গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় অফিস
পাবনা
cooperative.pabna.gov.bd

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২৪) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জেলা সমবায় কার্যালয়, পাবনাতে মার্চ ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার কমিটির সদস্যবৃন্দের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার কমিটির সভা কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি	: সোলাইমান বেগ জেলা সমবায় কর্মকর্তা ও সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা ।
সভার তারিখ	: ২৮ মার্চ ২০২৪
সভার সময়	: সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
স্থান	: জেলা সমবায় কার্যালয়, পাবনা।
উপস্থিতি	: ০৩ (জন)।

অভিযোগ প্রতিকার কমিটির উপস্থিতি: পরিশিষ্ট-"ক"

অদ্যকার সভায় সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার কমিটির উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নে অভিযোগ প্রতিকার কমিটি, জেলা সমবায় কার্যালয়, পাবনা কর্তৃক আলোচ্যসূচি মোতাবেক আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহিত হয়।

ক্রঃনং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
০১	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা।	<u>১.১ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পত্তি:</u> অভিযোগ প্রতিকার সভার সদস্য জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম সভাকে জানান যে, অত্র অফিসে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নিস্পত্তি করতে হবে। আলোচ্য মাসে এ ধরণের কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। ভবিষ্যতে এ সংক্রান্ত অভিযোগ পাওয়া গেল নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিস্পত্তি করা হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়। ২০২৩-২৪ সনের এপিএ চুক্তি অনুযায়ী কর্মসম্পাদন করার বিষয়ে সভায় ব্যাপক আলোচনা করা হয়।	১। অত্র অফিসে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ে নিস্পত্তি করতে হবে।	অভিযোগ প্রতিকার কমিটি।
		<u>১.১.১ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত:</u> অভিযোগ প্রতিকার কমিটির সদস্য জনাব মো: ইসমাইল হোসেন, পরিদর্শক জানান যে, জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না গেলে , সেক্ষেত্রে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজনের নির্দেশনা থাকায় স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা নির্ধারিত সময়ে আয়োজন করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	১। ২য় ত্রৈমাসে ১টি স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা যেতে পারে।	অভিযোগ প্রতিকার কমিটি।

		<u>১.২ অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ:</u> সভায় এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয় এবং অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করার সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন, পরিদর্শককে সভার মাধ্যমে অনুরোধ করা হয়। যা যথারীতি প্রেরণ করা হয়।	১. অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করতে হবে। ২. জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন, পরিদর্শক, অত্র অফিস এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।	১. অভিযোগ প্রতিকার কমিটি।
০২	সক্ষমতা অর্জন	<u>২.১ জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন:</u> সভায় জনাব মোঃ আমিনুল এহেছান, তাঁত বিশেষজ্ঞ জানান যে, জেলা ও উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের সমন্বয়ে ২য় অর্ধবার্ষিকীর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী প্রশিক্ষণের আয়োজন করতে হয়েছে। প্রশিক্ষণ খাতে বাজেট পাওয়ায় ১১ মার্চ ২০২৪ তারিখে জেলা ও উপজেলা কর্মকর্তা কর্মচারীর সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন করার সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গ্রহণ করা হওয়ার পরিপ্রেক্ষিতে ইতিমধ্যে উহা অনুষ্ঠান করা হয়েছে। পরবর্তী অধবাষিকীতে আরও একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।	১. জেলা ও উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সমন্বয়ে ২য় অর্ধবার্ষিকীর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী প্রশিক্ষণের অনুষ্ঠিত হয়েছে। ২। তাঁত বিশেষজ্ঞ প্রশিক্ষণ আয়োজনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করেছেন।	অভিযোগ প্রতিকার কমিটি।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৮-০৩-২০২৪
: সোলাইমান বেগ
জেলা সমবায় কর্মকর্তা ও সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা ।
০২৫৮৮৮৪৬১৮২
dco.pabna@coop.gov.bd

তারিখ: ১৪ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৮ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ৪৭.৬১.৭৬০০.০০০.০৬.০০৫.২৩.৫১৯

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন, পরিদর্শক, জেলা সমবায় অফিস, পাবনা;

২। জনাব মোঃ ইসমাইল হোসেন, পরিদর্শক, জেলা সমবায় অফিস, পাবনা;

৩। জনাব মোঃ আমিনুল এহেছান, তাঁত বিশেষজ্ঞ, জেলা সমবায় অফিস, পাবনা এবং

৪। অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, জেলা সমবায় অফিস, পাবনা(তাঁকে রেজুলেশনটি অত্র অফিসের ওয়েব পোর্টালে আপ-লোড করার জন্য বলা হলো)।

২৮-০৩-২০২৪
সোলাইমান বেগ
জেলা সমবায় কর্মকর্তা ও সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা ।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ প্রতিকার মার্চ ২৪