সনদ।	ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরি-১: ১০,০০০/- ক্যাটাগরি-২: ১০,০০০/-	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্কতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
			<ul style="list-style-type: none"> ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ কারিগরি জনবল (বিধি-২) মৎস্যখাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফশিল-১ ও ২-এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। মৎস্যখাদ্য উপকরণের মাত্রা ও পুষ্টিমান নির্ধারণের জন্য মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফশিল ৩(ক), ৩(খ) ও ৩(গ)-তে বর্ণিত শর্তাবলী প্রতিপালন। নির্ধারিত ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ 		<p>ক্যাটাগরি-৩: ক) ১,০০০/- (পাইকারী বিক্রয়) ক্যাটাগরি-৩: খ) ৫০০/- (খুচরা বিক্রয়) খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরি-১: ৫,০০০/- ক্যাটাগরি-২: ৫,০০০/- ক্যাটাগরি-৩: ক) ৫০০/- ক্যাটাগরি-৩: খ) ৩০০/- লাইসেন্স ফি-এর সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালান ফর্মের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। আবেদন ফিঃ ১- ৪৪৩১-০০০০-২৬৮১ (নতুন কোড ১৪৪১২৯৯) লাইসেন্স ফিঃ ১- ৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪ (নতুন কোড ১৪২২১৯৯)</p>	ফোন: 02587752030	
			<ul style="list-style-type: none"> আমদানী ও রপ্তানী লাইসেন্স ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ 				



ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
			<ul style="list-style-type: none"> হালনাগাদ আয়কর সনদ। হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স মৎস্যখাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফশিল-২ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। বিএসটিআই পত্যয়ন আমদানির ক্ষেত্রে পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন নির্ধারিত ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ <p>ক্যাটাগরি-৩</p> <ul style="list-style-type: none"> হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স নির্ধারিত ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ 		ভ্যাটঃ ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ (নতুন কোড ১৪৪১১০১)		
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	৩০দিন	<ul style="list-style-type: none"> মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ এর নির্ধারিত ক ফরমে আবেদন 	ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	সংশোধিতমৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর আলোকে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
			নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা সংক্রান্ত চালানের রশিদ		ক) আবেদন ফি ২০০/- খ) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরি-১: ৩,০০০/- ক্যাটাগরি-২: ৭,৫০০/- ক্যাটাগরি-৩: ৩,০০০/- ক্যাটাগরি-৪: ৩,০০০/- ক্যাটাগরি-৫: ১,৫০০/- ক্যাটাগরি-৬: ৩,০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরি-১: ২,০০০/- ক্যাটাগরি-২: ৬,০০০/- ক্যাটাগরি-৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরি-৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরি-৫: ১,০০০/- ক্যাটাগরি-৬: ১,০০০/-	মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	ফোন: 02587752019

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
					ঘ) লাইসেন্স ফি-এর সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালান ফর্মের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে।		
৫	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম নাই। ব্যক্তিগত আবেদন 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
৬	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম নাই। ব্যক্তিগত আবেদন 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
৭	চিংড়ি বাজারজাত/রফতানির পূর্বে প্রাথমিক পরিচর্যার নিমিত্ত চিংড়ি অবতরণ কেন্দ্র ও সার্ভিস সেন্টার ব্যবহারে সহায়তা	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম নাই। 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
৮	স্বাস্থ্যসন্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান	১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম নাই। 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
						ফোন: 02587752030	
০৯	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কায়ক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্সে নবায়ন/প্রদান	২ মাস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
১০	রপ্তানীব্যত ও আমদানীকৃত মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের নমুনা পরীক্ষণ; RMP ও NRCP এর নমুনা এবং মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষণ	১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
১১	জাটকা ও মা ইলিশ কর্মসূচীর আওতায় VGF সহায়তা প্রদান	১৫ দিন	নির্ধারিত ফরম নাই	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনা মূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উপজেলা হতে জাতীয় মৎস্য পদকের জন্য মনোনয়নকৃত প্রার্থীগণের তথ্যাদি যাচাই-বাছাই অন্তে মনোনয়ন প্রদান	১৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন আবেদনে উল্লিখিত তথ্যাদির পক্ষে 	উপজেলা/জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ওয়েবসাইট	বিনা মূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
			প্রয়োজনীয় প্রমাণকসমূহ দাখিল			ফোন: 02587752030	
২	সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার ও বাওরের বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন	৩০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ছকে খসড়া কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন ও দাখিল 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনা মূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
