



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নাটোর সদর, নাটোর  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নাম্বার, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি রুম নাম্বার, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট (যথাসম্ভব তাড়াতাড়ি)	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নাটোর সদর,	ফ্রি( অফিস সময়ে হাসপাতালে)/ নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	<b>চিকিৎসা প্রদান শাখা</b> ভেটেরিনারি সার্জন রুম নাম্বার: ০২ মোবাইলঃ ০১৭০৩০৪৯৫৮৬ ডিসপেনসিং রুমঃ ০৭	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার রুম নাম্বার: ০১ ফোন-০২-৫৮৮৭৩৭১৩ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৫ <a href="mailto:ulonatore@dls.gov.bd">ulonatore@dls.gov.bd</a>
২	কৃষক /খামারি প্রশিক্ষণ	১-৩দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নাটোর সদর,	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার রুম নাম্বার: ০১ ফোন-০২-৫৮৮৭৩৭১৩ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৫ <a href="mailto:ulonatore@dls.gov.bd">ulonatore@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নাটোর। ফোন- ০২-৫৮৮৭১০৭৫ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dlonatoreds15@gmail.com">dlonatoreds15@gmail.com</a>
৩	ক্ষতি পূরণ প্রদান	৩০দিন	সরকারী বিধি মোতাবেক, বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নাটোর সদর, নাটোর।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার নাটোর সদর, নাটোর। ফোন-০৭৭১৬৬৮২৬ ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার রুম নাম্বার: ০১ ফোন-০২-৫৮৮৭৩৭১৩ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৫ <a href="mailto:ulonatore@dls.gov.bd">ulonatore@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নাটোর। ফোন- ০২-৫৮৮৭১০৭৫ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dlonatoreds15@gmail.com">dlonatoreds15@gmail.com</a>
৪	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় ১-৩ দিন	লিখিত অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নাটোর সদর,	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার রুম নাম্বার: ০১ ফোন-০২-৫৮৮৭৩৭১৩ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৫ <a href="mailto:ulonatore@dls.gov.bd">ulonatore@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নাটোর। ফোন- ০২-৫৮৮৭১০৭৫ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dlonatoreds15@gmail.com">dlonatoreds15@gmail.com</a>
৫	দুর্যোগ কালীন সময়ে জরুরি সেবা	তালিকা প্রাপ্ত সাপেক্ষে ১-৭ দিন	লিখিত অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নাটোর সদর,	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার রুম নাম্বার: ০১ ফোন-০২-৫৮৮৭৩৭১৩ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৫ <a href="mailto:ulonatore@dls.gov.bd">ulonatore@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নাটোর। ফোন- ০২-৫৮৮৭১০৭৫ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dlonatoreds15@gmail.com">dlonatoreds15@gmail.com</a>
৬	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	০১ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নাটোর সদর,	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার রুম নাম্বার: ০১ ফোন-০২-৫৮৮৭৩৭১৩ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৫ <a href="mailto:ulonatore@dls.gov.bd">ulonatore@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নাটোর। ফোন- ০২-৫৮৮৭১০৭৫ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dlonatoreds15@gmail.com">dlonatoreds15@gmail.com</a>
৭	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	-----	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নাটোর সদর,	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার রুম নাম্বার: ০১ ফোন-০২-৫৮৮৭৩৭১৩ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৫ <a href="mailto:ulonatore@dls.gov.bd">ulonatore@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নাটোর। ফোন- ০২-৫৮৮৭১০৭৫ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dlonatoreds15@gmail.com">dlonatoreds15@gmail.com</a>
৮	সরকারী রাজস্ব আদায় ও কোষগারে প্রদান	প্রতিদিন	সরকারী প্রজ্ঞাপন /আদেশ /বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নাটোর সদর,	প্রজ্ঞাপন /আদেশ বিধি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার রুম নাম্বার: ০১ ফোন-০২-৫৮৮৭৩৭১৩ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৫ <a href="mailto:ulonatore@dls.gov.bd">ulonatore@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নাটোর। ফোন- ০২-৫৮৮৭১০৭৫ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dlonatoreds15@gmail.com">dlonatoreds15@gmail.com</a>

৯	গবাদি প্রাণির কৃত্রিম প্রজনন	গাভীর গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নাটোর সদর, নাটোর।	<table border="1"> <tr> <td>কৃত্রিম প্রজনন ফি</td> <td>মূল্য</td> </tr> <tr> <td>কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত)</td> <td>৭৫/-</td> </tr> <tr> <td>কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল)</td> <td>৫০/-</td> </tr> <tr> <td>বহিঃভূত সংস্থা সমূহের</td> <td>৪০/-</td> </tr> </table>	কৃত্রিম প্রজনন ফি	মূল্য	কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত)	৭৫/-	কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল)	৫০/-	বহিঃভূত সংস্থা সমূহের	৪০/-	<b>কৃত্রিম প্রজনন শাখা</b> উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) রুম নম্বরঃ ০৮ এআই প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত এ আই টেকনেশিয়ান (ইউনিয়ন পর্যায়ে কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার রুম নম্বর: ০১ ফোন-০২-৫৮৮৭৩৭১৩ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৫ <a href="mailto:ulonatore@dls.gov.bd">ulonatore@dls.gov.bd</a>												
