গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
চাটমোহর, পাবনা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)

১. ভিশন(Vission) ও মিশন(Mission) ঃ

ভিশন(Vission) ঃ সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন

মিশন(Mission) ঃ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর সঠিক বাস্তবায়ন, সেবার গুনগতমান পরিবর্তন এবং চাটমোহরের অসহায়, দুস্থ মানুষের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহঃ প্রযোজ্য নয়।

২.২ নাগরিক সেবাসমূহ:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবাদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	**পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম ঃ** পল্লী অঞ্চলের দরিদ্র জনগণকে সংগঠিত করে উন্নয়নের মুল স্রোতধারায় আনয়ন। সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান। ৫ হাজার থেকে ৫০ হাজার টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান। লক্ষ্যভুক্ত ব্যক্তিদের নিজস্ব পুঁজি গঠনের জন্য সঞ্চয় বৃদ্ধিকরণ। নির্বাচিত গ্রামের স্থায়ী বাসিন্দা যিনি আর্থসামাজিক জরিপ এর মাধ্যমে সমাজসেবা অধিদফতরের তালিকাভুক্ত পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রমের সদস্য /সদস্যা সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাত্তির "ক" ও "খ" শ্রেণীভুক্ত দরিদ্র ব্যক্তি যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় সর্বোচ্চ ৬০ হাজার টাকা পর্যন্ত।	• উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক গ্রাম নির্বাচন। • গ্রাম পর্যায়ে জরিপ, কর্মদল এবং গ্রাম কমিটি গঠন • ওরিয়েন্টেশন বা অবহিতকরণ সভা। • ঋণ প্রাপ্তির জন্য স্কীমসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • গ্রাম কমিটির সুপারিশ। • উপজেলা সমাজসেবা অফিস কর্তৃক স্কীমের সম্ভাব্যতা যাচাই। • উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন ও ঋণ বিতরণ।	• নির্ধারিত ফর্মে আবেদন • জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি • পাসপোর্ট সাইজ ১ কপি ছবি।	বিনামূল্যে	যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পর • প্রথমবার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণ ১ মাসের মধ্যে। • ২য়/৩য় পর্যায়ে ঋণ (পুনঃ বিনিয়োগ) গ্রহণ ২০ দিনের মধ্যে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাটমোহর,পাবনা ফোন- +৮৮০৫২৮৮৪৮৫২৮
২.	**পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম ঃ** নির্বাচিত গ্রামের স্থায়ী বাসিন্দা যিনি আর্থসামাজিক জরিপ এর মাধ্যমে সমাজসেবা অধিদফতরের তালিকাভুক্ত পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম সদস্য/সদস্যা সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির "ক" ও "খ" শ্রেণীভুক্ত দরিদ্র নারী; যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় ২৫ হাজার টাকা পর্যন্ত।		• নির্ধারিত ফর্মে আবেদন • জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি • পাসপোর্ট সাইজ ১ কপি ছবি।	বিনামূল্যে	যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পর • প্রথমবার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণ ১ মাসের মধ্যে। • ২য়/৩য় পর্যায়ে ঋণ (পুনঃ বিনিয়োগ) গ্রহণ ২০ দিনের মধ্যে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাটমোহর,পাবনা ফোন- +৮৮০৫২৮৮৪৮৫২৮