৩	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	৩০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম নাই। ব্যক্তিগত আবেদন 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনা মূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
৪	আওতাধীন দপ্তরসমূহে বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঙ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ, ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক প্রেরণ, অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> অডিট সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ও প্রমাণকসমূহ 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
৫	ক্রমপুঞ্জিভূত অনিষ্পন্ন সাধারণ অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি	৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> সংগ্রহকৃত দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	নিষ্পত্তিরলক্ষ্যে দ্বি /ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ।		কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ			ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
৬	মৎস্য খাদ্যের মান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে খাদ্য নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষার জন্য ল্যাবরেটরিতে প্রেরণ এবং সংগৃহীত ফলাফল অবহিতকরণ ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	৩০ কর্মদিবস তবে প্রেরিত নমুনা ল্যাব হতে ফেরৎ প্রদান করা হলে ৬০ কর্মদিবস	মৎস্য খাদ্য বিধিমালা, ২০১১ এর ৯ (ক) বিধি মোতাবেক নমুনা সংগ্রহ করতে হবে এবং উক্ত বিধিমালার সংযুক্ত ফরম ৬ এর ১,২,৩,৪,৫ ও ৮ নং ক্রমিকের তথ্য পূরণ থাকতে হবে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
৭	আওতাধীন দপ্তরে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	• ব্যক্তিগত অভিযোগ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জেলার কর্মরত সকল কর্মকর্তার কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রির কারিগরী সহায়তা, প্রশিক্ষণ ও রক্ষাবেক্ষণ	০৭ কর্মদিবস	• নির্ধারিত ফরম নাই। • অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম নাই। হালনাগাদকৃত সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
৩	কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম নাই। 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
৪	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	৭ দিন	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম নাই। 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম নাই। ব্যক্তিগত আবেদন ছুটির ক্ষেত্রে <u>পুরণকৃত নির্ধারিত ফরম</u> 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
৬	কর্মকর্তাগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম নাই। সন্তোষজনক প্রবেশনার চাকুরীকাল অতিক্রান্তের পক্ষে সার্ভিসবহির ফটোকপি 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
			<ul style="list-style-type: none"> কর্মকর্তাদের বিভাগীয় পরীক্ষায় উত্তীর্ণের প্রমানকসহ আবেদন 				
৭	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পেনশনারের ক্ষেত্রে আবেদন পুরণকৃত নির্ধারিত পেনশন মঞ্জুরির ফরম 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবলিংক	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
৮	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম নাই। ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র 	স্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
০৯	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পুরণকৃত কল্যান তহবিলের আবেদন ফরম পুরণকৃত জিপিএফ আবেদন ফরম প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
১১	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পুরণকৃত পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) আবেদন ফরম 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর /ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
১২	জেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> সর্বশেষ পে ফিক্সেশন প্রমানক 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
			<ul style="list-style-type: none"> সার্ভিস বহি 			ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
১৩	জেলা ও আওতাধীন উপজেলা দপ্তর ও খামারসমূহের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন প্রদান ও প্রয়োজ্যক্ষেত্রে প্রতিশ্রুতির প্রদান	১০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ১ম শ্রেণীর গেজেটেট কর্মকর্তাদের এসিআর ফরম গেজেটেট কর্মচারীদের এসিআর ফরম নন-গেজেটেট কর্মচারীদের এসিআর ফরম প্রয়োজ্যক্ষেত্রে অগ্রায়নপত্র 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019
১৪	জেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পুরণকৃত ১৭ কলাম ছক অগ্রায়নপত্র 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: sadsirajganj@gmail.gov.bd মোবাইল: 01769-459701 ফোন: 02587752030	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগকরুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	মো: শাহীনুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ ইমেইল: dfosirajganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459700 ফোন: 02587752019 ওয়েব: fisheries.sirajganj.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক (প্রশাসন)	মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। ইমেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd মোবাইল: 01769-459635 ফোন: -02588863184 ওয়েব: www.fisheries.rajshahidiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস