

সিটিজেন চার্টার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,
বাগমারা, রাজশাহী।

(ক) নাগরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেল
১	হাঁস-মুরগী এবং গবাদী প্রাণির চিকিৎসা প্রদান	অফিস চলাকালিন সময়	-	-	বিনামূল্যে	ইউ.এল.ও/ভি.এস টেলিফোন : ulobagmara@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২১-৭৬০১০২ dlorajshahi@gmail.com
২	গবাদি প্রাণি এবং হাঁস-মুরগিরোগ প্রতিরোধের টিকা প্রদান কার্যক্রম	অফিস চলাকালিন সময়	-	-	সরকার নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	দায়িত্ব প্রাপ্ত ইউ.এল.এ/ভিফ.এ.এ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বাগমারা, রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২২২৫৬০৪২ ulobagmara@gmail.com
৩	উন্নত পদ্ধতিতে গবাদি পশু ও হাঁস- মুরগি পালন বিষয়ক পরামর্শ ও লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ।	তাৎক্ষণিক	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বাগমারা, রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২২২৫৬০৪২ ulobagmara@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২১-৭৬০১০২ dlorajshahi@gmail.com
৪	জন সাধারণের অভাব-অভিযোগ গ্রহন এবং সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহন।	১-৩ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বাগমারা, রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২২২৫৬০৪২ ulobagmara@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২১-৭৬০১০২ dlorajshahi@gmail.com
৫	বার্ণিজকভাবে গবাদিপশু ও হাঁস- মুরগির খামার পরিচালনার জন্য নিবন্ধন প্রদান, ফিডমিলের নিবন্ধন প্রদান, পশু খাদ্য বিক্রেতার নিবন্ধন প্রদান, গবাদিপশুর মাংসের জন্য জবাই করার সার্টিফিকেট/উপযুক্ততা/নিশ্চিতকরণ	১-১৫ দিন	-	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, বাগমারা, রাজশাহী।	নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বাগমারা, রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২২২৫৬০৪২ ulobagmara@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২১-৭৬০১০২ dlorajshahi@gmail.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদ ন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেল
৬	গবাদি প্রাণি জাত উন্নয়নের জন্য কৃত্রিম প্রজনন কার্যক্রম	অফিস চলাকালিন সময়	-	-	সরকার নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	দায়িত্ব প্রাপ্ত এফ.এ(এ/আই)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বাগমারা, রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২২২৫৬০৪২ ulobagmara@gmail.com
৭	খামার/ কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট পরিদর্শন এবং কৃত্রিম প্রজনন বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	তাৎক্ষণিক	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বাগমারা, রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২২২৫৬০৪২ ulobagmara@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২১-৭৬০১০২ dlorajshahi@gmail.com
৮	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগীর খামার স্থাপনে জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে প্রদর্শণীর আয়োজন করা।	বরাদ্দ সাপেক্ষে	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বাগমারা, রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২২২৫৬০৪২ ulobagmara@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২১-৭৬০১০২ dlorajshahi@gmail.com
৯	দুর্যোগকালীন সময় জরুরীসেবা প্রদান	দুর্যোগকালীন সময় ১-৭ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বাগমারা, রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২২২৫৬০৪২ ulobagmara@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২১-৭৬০১০২ dlorajshahi@gmail.com
১০	কৃষক/খামারী পর্যায়ে হাঁস- মুরগী এবং গবাদি প্রাণি পালন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	বরাদ্দ সাপেক্ষে	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বাগমারা, রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২২২৫৬০৪২ ulobagmara@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২১-৭৬০১০২ dlorajshahi@gmail.com

(খ) দাপ্তরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেল
১	বিভিন্ন দপ্তরে প্রণিসম্পদ বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়।	১-৩ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বাগমারা, রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২২২৫৬০৪২ ulobagmara@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২১-৭৬০১০২ dlorajshahi@gmail.com
২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	-	আবেদন পত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর বাগমারা, রাজশাহী	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বাগমারা, রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২২২৫৬০৪২ ulobagmara@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২১-৭৬০১০২ dlorajshahi@gmail.com
৩	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	-	আবেদন পত্র	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বাগমারা, রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২২২৫৬০৪২ ulobagmara@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২১-৭৬০১০২ dlorajshahi@gmail.com

(গ) অভ্যন্তরীণ সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেল
১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শূণ্য পদের সংখ্যা প্রণয়ন	১-৩ দিন	-	-	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বাগমারা, রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২২২৫৬০৪২ ulobagmara@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২১-৭৬০১০২ dlorajshahi@gmail.com
২	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান।	বিধি মোতাবেক	আবেদন পত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২১-৭৬০১০২ dlorajshahi@gmail.com	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণি সম্পদ দপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৫৯২ directorrajshahi@yahoo.com
৩	১৭-২০ থেডের কর্মচারীদের পি.আর.এল এবং পেনশন মুঞ্জুরী প্রদান।	বিধি মোতাবেক	আবেদন পত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর বাগমারা, রাজশাহী	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রাজশাহী টেলিফোন : ০৭২১-৭৬০১০২ dlorajshahi@gmail.com	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণি সম্পদ দপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৫৯২ directorrajshahi@yahoo.com