



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ক) রূপপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২.১) নাগরিক সেবা

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

Table with 7 columns: ক্রম নং, সেবার নাম, সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম গ্রহীত্বন, সেবাসমূহ এবং পরিচালনা পদ্ধতি, শাখার নামসহ মাঠিহোতার কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল, উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ফোন ও ই-মেইল

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

Table with 7 columns: ক্রমিক, সেবার নাম, সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম গ্রহীত্বন, সেবাসমূহ এবং পরিচালনা পদ্ধতি (যদি থাকে), শাখার নামসহ মাঠিহোতার কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন, সেবা/উপকোষের কোড, অভিযোগ টেলিফোন ও ই-মেইল, উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ফোন ও ই-মেইল

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

Table with 2 columns: ক্রমিক নং, বর্ণিত/কাজিত সেবা গ্রহীতার দক্ষা কর্মসূচী

৪) কোন নাগরিক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর সদর, নাটোর হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

Table with 4 columns: ক্রম নং, কখন যোগাযোগ করবেন, কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন, যোগাযোগের চিহ্ননা, নিষ্পত্তির সময়সীমা