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবাদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩.	**দগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম ঃ** দগ্ধ ও প্রতিবন্ধী যাদের মাথাপিছু বার্ষিক গড় আয় ১ লক্ষ টাকার নিচে। দগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে তাদের দক্ষ তাভিত্তিক অথবা ব্যক্তি যে কাজে অভিজ্ঞ ও পারদর্শী সে কাজের জন্য তাকে অথবা তার পরিবারকে ৫ হাজার থেকে ৩০ হাজার টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান।	• উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক গ্রাম নির্বাচন। • গ্রাম পর্যায়ে জরিপ, কর্মদল এবং গ্রাম কমিটি গঠন • ওরিয়েন্টেশন বা অবহিতকরণ সভা। • ঋণ প্রাপ্তির জন্য স্কীমসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • গ্রাম কমিটির সুপারিশ। • উপজেলা সমাজসেবা অফিস কর্তৃক স্কীমের সম্ভাব্যতা যাচাই। • উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন ও ঋণ বিতরণ।	• নির্ধারিত ফর্মে আবেদন • জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি • পাসপোর্ট সাইজ ১ কপি ছবি।	বিনামূল্যে	যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পর • প্রথমবার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণ ১ মাসের মধ্যে। • ২য়/৩য় পর্যায়ে ঋণ (পুনঃ বিনিয়োগ) গ্রহণ ২০ দিনের মধ্যে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাটমোহর,পাবনা ফোন- +৮৮০৫২৮৮৮৪৮৫২৮
৪.	**বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম ঃ** সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে বয়স্ক ভাতা প্রদান। অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা এবং যাদের বয়স ৬৫ তদুর্দ্ধ পুরুষ /৬২ তদুর্দ্ধ মহিলা যারা আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল, দরিদ্র এবং অসহায়।	ইউনিয়ন কমিটি ও সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক প্রাথমিক ভাবে উপকারভোগী বাছাই ও নির্বাচন। উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত উপকারভোগী বাছাই ও নির্বাচন। মোবাইল ব্যাংকিং প্রতিষ্ঠান “নগদ” এর মাধ্যমে ভাতা বিতরণ।	• নির্ধারিত ফর্মে আবেদন • জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি • পাসপোর্ট সাইজ ১ কপি ছবি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি ও ভাতাভোগীর মৃত্যু সাপেক্ষে ভাতা গ্রহণে আগ্রহী ব্যক্তির আবেদনের পর নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ সর্বোচ্চ ৩(তিন) মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাটমোহর,পাবনা ফোন- +৮৮০৫২৮৮৮৪৮৫২৮
৫.	**বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা ঃ** অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা এবং যাদের বয়স ১৮ বছর বা তদুর্দ্ধ বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা; যারা আর্থিকভাবে অসচ্ছল, দরিদ্র এবং অসহায়।	ইউনিয়ন কমিটি ও সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক প্রাথমিক ভাবে উপকারভোগী বাছাই ও নির্বাচন। উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত উপকারভোগী বাছাই ও নির্বাচন। মোবাইল ব্যাংকিং প্রতিষ্ঠান “নগদ” এর মাধ্যমে ভাতা বিতরণ।	• নির্ধারিত ফর্মে আবেদন • জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি • পাসপোর্ট সাইজ ১ কপি ছবি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি ও ভাতাভোগীর মৃত্যু সাপেক্ষে ভাতাগ্রহণে আগ্রহী ব্যক্তির আবেদনের পর নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ সর্বোচ্চ ৩(তিন) মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাটমোহর,পাবনা ফোন- +৮৮০৫২৮৮৮৪৮৫২৮

