



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নন্দীগ্রাম, বগুড়া।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

২.১ নাগরিক সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রতিস্থাপন	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোর্ড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোর্ডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	অসুস্থ্য গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগির চিকিৎসা ও ব্যবস্থা পত্র প্রদান। ক) হাসপাতালে, খ) কৃষকের বাড়ী/খামার/চেম্বার। গ) গবাদি পশু ও হাঁস মুরগির নমুনা (গোবর, রক্ত নমুনা পরীক্ষা ও প্রয়োজনবোধে আঞ্চলিক রোগ অনুসন্ধান গবেষণাগারে প্রেরণ)	০১ কর্মদিবস (তাৎক্ষনিক)	প্রয়োজ্য নহে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	ক) বিনা মূল্যে, খ) নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে গ) বিনা মূল্যে	ভি,এস মোবাইল নং-	ডি, এল,ও (টেলিফোন-০১৩২৪২৮৯৩২৪)/ ইউ,এল,ও (টেলিফোন-০১৩২৪২৮৯৩৩২) ই-মেইলঃ Ulo71nandigrambogra@gmail.com
২	ক) গবাদি ও হাঁস-মুরগির টিকাবীজ সরবরাহ/বিক্রয় খ) উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/ বীজ সরবরাহ (প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	০১ কর্মদিবস (তাৎক্ষনিক)	প্রয়োজ্য নহে	ঐ	মূল্য তালিকা মোতাবেক	ইউ,এল, ও (টেলিফোন-০১৩২৪২৮৯৩৩) / (মোবাইল নং-০১৩২৪২৮৯৩৩)	ঐ
৩	ক) কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ প্রদান	১-৩ কর্মদিবস (তাৎক্ষনিক)	প্রয়োজ্য নহে	ঐ	প্রকল্পের সংস্থান অনুসারে	ঐ	ঐ
	খ) ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ ও আদায়	৭ কর্মদিবস	লিখিত আবেদন	ঐ	তহবিল প্রাপ্তি সাপেক্ষে	ঐ	ঐ
	গ) গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগি রোগাক্রান্ত এলাকা পরিদর্শন/নমুনা সংগ্রহ ও রোগ নির্ণয় এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	০১ কর্মদিবস (তাৎক্ষনিক)	প্রয়োজ্য নহে	ঐ	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ
	ঘ) ব্যক্তি মালিকানাধীন গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগির খামার স্থাপনের উদ্বুদ্ধকরণ রেজিস্ট্রেশন করনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	২৫ কর্মদিবস (তাৎক্ষনিক)	প্রয়োজ্য নহে	ঐ	নির্ধারিত মূল্যে	ঐ	ঐ
	ঙ) দুর্ঘোষকালীন সময় জরুরী সেবা প্রদান	০১ কর্মদিবস (তাৎক্ষনিক)	প্রয়োজ্য নহে	ঐ	বিনা মূল্যে সরকারি বিধি মোতাবেক	ঐ	ঐ
	চ) উন্নত জাতের গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগির খামার/ কৃষককে অনুদান প্রদান।	০১ কর্মদিবস (তাৎক্ষনিক)	প্রয়োজ্য নহে	ঐ	সরকার ঘোষিত নীতিমালা মোতাবেক	ইউ,এল,ও /ভি,এস	ঐ
	ছ) রোগাক্রান্ত এলাকা চিহ্নিত করন ও প্রয়োজনীয় টিকা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	০১ কর্মদিবস (তাৎক্ষনিক)	প্রয়োজ্য নহে	ঐ	-	ইউ,এল,ও /ভি,এস	ঐ
জ) গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	০১ কর্মদিবস (তাৎক্ষনিক)	প্রয়োজ্য নহে	ঐ	তরল-৫০/- হিমায়িত-৭৫/-	এফ,এ (এ,আই)/প্রশিক্ষ প্রাপ্ত সেচ্ছাসেবী	ঐ	

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রতিস্থাপন	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোর্ড, অফিসিয়াল টেলিফোন	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোর্ডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি, জি. পি. এফ. অগ্রিম প্রদানের সুপারিশ	১-৩ কর্মদিবস	আবেদন ফরম ও প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে	ইউ,এল, ও (টেলিফোন-০১৩২৪২৮৯৩৩) / (মোবাইল নং- ০১৩২৪২৮৯৩৩)	ডি, এল,ও (টেলিফোন-০১৩২৪২৮৯৩২৪)/ ইউ,এল,ও (টেলিফোন-০১৩২৪২৮৯৩৩২)