



সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট

ভিশন : সার্বজনীন ব্যবহারবান্ধব পদ্ধতিতে নির্ভরযোগ্য, প্রাসঙ্গিক ও সময়োপযোগী উপাত্ত সরবরাহের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানের জাতীয় পরিসংখ্যান প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ।

মিশন : (১) বিবিএস এর দিকনির্দেশনায় ও নেতৃত্বে একটি সুসংহত, পেশাদারি, দক্ষ ও কার্যকরী পরিসংখ্যান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা;

(২) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তথ্য-উপাত্ত ব্যবহারকারীদের চলমান ও ক্রমবর্ধমান চাহিদা মেটাতে স্বচ্ছ ও সময়োপযোগী প্রক্রিয়ায় আন্তর্জাতিক মান ও সর্বোত্তম পরিসংখ্যান চর্চার পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সরকারি পরিসংখ্যান প্রণয়ন ও প্রকাশ করা।

ক ও খ) নাগরিক ও দাতারিকসেবা

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	জনমিতি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং অন্যান্য আর্থ-সামাজিক তথ্য সরবরাহ	i) লিখিত, ই-মেইল এর মাধ্যমে অথবা ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	০৪ i) অদ্যিক ০৩ (তিন) কার্যদিবস ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	০৫ আবেদনপত্র	i) নিজ/জেলা/উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় ii) তথ্য কমিশন ওয়েবসাইট	০৭ i) বিনামূল্যে ii) তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ কর্তৃক নির্ধারিত	০৮
০২	জনসংখ্যা প্রত্যাশনপত্র/সনদ	বিভিন্ন ধরনের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, Safety net Programme পরিচালনা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট এলাকার নাম উল্লেখপূর্বক সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাড/সাদা কাগজে, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ভাঙ্গুড়া, পাবনা বরাবর আবেদন করা সাপেক্ষে জনসংখ্যা বিষয়ক প্রত্যাশনপত্র প্রদান করা হয়	অদ্যিক ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ/ জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়	বিনামূল্যে	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অ.দা), উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯১১৫৪২৫ ই-মেইলঃ usojoypurhat@gmail.com
০৩	প্রকাশনাসমূহের soft copy	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.joypurhatsadar.joypurhat.gov.bd ও www.bbs.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে usojoypurhat@gmail.com iii) ফ্রাশ ডাইভ এর মাধ্যমে	সার্বক্ষণিক	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	
০৪	জাতীয় আয়, মাথাপিছু আয়, মুদ্রাস্ফীতি, গড় আয় ইত্যাদি সংকলন ও প্রকাশ	i) ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে www.bbs.joypurhat.gov.bd www.bbs.gov.bd ii) ই-মেইল এর মাধ্যমে dsojoypurhat.bbs@gmail.com iii) ফ্রাশ ডাইভ এর মাধ্যমে	সার্বক্ষণিক	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	

গ) অভ্যন্তরীণ সেবা

০৫	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	উপজেলা হিসাব রক্ষণ অফিস থেকে ছুটির হিসাবসহ সেবাপ্রত্যাগীর আবেদন প্রাপ্তি; অফিস আদেশ জারি; সেবাপ্রত্যাগীকে অবহিতকরণ।	১৫(পনের) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অ.দা), উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯১১৫৪২৫ ই-মেইলঃ usojoypurhat@gmail.com
----	-----------------------------	---	--------------------	-----------	----------------------------	------------	--

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০৬	মাতৃত্বকালীন ছুটি মঞ্জুর	অফিস আদেশ জারি; সেবাপ্রত্যাশীকে অবহিতকরণ।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ১৫(পনের) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয় দলিলপত্রসহ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (অ.দা), উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট ফোন : ০২৫৮৯৯১৫৪২৫ ই-মেইলঃ usojoypurhat@gmail.com
০৭	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	উপজেলা হিসাব রক্ষণ অফিস থেকে ছুটির হিসাবসহ সেবাপ্রত্যাশীর আবেদন প্রাপ্তি; অফিস আদেশ জারি; সেবাপ্রত্যাশীকে অবহিতকরণ।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ১৫(পনের) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয় দলিলপত্রসহ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	