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবাদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬.	**অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম ঃ** অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা এবং যাদের বয়স ৬ বছরের উর্দ্ধে সুবর্ণ নাগরিক কার্ডধারী প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যারা আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল, দরিদ্র এবং অসহায়।	ইউনিয়ন কমিটি ও সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক প্রাথমিকভাবে উপকারভোগী বাছাই ও নির্বাচন। উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত উপকারভোগী বাছাই ও নির্বাচন। মোবাইল ব্যাংকিং প্রতিষ্ঠান “নগদ” এর মাধ্যমে ভাতা বিতরণ।	• নির্ধারিত ফর্মে আবেদন • জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি • পাসপোর্ট সাইজ ১ কপি ছবি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি ও ভাতাভোগীর মৃত্যু সাপেক্ষে ভাতাগ্রহণে আগ্রহী ব্যক্তির আবেদনের পর নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ সর্বোচ্চ ৩(তিন) মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাটমোহর,পাবনা ফোন- +৮৮০৫২৮৮৮৪৮৫২৮
৭.	**হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচী** • ভাতা প্রদান। • প্রশিক্ষণ প্রদান। • শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা এবং প্রকৃত হিজড়া যাদের বয়স ৫০ বছর বা তদুর্দ্ধ। ১৮-৪৮ বছর বয়সী হিজড়াদের জন্য ট্রেডভিত্তিক ৫০ দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান। ৬-১৮ বছর বয়সী হিজড়া শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান।	উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত উপকারভোগী বাছাই ও নির্বাচন। মোবাইল ব্যাংকিং প্রতিষ্ঠান “নগদ” এর মাধ্যমে ভাতা বিতরণ। প্রশিক্ষণের জন্য সমাজসেবা কার্যালয় কর্তৃক প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন।	• নির্ধারিত ফর্মে আবেদন • জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি • পাসপোর্ট সাইজ ১ কপি ছবি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি এবং কোন ভাতাভোগীর মৃত্যু সাপেক্ষে ভাতা গ্রহণে আগ্রহী ব্যক্তির আবেদনের পর নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ সর্বোচ্চ ০৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ। বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে জেলা সমাজসেবা কার্যালয় কর্তৃক (অত্র কার্যালয়ের সুপারিশকৃত)সর্বোচ্চ ০৩ মাসের মধ্যে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাটমোহর,পাবনা ফোন- +৮৮০৫২৮৮৮৪৮৫২৮
৮.	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচী: • ভাতা প্রদান। • প্রশিক্ষণ প্রদান। • শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান অত্র উপজেলার স্থায়ী এবং অনগ্রসর বাসিন্দা, যাদের বয়স ৫০ বছর বা তদুর্দ্ধ। ১৮-৪৮ বছর বয়সীদের জন্য ট্রেডভিত্তিক ৫০ দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান।	উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত উপকারভোগী বাছাই ও নির্বাচন। মোবাইল ব্যাংকিং প্রতিষ্ঠান “নগদ” এর মাধ্যমে ভাতা বিতরণ। প্রশিক্ষণের জন্য সমাজসেবা কার্যালয় কর্তৃক প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন।	• নির্ধারিত ফর্মে আবেদন • জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি • পাসপোর্ট সাইজ ১ কপি ছবি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি এবং কোন ভাতাভোগীর মৃত্যু সাপেক্ষে ভাতা গ্রহণে আগ্রহী ব্যক্তির আবেদনের পর নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ সর্বোচ্চ ০৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ। বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে জেলা সমাজসেবা কার্যালয় কর্তৃক	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাটমোহর,পাবনা ফোন- +৮৮০৫২৮৮৮৪৮৫২৮

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবাদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	৬-১৮ বছর বয়সী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান।				(অত্র কার্যালয়ের (সুপারিশকৃত)সর্বোচ্চ ০৩ মাসের মধ্যে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	
৯.	**প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান:** সরকার কর্তৃক অনুমোদিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অধ্যয়নরত ৫ বছরের উর্দ্ধে সুবর্ণ নাগরিক কার্ডধারী প্রতিবন্ধী ছাত্র/ ছাত্রী যারা পারিবারিক ভাবে দুঃস্থ ও অসহায়।	উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত উপকারভোগী বাছাই ও নির্বাচন। মোবাইল ব্যাংকিং প্রতিষ্ঠান "নগদ" এর মাধ্যমে শিক্ষা উপবৃত্তি বিতরণ করা হয়।	• নির্ধারিত ফর্মে আবেদন • জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি • পাসপোর্ট সাইজ ১ কপি ছবি।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি ও উপকারভোগীর স্তর পরিবর্তনের ও মৃত্যু সাপেক্ষে শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি আগ্রহী ব্যক্তির আবেদনের পর নতুন শিক্ষা উপবৃত্তি নির্বাচনসহ সর্বোচ্চ ৩(তিন) মাসের মধ্যে শিক্ষা উপবৃত্তি বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাটমোহর,পাবনা ফোন- +৮৮০৫২৮৮৮৪৮৫২৮
১০.	প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপ কার্যক্রম এবং সুবর্ণ নাগরিক কার্ড প্রদান: অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা এবং প্রকৃত প্রতিবন্ধী।	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রতিবন্ধী শনাক্তকরণ। জরিপ ফরম পূরণ, ছবি উত্তোলন এবং সুবর্ণ নাগরিক কার্ড প্রদান।	• নির্ধারিত ফর্মে আবেদন • জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি • পাসপোর্ট সাইজ ১ কপি ছবি।	বিনামূল্যে	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রতিবন্ধী শনাক্তকরণ, জরিপ ফরম পূরণ, ছবি উত্তোলন এবং সর্বোচ্চ ০৩ মাসের মধ্যে সুবর্ণ নাগরিক কার্ড প্রদান।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাটমোহর,পাবনা ফোন- +৮৮০৫২৮৮৮৪৮৫২৮

