গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন

জেলা সমবায় অফিস
পাবনা
cooperative.pabna.gov.bd

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(২০২৩-২৪) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জেলা সমবায় কার্যালয়, পাবনাতে জুলাই ২০২৩ মাসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যবৃন্দের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি	সোলাইমান বেগ জেলা সমবায় কর্মকর্তা ও সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি
সভার তারিখ	১১ জুলাই ২০২৩ ।
সভার সময়	সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
স্থান	জেলা সমবায় কার্যালয়, পাবনা ।
উপস্থিতি	০৩ (তিন) জন।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির উপস্থিতি: পরিশিষ্ট-“ক”

অদ্যকার সভায় জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পাবনা এর গত ০৪ জুলাই ২০২৩ তারিখের ৩০৬৯ নম্বর আদেশমূলে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সংশোধীত বাস্তবায়ন কমিটির সভাপতি উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, জেলা সমবায় কার্যালয়, পাবনা কর্তৃক আলোচ্যসূচি মোতাবেক ব্যাপক আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহিত হয়।

ক্র ঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ

১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতেসভা আয়োজন	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি সাহেব বলেন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সম্মন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০৪টি সভার মধ্যে ০৪টি করতে হবে।এবিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন।	১। বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী হতে পুনরায় নির্দেশনা না আসা পর্যন্ত পূর্বের নির্দেশনাপত্র মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসে ১টি করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভা যথারিতি আয়োজন করা হচ্ছে এবং কার্যবিবরণীর আলোকে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেওয়া হচ্ছে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি সাহেব বলেন অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ত্রৈমাসিক তথ্য হালনাগাদপূর্বক ওয়েব সাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশের ব্যবস্থা করতে হবে এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওযেব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন ও প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। এবিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির তথ্য বর্তমান ত্রৈমাসে ইতোমধ্যে হালনাগাদ করা হয়েছে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি
৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	সভায় এবিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি সাহেব বলেন যে, নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন । আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগ্রতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি

	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভাপতি সাহেব বলেন, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা লক্ষমাত্রা অনুয়ায়ী আয়োজন করতে হবে।	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আয়োজন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৪	বিবিধ	১. প্রতিটি সভার রেজুলেশন উপজেলায় প্রেরণ করতে হবে। ২. প্রতি ত্রৈমাসের প্রমাণক যথাসময়ে সংরক্ষণ করতে হবে। ৩. উপজেলা সমবায় অফিসারগণকে বর্ণিত বিষয়ে তাগাদা পত্র দিতে হবে। ৪. কমিটি পুর্নগঠন করতে হবে।		সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১১-০৭-২০২৩
সোলাইমান বেগ
জেলা সমবায় কর্মকর্তা ও সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি
০২৫৮৮৮৪৬১৮২
dco.pabna@coop.gov.bd

নম্বর: ৪৭.৬১.৭৬০০.০০০.১৪.০০৭.২২.৩১৬০

তারিখ: ২৭ আষাঢ় ১৪৩০
১১ জুলাই ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম, পরিদর্শক, জেলা সমবায় অফিস, পাবনা ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি;
২। জনাব মোঃ মতিউর রহমান, পরিদর্শক, জেলা সমবায় অফিস, পাবনা ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি;
৩। জনাব কল্লোল চন্দ্র বসাক, পরিদর্শক, জেলা সমবায় অফিস, পাবনা ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি এবং
৪। অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, জেলা সমবায় অফিস, পাবনা (তাঁকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্যবিবরণী ওয়েব পোর্টালে আপলোড করার জন্য বলা গেলো)।

১১-০৭-২০২৩
সোলাইমান বেগ
জেলা সমবায় কর্মকর্তা ও সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি