



সরকারি টিচার্স ট্রেনিং কলেজ, পাবনা  
সিটিজেন চার্টার (Citizen Charter)

**রূপকল্প (Vision) :** চতুর্থ শিল্প বিপ্লবকে সামনে রেখে পরিবর্তিত শিক্ষাক্রমের আলোকে বিশ্বমানের শিক্ষার্থী গঠন এবং ভবিষ্যৎ শিক্ষক ও শিক্ষা প্রশাসক তৈরি। সাধারণ বিজ্ঞান, গাণিতিক যুক্তি এবং প্রযুক্তি নির্ভর শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে মডেল ভিত্তিক, নৈতিকতা সম্পন্ন এবং দেশপ্রেমিক দক্ষ শিক্ষক তৈরি।

ক্রম	প্রাতিষ্ঠানিক সেবার নাম	সেবা গ্রহণ পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / তথ্যের প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/বিভাগ/ কর্মকর্তা/ কর্মচারী	সংশ্লিষ্ট সেবার প্রদানের উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	বি.এড ও এম.এড কোর্স পরিচালনা	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক বিজ্ঞপ্তি, টেলিফোন ও ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েব সাইট, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ ফেজবুক পেজ এবং ই-মেইল	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ১ বছর	সংশ্লিষ্ট কমিটি	অধ্যক্ষ
০২	বি.এড (অনার্স)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক বিজ্ঞপ্তি, টেলিফোন ও ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েব সাইট, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ ফেজবুক পেজ এবং ই-মেইল	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ৪ বছর	সংশ্লিষ্ট কমিটি	অধ্যক্ষ
০৩	বিভিন্ন শিক্ষা প্রকল্পের অধীনে প্রশিক্ষণ প্রদান (সরকারি/বেসরকারি স্কুল-মাদ্রাসা)	মাউশি, সংশ্লিষ্ট জেলার DEO, Principal, Training Co-ordinator.	মাউশির ওয়েব সাইট ও ই-মেইল, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ ফেজবুক পেজ টেলিফোন, DEO, Principal, Training Co-ordinator.	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়	প্রশিক্ষণ সমন্বয়কারী	অধ্যক্ষ
০৪	বিভিন্ন শিক্ষা প্রকল্পের অধীনে প্রশিক্ষণ প্রদান (বেসরকারি কলেজ)	মাউশি, সংশ্লিষ্ট জেলার DEO, Principal, Training Co-ordinator.	মাউশির ওয়েব সাইট ও ই-মেইল, টেলিফোন, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ ফেজবুক পেজ DEO, Principal, Training Co-ordinator	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়	প্রশিক্ষণ সমন্বয়কারী	অধ্যক্ষ
০৫	বিভিন্ন শিক্ষা প্রকল্পের অধীনে প্রশিক্ষণ প্রদান (সরকারি কলেজ)	মাউশি, Principal, Training Co-ordinator.	মাউশির ওয়েব সাইট, ই-মেইল, টেলিফোন, কলেজ ওয়েবসাইট, কলেজ ফেজবুক পেজ, Principal, Training Co-ordinator	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়	প্রশিক্ষণ সমন্বয়কারী	অধ্যক্ষ
০৬	আবাসন সেবা (পুরুষ ও মহিলা)	আবেদনের প্রেক্ষিতে	হোস্টেল অফিস	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়	হোস্টেল তত্ত্বাবধায়ক	অধ্যক্ষ
০৭	লাইব্রেরী সেবা	আবেদনের প্রেক্ষিতে	লাইব্রেরী কক্ষ	পরিপত্র অনুযায়ী	লাইব্রেরী নিয়ম অনুযায়ী	লাইব্রেরীয়ান	অধ্যক্ষ
০৮	সনদপত্র সেবা	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নিজ হাতে লিখিত আবেদন, ফলাফল শীট, প্রবেশপত্র, রেজিঃ কার্ড	বিনামূল্যে	প্রয়োজনীয় সময়	কলেজ অফিস (হেড এ্যাসিস্ট্যান্ট)	অধ্যক্ষ
০৯	প্রশংসাপত্র সেবা	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নিজ হাতে লিখিত আবেদন, ফলাফল শীট, প্রবেশপত্র, রেজিঃ কার্ড	বিনামূল্যে	প্রয়োজনীয় সময়	কলেজ অফিস (হেড এ্যাসিস্ট্যান্ট)	অধ্যক্ষ

১০	বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের বি.এড ও এম.এড কোর্স পরিচালনা	টিউটারিয়াল ক্লাস, অনুশীলনী পাঠদান, ব্যবহারিক পরীক্ষা, TMA, চূড়ান্ত পরীক্ষা ও মৌখিক পরীক্ষায় উপস্থিতি	বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েব সাইট / ই-মেইল/ টিচার্স ট্রেনিং কলেজ, পাবনা	বাউবি কর্তৃক নির্ধারিত ফি	বাউবি কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	সমন্বয়কারী /রিজোনাল রিসোর্স সেন্টার (বাউবি), পাবনা	অধ্যক্ষ
----	---	---	---	---------------------------	---------------------------------	---	---------

### অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

সেবার প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে বিফল হলে নিম্নের পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে বিফল হলে	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ/বিষয় শিক্ষক/সমন্বয়কারী ফোন: ০২৫৮৮৮৪৫৩২৯, ই-মেইল: <a href="mailto:ttcpabna@yahoo.com">ttcpabna@yahoo.com</a> , Facebook: Gov. Teachers' Training College, Pabna web: <a href="http://ttc.pabna.gov.bd">ttc.pabna.gov.bd</a>	১০ কর্মদিবসের মধ্যে/যৌক্তিক সময়

### সেবা গ্রহীতার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র: নং	প্রতিশ্রুত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাৎ এর জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনা( প্রযোয্য ক্ষেত্রে)

অধ্যক্ষ

সরকারি টিচার্স ট্রেনিং কলেজ, পাবনা