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবাদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১১.	রোগী কল্যাণ সমিতি, হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম	হাসপাতালে ভর্তিকৃত এবং বর্হিঃবিভাগে চিকিৎসা নেয়া দরিদ্র রোগীদের ব্যবস্থাপত্র। উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃপঃ কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন	• নির্ধারিত ফর্মে আবেদন • জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি • পাসপোর্ট সাইজ ১ কপি ছবি।	বিনামূল্যে	হাসপাতালে ভর্তিকৃত এবং চিকিৎসা নেয়া দরিদ্র রোগীদের ব্যবস্থাপত্রসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদনের সর্বোচ্চ ০৩ দিনের মধ্যে ঔষধ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাটমোহর,পাবনা ফোন- +৮৮০৫২৮৮৮৪৮৫২৮
১২.	স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ নিবন্ধন ও তত্ত্বাবধান: ১৯৬১ সালের স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ নিয়ন্ত্রণ ও নিবন্ধন। অধ্যাদেশ ২ এর (চ) ধারায় বর্ণিত সেবামূলক কার্যক্রমে আগ্রহী সংস্থা /প্রতিষ্ঠান/ সংগঠন/বেসরকারী এতিম খানা/ক্লাব নিবন্ধন। নিবন্ধন কারী কর্তৃপক্ষ উপপরিচালক,জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাটমোহর, পাবনা। জাতীয় গোয়েন্দা সংস্থা কর্তৃক অনাপত্তি সনদ।	প্রথম পর্যায়ে নামকরণের ছাড়পত্রের জন্য নির্ধারিত ফরমে আবেদন গ্রহন ও নিবন্ধন কর্তৃপক্ষের নিকটি প্রেরণ। ২য় পর্যায়ে নিবন্ধন সনদের নির্ধারিত ফরমে আবেদন গ্রহন ও নিবন্ধন কর্তৃপক্ষের নিকটি প্রেরণ।	• নির্ধারিত ফর্মে আবেদন • রেজুলেশন ফটোকপি • গঠনতন্ত্রেও ফটোকপি • অন্যান্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	প্রথম পর্যায়ঃ নামের ছাড়পত্রের জন্য পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭(পনেরো) কর্ম দিবসের মধ্যে জেলায় প্রেরণ। ২য় পর্যায়ঃ নিবন্ধন সনদের জন্য পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭(পনেরো) কর্ম দিবসের মধ্যে জেলায় প্রেরণ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাটমোহর,পাবনা ফোন- +৮৮০৫২৮৮৮৪৮৫২৮
১৩.	প্রবেশন এন্ড আফটার কেয়ার সার্ভিস: সংশ্লিষ্ট আদালত কর্তৃক সাজাপ্রাপ্ত প্রবেশনার বা আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু /কিশোর।	বিজ্ঞ আদালতের নির্দেশে লঘু অপরাধে দন্ডপ্রাপ্ত ব্যক্তিদের শাস্তিপ্রদান স্থগিত রেখে প্রবেশন অফিসারের তত্ত্বাবধানে পারিবারিক, সামাজিক পরিবেশে রেখে সংশোধন ও আত্মশুদ্ধির ব্যবস্থা করা। শিশু আইন ২০১৩ এর ধারা ৩৪ উপ-ধারা ৬ মোতাবেক শিশুদের শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রে আটক রাখার পরিবর্তে সদাচরণের জন্য শিশু আদালতের আদেশক্রমে প্রবেশন সেবা প্রদান করা হয়।	-	বিনামূল্যে	আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতি/প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন প্রাপ্তির পর ১০ কর্মদিবসের মধ্যে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাটমোহর,পাবনা ফোন- +৮৮০৫২৮৮৮৪৮৫২৮