



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
কাহালু, বগুড়া।

<http://cooperative.kahalu.bogra.gov.bd/user>

স্মারক নং-৪৭.৬১,১০২৭.০০০.১৮.০০১.২০

তারিখ- ১৩.০৮.২০১৩:

'নোটিশ'

আগামী ১৭.০৮.২০১৩ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাহালু, বগুড়া, মহোদয়ের সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ক বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২২- ২০২৩, বাস্তবায়নের জন্য অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ক এক অংশীজনের অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।  
উক্ত সভায় সম্মানিত সদস্যগণকে যথাসময় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।  
প্রতি,

উপজেলা-কাহালু, জেলা-বগুড়া।

(মোঃ মাহবুবুর রহমান)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
কাহালু, বগুড়া  
মোবাঃ ৮৮০২৫-৮৯৯১১৮১৯

স্মারক নং-৪৭.৬১,১০২৭.০০০.১৮.০০১.২০.

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরিতঃ

১। জেলা সমবায় অফিসার, বগুড়া।

২। অফিস নথি

তারিখ- ১৩.০৮.২০১৩:

উপজেলা সমবায় অফিসার  
কাহালু, বগুড়া  
মোবাঃ ৮৮০২৫-৮৯৯১১৮১৯

বঙ্গবন্ধুর দর্শন  
সমবায়ের উন্নয়ন।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
কাহালু, বগুড়া।

<http://cooperative.kahalu.bogra.gov.bd/user>

আগামী ১৭.০৮.২০ তারিখে উপজেলা পরিষদ এর সভা কক্ষে অত্র কাহালু উপজেলাধীন সমবায়ীদের নিয়ে অনুষ্ঠিত সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ক অংশীজনের সভার কর্মসূচী নিম্নরূপ।

অংশীজনের সভার কর্মসূচী

ক্র: নং	সময়	আলোচনার বিষয়বস্তু	প্রশিক্ষক/ অতিথি বক্তা
০১	১১.০০মি: হতে ১১.১০ মি:	পবিত্র কোরআন থেকে তেলাওয়াত।	
০২	১১.১০মি: হতে ১২.০০ মি:	পরিচয় পর্ব।	-
০৩	১২.০০ হতে ১০.০০ মি:	অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ে সমবায়ীদের অধিকার	মো: গোলাম মোস্তফা, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া।
০৪	১.০০মি: হতে ২.০০মি:	সমবায় সমিতির বিভিন্ন বিষয়ে ও অভিযোগ ও প্রতিকার	মো: রনজু মিয়া, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া।
০৫	২.০০মি:-২৩০ মি:	বিরতি	
০৬	২৩০ মি: হতে ৩.৩০মি:	সমবায় কি? এবং কেন সমবায় করবেন। সমবায় সমিতি আইন ও বিধমালার আলোকে অভিযোগ ও প্রতিকার	( মোঃ মাহবুবর রহমান ) উপজেলা সমবায় অফিসার কাহালু, বগুড়া। মোবাঃ৮৮০২৫-৮৯৯১১৮১৯
			( মোঃ মাহবুবর রহমান ) উপজেলা সমবায় অফিসার কাহালু, বগুড়া। মোবাঃ৮৮০২৫-৮৯৯১১৮১৯

স্মারক নং-৪৭.৬১,১০২৭.০০০.১৮.০০১.২০.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:-

১। জেলা সমবায় অফিসার, বগুড়া।

২। অফিস নথি

তারিখ- ১৭.০৮.২০শ্বি:

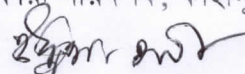
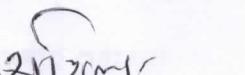
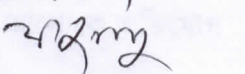

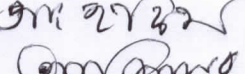
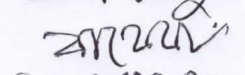
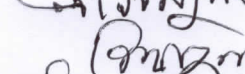
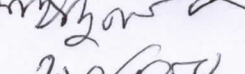
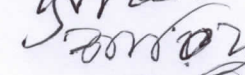
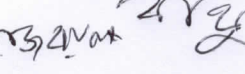
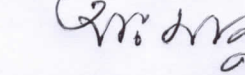
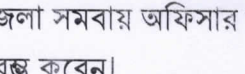





উপজেলা সমবায় অফিসার  
কাহালু, বগুড়া  
মোবাঃ৮৮০২৫-৮৯৯১১৮১৯



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া এর উদ্যোগে অনুষ্ঠিত সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অভিযোগ  
প্রতিকার বিষয়ক অংশীজনের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভার সময়: সকাল ১০.০০-৩.০০ টা পর্যন্ত।

তারিখ:- ১৭.০৮.২০১৯

ক্র: নং	নাম	স্বাক্ষর
০১	মোঃ মাহবুবুর রহমান, উপজেলা সমবায় অফিসার, কাহালু, বগুড়া।	
০২	মো: গোলাম মোস্তফা, সহকারী পরিদর্শক, কাহালু, বগুড়া।	
০৩	মো: রনজু মিয়া, সহকারী পরিদর্শক, কাহালু, বগুড়া।	
০৪	মোঃ ইদ্রিস আলী	
০৫	মোঃ মোতাহার হোসেন	
০৬	শ্রীঃ অকিল সরকার	
০৭	মোঃ ফজলুল বারী	
০৮	মোছাঃ সালেহা বেগম	
০৯	মোঃ আব্দুল আলীম	
১০	মোঃ আব্দুল হাকিম	
১১	মোঃ আমিনুর রহমান	
১২	মোছাঃ রাবেয়া বেগম	
১৩	মোঃ এনাযুল	
১৪	মোঃ মিরাজুল	
১৫	মোঃ সাইদুল ইসলাম	
১৬	মোঃ ছান্নির আহম্মেদ	
১৭	মোঃ শরিফুল ইসলাম	
১৮	মোঃ রফিকুল ইসলাম	
১৯	মোঃ নজরুল ইসলাম	
২০	মোঃ আব্দুল মান্নান	

সভার সভাপতি, উপজেলা সমবায় অফিসার মহোদয়ের সভাপতিত্বে উপস্থিত সকলের সহিত কুশলাদী বিনিময় করেন এবং সভার কার্যক্রম আরম্ভ করেন।

আলোচ্য বিষয়

০১। পূর্বের সভার পাঠ ও অনুমোদন

বিবরণ

অধ্যকার সভায় বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠ করে শুনানো হলে উপস্থিত সকলে তা অবগতি হয় এবং নির্দেশনা সমূহ প্রতিপালন করতে সম্মতি হয়।

(০২) অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ে সমবাদীদের  
অধিকার বিষয়ে আলোচনা

সভায় সভাপতি সাহেব জানান যে, সমবায় সমিতির সমবায়ীবৃন্দ  
তাদের অভিযোগ ও প্রতিকার সমূহ সঠিক ভাবে প্রয়োগ করতে পারেন  
না। জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা, সহকারী পরিদর্শক জানান যে,  
তাদের অভিযোগসমূহ একটি সফটওয়্যার এর মাধ্যমে আবেদন করতে  
পারবে। তাহলে দ্রুত তার প্রতিকার পাওয়া যাবে।

০৩। সমবায় সমিতির | বিভিন্ন বিষয় ও অভিযোগ  
ও প্রতিকার

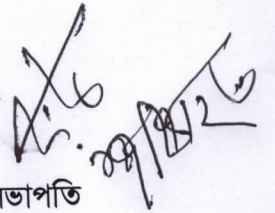
সভায় সভাপতি জানান যে, উপজেলা সমবায় দপ্তরে সকল সমবায়ী  
সমান সুবিধা পাবেন। সকল বৈধ কাজে অফিসের সকল কর্মচারী যেন  
সমবায়ীদের সকল প্রকার সহযোগীতা প্রদান করেন এ বিষয়ে  
নির্দেশনা প্রদান করেন। সেই সাথে সমবায়ীদেরকে সঠিক উপায়ে এবং  
সঠিক সময়ে সমবায় সমিতি সম্পর্কিত কাজে সংঘর্মের সাথে সমাধা  
করার জন্য উপদেশ প্রদান করেন। এতে উপস্থিত | সকলে সৌহার্দ্যের  
সাথে কর্মকান্ড পরিচালনা করার বিষয়ে একমত পোষন করেন।

০৪) সমবায় কি এবং কেন সমবায় করবেন।  
সমবায় আইন ও বিধিমালায় আলোকে অভিযোগ  
ও প্রতিকার

সভায় সভাপতি সাহেব জানান যে, অনেক সমবায় সমিতি সঠিক  
সময়ে অভিযোগ করতে পারেন না বা করেন না। সময়ের পরে করতে  
চাইলে জটিলতার সৃষ্টি হয়। জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা, সহকারী  
পরিদর্শক এ বিষয়ে নির্দেশনা প্রদান করেন। এ বিষয়ে আলোচনা  
শেষে সমবায়ীবৃন্দ সঠিক সময়ে অভিযোগ দাখিল করার বিষয়ে  
একমত হন।

৫) বিবিধ

বিবিধ বিষয়ে কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত  
সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত ঘোষণা করেন।



সভাপতি

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার  
কাহালু, বগুড়া।



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া এর উদ্যোগে অনুষ্ঠিত সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অভিযোগ  
প্রতিকার বিষয়ক অংশীজনের অবহিতকরণ সভার হাজিরা সীট।

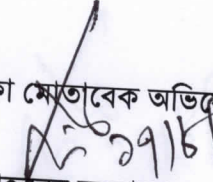
সভার সময়: সকাল ১০.০০-৩.০০ টা পর্যন্ত।  
তারিখ:- ১৭.০৮.২০২৩:

ক্র: নং	নাম
০১	মোঃ মাহবুবুর রহমান, উপজেলা সমবায় অফিসার, কাহালু, বগুড়া।
০২	মোঃ গোলাম মোস্তফা, সহকারী পরিদর্শক, কাহালু, বগুড়া।
০৩	মোঃ রনজু মিয়া, সহকারী পরিদর্শক, কাহালু, বগুড়া।
০৪	মোঃ ইদ্রিস আলী
০৫	মোঃ মোতাহার হোসেন
০৬	শ্রীঃ অকিল সরকার
০৭	মোঃ ফজলুল বারী
০৮	মোছাঃ সালেহা বেগম
০৯	মোঃ আব্দুল আলীম
১০	মোঃ আব্দুল হাকিম
১১	মোঃ আমিনুর রহমান
১২	মোছাঃ রাবেয়া বেগম
১৩	মোঃ এনামুল
১৪	মোঃ মিরাজুল
১৫	মোঃ সাইদুল ইসলাম
১৬	মোঃ ছাকির আহম্মেদ
১৭	মোঃ শরিফুল ইসলাম
১৮	মোঃ রফিকুল ইসলাম
১৯	মোঃ নজরুল ইসলাম
২০	মোঃ আব্দুল মান্নান

স্বাক্ষর  




সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নির্দেশিকা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থার পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

  
(মোঃ মাহবুবুর রহমান)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
কাহালু, বগুড়া  
মোবাঃ ৮৮০২৫-৮৯৯১১৮১৯

উপজেলার নামঃ কাহালু, বগুড়া।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটির পদবী
০১	মোঃ মাহবুবর রহমান, উপজেলা সমবায় অফিসার, কাহালু, বগুড়া।	সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কমকতা
০২	মোঃ গোলাম মোস্তফা, সহকারী পরিদর্শক, কাহালু, বগুড়া।	সদস্য
০৩	মোঃ রনজু মিয়া, সহকারী পরিদর্শক, কাহালু, বগুড়া।	সদস্য সচিব

স্বাক্ষর



উপজেলার নামঃ কাহালু, বগুড়া।

আলোচনার বিষয়বস্তু

ত্রৈমাসিকের নামঃ জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০১৯।

প্রস্তাবিত সিদ্ধান্ত

০১। সেবা প্রত্যাশীদের ছুটি বিষয়ে প্রতিকার চাওয়া বা বক্তব্য প্রদানের কার্যকর ক্ষেত্র প্ল্যাটফর্ম থাকলে তাঁদের অসন্তোষ বা ক্ষোভ প্রশমনের সুযোগ সৃষ্টি হয়।

০২। জনগনের সংগে সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের প্রতিদূত সেবা, সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সেবা ও পন্যের মান সম্পর্কে সেবাপ্রার্থীদের অসন্তুষ্টি বা সংক্ষমতা বিষয়ে অভিযোগ দাখিল করা যেতে বা অনলাইনে প্রস্তুত করা হয়েছে এবং ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

০৩। অভিযোগ না করা মানে কোন আদালত বিচারাধীন বিষয়ে তথ্য অধিকার সংক্রান্ত, সময় অতিক্রান্ত হওয়ার পূর্বে অভিযোগ দাখিল করা যাবে না। নির্ধারিত সময়ের পূর্বে অভিযোগ দাখিল ক

০৪। আইনের আওতায় নিবন্ধিত সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে নিবন্ধনকারী সরকারী দপ্তর ব্যবস্থা গ্রহণ করা অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ করা। হয়েছে।

০৫। নাগরিক অভিযোগ, কর্মকর্তা কর্মচারী, দাপ্তরিক অভিযোগ কীভাবে দাখিল করা যাবে তা আলোচনা করা হয়।

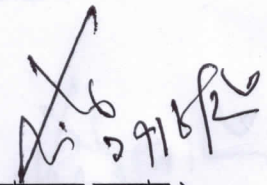
০৬। কে অভিযোগ দাখিল করতে পারবে যেমন- সংস্কৃত ব্যক্তি, প্রতিষ্ঠান বা তাঁর মনোনীত আলোচনা করা হয়। প্রতিনিধি ব্যক্তির ক্ষেত্রে তার নিকট আত্মীয়। পরিচয় গোপন রেখেও অভিযোগ দাখিল করা যাবে।

০৭। কার নিকট অভিযোগ দাখিল করতে পরবে জেলা, বিভাগ/ উপজেলা পর্যায়ে দপ্তর প্রধান অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন। দপ্তর প্রধান তাঁর মনোনীত একজন জৈষ্ঠ কর্মকর্তা জেলা, উপজেলা পর্যায়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা এ বিষয়ে আলোচনা করা হয়

০৮। অভিযোগ নিষ্পত্তির সর্বোচ্চ সময় সীমা ৪০ কার্যদিবস, তদন্তের উদ্যোগে অতিরিক্ত ২০ কার্যদিবসে, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল কর্তৃক অভিযোগ নিষ্পত্তির সর্বোচ্চ সময় সীমা ৬০ কার্যদিবস হবে মর্মে এ বিষয়ে আলোচনা করা হয়।

১৭.০৮.২৩

মোঃ মাহবুবর রহমান, উপজেলা সমবায় অফিসার, কাহালু, বগুড়া।



( মোঃ মাহবুবর রহমান )

উপজেলা সমবায় অফিসার

কাহালু, বগুড়া

মোবাঃ ৮৮০২৫-৮৯৯১১৮১৯



বঙ্গবন্ধুর দর্শন  
সমবায়ের উন্নয়ন।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
কাহালু, বগুড়া।

<http://cooperative.kahalu.bogra.gov.bd/user>

স্মারক নং-৪৭.৬১,১০২৭.০০০.১৮.০০১.২০.

তারিখ- ১৪.০৯.২০শ্বি:

'নোটিশ'

আগামী ১৯.০৯.২০শ্বিঃ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কাহালু, বগুড়া, মহোদয়ের সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ক বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২২- ২০২৩, বাস্তবায়নের জন্য অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ক এক অংশীজনের অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সম্মানিত সদস্যগণকে যথাসময় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রতি,

উপজেলা-কাহালু, জেলা-বগুড়া।

( মোঃ মাহবুবুর রহমান )  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
কাহালু, বগুড়া  
মোবাঃ ৮৮০২৫-৮৯৯১১৮১৯

স্মারক নং-৪৭.৬১,১০২৭.০০০.১৮.০০১.২০.

তারিখ- ১৪.০৯.২০শ্বি:

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরিতঃ

১। জেলা সমবায় অফিসার, বগুড়া।

২। অফিস নথি

উপজেলা সমবায় অফিসার  
কাহালু, বগুড়া  
মোবাঃ ৮৮০২৫-৮৯৯১১৮১৯

বঙ্গবন্ধুর দর্শন  
সমবায়ের উন্নয়ন।




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
কাহালু, বগুড়া।  
<http://cooperative.kahalu.bogra.gov.bd/user>

আগামী ১৯.০৯.২৩ তারিখে উপজেলা পরিষদ এর সভা কক্ষে অত্র কাহালু উপজেলাধীন সমবায়ীদের নিয়ে অনুষ্ঠিত সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ক অংশীজনের সভার কর্মসূচী নিম্নরূপ।

অংশীজনের সভার কর্মসূচী

ক্র: নং	সময়	আলোচনার বিষয়বস্তু	প্রশিক্ষক/ অতিথি বক্তা
০১	১১.০০মি: হতে ১১.১০ মি:	পবিত্র কোরআন থেকে তেলাওয়াত।	
০২	১১.১০মি: হতে ১২.০০ মি:	পরিচয় পর্ব।	-
০৩	১২.০০ হতে ১০.০০ মি:	অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ে সমবায়ীদের অধিকার	মো: গোলাম মোস্তফা, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া।
০৪	১.০০মি: হতে ২.০০মি:	সমবায় সমিতির বিভিন্ন বিষয়ে ও অভিযোগ ও প্রতিকার	মো: রনজু মিয়া, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া।
০৫	২.০০মি:-২৩০ মি:	বিরতি	
০৬	২৩০ মি: হতে ৩.৩০মি:	সমবায় কি? এবং কেন সমবায় করবেন। সমবায় সমিতি আইন ও বিধমালার আলোকে অভিযোগ ও প্রতিকার	( মোঃ মাহবুবর রহমান ) উপজেলা সমবায় অফিসার কাহালু, বগুড়া। মোবাঃ৮৮০২৫-৮৯৯১১৮১৯

  
( মোঃ মাহবুবর রহমান )  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
কাহালু, বগুড়া।  
মোবাঃ৮৮০২৫-৮৯৯১১৮১৯

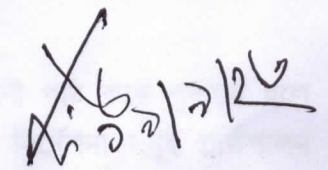
স্মারক নং-৪৭.৬১,১০২৭.০০০.১৮.০০১.২০.

তারিখ- ১৯.০৯.২৩খ্রি:

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:-

১। জেলা সমবায় অফিসার, বগুড়া।

২। অফিস নথি

  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
কাহালু, বগুড়া  
মোবাঃ৮৮০২৫-৮৯৯১১৮১৯



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া এর উদ্যোগে অনুষ্ঠিত সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অভিযোগ  
প্রতিকার বিষয়ক অংশীজনের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভার সময়: সকাল ১০.০০-৩.০০ টা পর্যন্ত।

তারিখ:- ১৯.০৯.২০শ্রি:

ক্র: নং

নাম

স্বাক্ষর

- |    |  |
|----|--|
| ০১ | মোঃ মাহবুবর রহমান, উপজেলা সমবায় অফিসার, কাহালু, বগুড়া। |
| ০২ | মোঃ গোলাম মোস্তফা, সহকারী পরিদর্শক, কাহালু, বগুড়া।      |
| ০৩ | মোঃ রনজু মিয়া, সহকারী পরিদর্শক, কাহালু, বগুড়া।         |
| ০৪ | মোঃ ইদ্রিস আলী   |
| ০৫ | মোঃ মোতাহার হোসেন  |
| ০৬ | শ্রীঃ অকিল সরকার   |
| ০৭ | মোঃ ফজলুল বারী   |
| ০৮ | মোছাঃ সালেহা বেগম  |
| ০৯ | মোঃ আব্দুল আলীম  |
| ১০ | মোঃ আব্দুল হাকিম   |
| ১১ | মোঃ আমিনুর রহমান   |
| ১২ | মোছাঃ রাবেয়া বেগম                                       |
| ১৩ | মোঃ এনামুল   |
| ১৪ | মোঃ মিরাজুল  |
| ১৫ | মোঃ সাইদুল ইসলাম   |
| ১৬ | মোঃ ছাব্বির আহম্মেদ                                      |
| ১৭ | মোঃ শরিফুল ইসলাম   |
| ১৮ | মোঃ রফিকুল ইসলাম   |
| ১৯ | মোঃ নজরুল ইসলাম  |
| ২০ | মোঃ আব্দুল মান্নান                                       |

সভার সভাপতি, উপজেলা সমবায় অফিসার মহোদয়ের সভাপতিত্বে উপস্থিত সকলের সহিত কুশলাদী বিনিময় করেন এবং সভার কার্যক্রম আরম্ভ করেন।

আলোচ্য বিষয়

০১। পূর্বের সভার পাঠ ও অনুমোদন

বিবরণ

অধ্যকার সভায় বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠ করে শুনানো হলে উপস্থিত সকলে তা অবগতি হয় এবং নির্দেশনা সমূহ প্রতিপালন করতে সম্মতি হয়।

(০২) অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ে সমবাদীদের  
অধিকার বিষয়ে আলোচনা

সভায় সভাপতি সাহেব জানান যে, সমবায় সমিতির সমবায়ীবৃন্দ তাদের অভিযোগ ও প্রতিকার সমূহ সঠিক ভাবে প্রয়োগ করতে পারেন না। জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা, সহকারী পরিদর্শক জানান যে, তাদের অভিযোগসমূহ একটি সফটওয়্যার এর মাধ্যমে আবেদন করতে পারবে। তাহলে দ্রুত তার প্রতিকার পাওয়া যাবে।

০৩। সমবায় সমিতির | বিভিন্ন বিষয় ও অভিযোগ  
ও প্রতিকার


সভায় সভাপতি জানান যে, উপজেলা সমবায় দপ্তরে সকল সমবায়ী সমান সুবিধা পাবেন। সকল বৈধ কাজে অফিসের সকল কর্মচারী যেন সমবায়ীদের সকল প্রকার সহযোগীতা প্রদান করেন এ বিষয়ে নির্দেশনা প্রদান করেন। সেই সাথে সমবায়ীদেরকে সঠিক উপায়ে এবং সঠিক সময়ে সমবায় সমিতি সম্পর্কিত কাজে সংযমের সাথে সমাধা করার জন্য উপদেশ প্রদান করেন। এতে উপস্থিত | সকলে সৌহার্দ্যের সাথে কর্মকান্ড পরিচালনা করার বিষয়ে একমত পোষন করেন।

০৪) সমবায় কি এবং কেন সমবায় করবেন।  
সমবায় আইন ও বিধিমালায় আলোকে অভিযোগ  
ও প্রতিকার

সভায় সভাপতি সাহেব জানান যে, অনেক সমবায় সমিতি সঠিক সময়ে অভিযোগ করতে পারেন না বা করেন না। সময়ের পরে করতে চাইলে জটিলতার সৃষ্টি হয়। জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা, সহকারী পরিদর্শক এ বিষয়ে নির্দেশনা প্রদান করেন। এ বিষয়ে আলোচনা শেষে সমবায়ীবৃন্দ সঠিক সময়ে অভিযোগ দাখিল করার বিষয়ে একমত হন।

৫) বিবিধ

বিবিধ বিষয়ে কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত ঘোষণা করেন।



সভাপতি

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার  
কাহালু, বগুড়া।

(মোঃ সাহাবুদ্দীন রহমান)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
কাহালু, বগুড়া  
ফোন: ০১৭০২৫-৬৪১২১১১১



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া এর উদ্যোগে অনুষ্ঠিত সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অভিযোগ  
প্রতিকার বিষয়ক অংশীজনের অবহিতকরণ সভার হাজিরা সীট।

সভার সময়: সকাল ১০.০০-৩.০০ টা পর্যন্ত।

তারিখ:- ১৯.০৯.২৩ খ্রি:

স্বাক্ষর

ক্র: নং	নাম
০১	মোঃ মাহবুবর রহমান, উপজেলা সমবায় অফিসার, কাহালু, বগুড়া।
০২	মো: গোলাম মোস্তফা, সহকারী পরিদর্শক, কাহালু, বগুড়া।
০৩	মো: রনজু মিয়া, সহকারী পরিদর্শক, কাহালু, বগুড়া।
০৪	মোঃ ইদ্রিস আলী
০৫	মোঃ মোতাহার হোসেন
০৬	শ্রীঃ অফিল সরকার
০৭	মোঃ ফজলুল বারী
০৮	মোছাঃ সালেহা বেগম
০৯	মোঃ আব্দুল আলীম
১০	মোঃ আব্দুল হাকিম
১১	মোঃ আমিনুর রহমান
১২	মোছাঃ রাবেয়া বেগম
১৩	মোঃ এনামুল
১৪	মোঃ মিরাজুল
১৫	মোঃ সাইদুল ইসলাম
১৬	মোঃ ছাব্বির আহম্মেদ
১৭	মোঃ শরিফুল ইসলাম
১৮	মোঃ রফিকুল ইসলাম
১৯	মোঃ নজরুল ইসলাম
২০	মোঃ আব্দুল মান্নান

( মোঃ মাহবুবর রহমান )  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
কাহালু, বগুড়া  
মোবাঃ ৮৮০২৫-৮৯৯১১৮১৯

সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নির্দেশিকা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার পরিবীক্ষন প্রতিবেদন।

উপজেলার নামঃ কাহালু, বগুড়া।

ক্রঃ নং

নাম ও পদবী

কমিটির পদবী

০১ মোঃ মাহবুবর রহমান, উপজেলা সমবায় অফিসার,  
কাহালু, বগুড়া।

সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট  
কমকতা

০২ মোঃ গোলাম মোস্তফা, সহকারী পরিদর্শক, কাহালু,  
বগুড়া।

সদস্য

০৩ মোঃ রনজু মিয়া, সহকারী পরিদর্শক, কাহালু, বগুড়া।

সদস্য সচিব

স্বাক্ষর

উপজেলার নামঃ কাহালু, বগুড়া।

আলোচনার বিষয়বস্তু

ত্রৈমাসিকের নামঃ জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০শ্বি.

প্রস্তাবিত সিদ্ধান্ত

০১। সেবা প্রত্যাশীদের ছুটি বিষয়ে প্রতিকার চাওয়া বা বক্তব্য প্রদানের কার্যকর ক্ষেত্র প্ল্যাটফর্ম তাকলে তাঁদের অসন্তোষ বা ক্ষোভ প্রশমনের সুযোগ সৃষ্টি হয়।

০২। জনগনের সংগে সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের প্রতিভূত সেবা, সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সেবা ও পন্যের মান সম্পর্কে সেবাপ্রার্থীদের অসন্তুষ্টি বা সংক্ষমতা বিষয়ে অভিযোগ দাখিল করা যেতে বা অনলাইনে প্রস্তুত করা হয়েছে এবং ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

০৩। অভিযোগ না করা মানে কোন আদালত বিচারাধীন বিষয়ে তথ্য অধিকার সংক্রান্ত, সময় অতিক্রান্ত হওয়ার পূর্বে অভিযোগ দাখিল করা যাবে না। নির্ধারিত সময়ের পূর্বে অভিযোগ দাখিল ক

০৪। আইনের আওতায় নিবন্ধিত সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে নিবন্ধনকারী সরকারী দপ্তর ব্যবস্থা গ্রহণ করা অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

০৫। নাগরিক অভিযোগ, কর্মকর্তা কর্মচারী, দাপ্তরিক অভিযোগ কীভাবে দাখিল করা যাবে তা আলোচনা করা হয়।

০৬। কে অভিযোগ দাখিল করতে পারবে যেমন- সংস্কৃত ব্যক্তি, প্রতিষ্ঠান বা তাঁর মনোনীত আলোচনা করা হয়। প্রতিনিধি ব্যক্তির ক্ষেত্রে তার নিকট আশীর্ষ্য। পরিচয় গোপন রেখেও অভিযোগ দাখিল করা যাবে।

০৭। কার নিকট অভিযোগ দাখিল করতে পারবে জেলা, বিভাগ/ উপজেলা পর্যায়ে দপ্তর প্রধান অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন। দপ্তর প্রধান তাঁর মনোনীত একজন জ্যেষ্ঠ কর্মকর্তা জেলা, উপজেলা পর্যায়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা এ বিষয়ে আলোচনা করা হয়

০৮। অভিযোগ নিষ্পত্তির সর্বোচ্চ সময় সীমা ৪০ কার্যদিবস, তদন্তের উদ্যোগে অতিরিক্ত ২০ কার্যদিবসে, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল কর্তৃক অভিযোগ নিষ্পত্তির সর্বোচ্চ সময় সীমা ৬০ কার্যদিবস হবে মর্মে এ বিষয়ে আলোচনা করা হয়।

১৯.০৯.২৩

মোঃ মাহবুবর রহমান, উপজেলা সমবায় অফিসার, কাহালু, বগুড়া।

স্বাক্ষর

( মোঃ মাহবুবর রহমান )

উপজেলা সমবায় অফিসার

কাহালু, বগুড়া

মোবাঃ ৮৮০২৫-৮৯৯১১৮১৯