কৃত্রিম প্রজনন ফি	মূল্য																										
কৃত্রিম প্রজনন ফি (হিমায়িত)	৭৫/-																										
কৃত্রিম প্রজনন ফি (তরল)	৫০/-																										
বহিঃভূত সংস্থা সমূহের	৪০/-																										
১০	গবাদি প্রাণির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নাটোর সদর, নাটোর।	<table border="1"> <tr> <td>টিকার নাম</td> <td>মূল্য (প্রতি ভায়াল)</td> </tr> <tr> <td>ক্লোরিফোরম (ট্রাইভ্যালেন্ট)</td> <td>২৫০/- (১০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>তড়কা</td> <td>৮০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>বাদলা</td> <td>৪০/- (২০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গলাফুলা</td> <td>৫০/- (৫০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গোট পল্ল</td> <td>৭৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>পিপিআর</td> <td>৭০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>জলাভঙ্গ (হেপ)</td> <td>৫০/- (এক মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>জলাভঙ্গ (লেপ)</td> <td>৫০/- (এক মাত্রা)</td> </tr> </table>	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)	ক্লোরিফোরম (ট্রাইভ্যালেন্ট)	২৫০/- (১০ মাত্রা)	তড়কা	৮০/- (১০০ মাত্রা)	বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)	গলাফুলা	৫০/- (৫০ মাত্রা)	গোট পল্ল	৭৫/- (১০০ মাত্রা)	পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)	জলাভঙ্গ (হেপ)	৫০/- (এক মাত্রা)	জলাভঙ্গ (লেপ)	৫০/- (এক মাত্রা)	<b>টিকা প্রদান শাখা</b> উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) / অফিস সহকারী রুম নম্বরঃ ০৬	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার রুম নম্বর: ০১ ফোন-০২-৫৮৮৭৩৭১৩ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৫ <a href="mailto:ulonatore@dls.gov.bd">ulonatore@dls.gov.bd</a>		
টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)																										
ক্লোরিফোরম (ট্রাইভ্যালেন্ট)	২৫০/- (১০ মাত্রা)																										
তড়কা	৮০/- (১০০ মাত্রা)																										
বাদলা	৪০/- (২০ মাত্রা)																										
গলাফুলা	৫০/- (৫০ মাত্রা)																										
গোট পল্ল	৭৫/- (১০০ মাত্রা)																										
পিপিআর	৭০/- (১০০ মাত্রা)																										
জলাভঙ্গ (হেপ)	৫০/- (এক মাত্রা)																										
জলাভঙ্গ (লেপ)	৫০/- (এক মাত্রা)																										
১১	হাঁস মুরগির টিকা প্রদান	১-৭দিন	মুজুদ থাকা সাপেক্ষে মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নাটোর সদর, নাটোর।	<table border="1"> <tr> <td>টিকার নাম</td> <td>মূল্য (প্রতি ভায়াল)</td> </tr> <tr> <td>আরডিভি</td> <td>২৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>বিসিআরডিভি</td> <td>২৫/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ফাউল পল্ল</td> <td>৫০/- (২০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>গামবোরো</td> <td>২৫০/- (১০০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ফাউল কলেরা</td> <td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>পিজিয়ন পল্ল</td> <td>৪০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>মারেক্স</td> <td>৪০০/- (১০০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>সালমোনেলা</td> <td>১২০/- (২০০ মাত্রা)</td> </tr> <tr> <td>ডাক পেম্প</td> <td>৫০/- (১০০ মাত্রা)</td> </tr> </table>	টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)	আরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)	বিসিআরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)	ফাউল পল্ল	৫০/- (২০০ মাত্রা)	গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)	ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)	পিজিয়ন পল্ল	৪০/- (১০০ মাত্রা)	মারেক্স	৪০০/- (১০০০ মাত্রা)	সালমোনেলা	১২০/- (২০০ মাত্রা)	ডাক পেম্প	৫০/- (১০০ মাত্রা)	<b>টিকা প্রদান শাখা</b> উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) / অফিস সহকারী রুম নম্বরঃ ০৬	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার রুম নম্বর: ০১ ফোন-০২-৫৮৮৭৩৭১৩ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৫ <a href="mailto:ulonatore@dls.gov.bd">ulonatore@dls.gov.bd</a>
টিকার নাম	মূল্য (প্রতি ভায়াল)																										
আরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)																										
বিসিআরডিভি	২৫/- (১০০ মাত্রা)																										
ফাউল পল্ল	৫০/- (২০০ মাত্রা)																										
গামবোরো	২৫০/- (১০০০ মাত্রা)																										
ফাউল কলেরা	৫০/- (১০০ মাত্রা)																										
পিজিয়ন পল্ল	৪০/- (১০০ মাত্রা)																										
মারেক্স	৪০০/- (১০০০ মাত্রা)																										
সালমোনেলা	১২০/- (২০০ মাত্রা)																										
ডাক পেম্প	৫০/- (১০০ মাত্রা)																										
১২	গবাদিপ্রাণি ও হাসমুরগীর খামার নিবন্ধন ও নবায়ন	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নাটোর সদর, নাটোর।	খামারের ধরণ অনুসারে ফি ট্রেজারি চালান সাপেক্ষে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার রুম নম্বর: ০১ ফোন-০২-৫৮৮৭৩৭১৩ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৫ <a href="mailto:ulonatore@dls.gov.bd">ulonatore@dls.gov.bd</a>	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, নাটোর। ফোন- ০২-৫৮৮৮৭১০৭৫ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dlonatore@dls15@gmail.com">dlonatore@dls15@gmail.com</a>																				
১৩	পশু খাদ্য তৈরি ও বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নাটোর সদর, নাটোর।	সরকারী বিধি অনুযায়ী ফি ট্রেজারি চালান সাপেক্ষে	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার রুম নম্বর: ০১ ফোন-০২-৫৮৮৭৩৭১৩ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৮৯৪৬৫ <a href="mailto:ulonatore@dls.gov.bd">ulonatore@dls.gov.bd</a>	মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর অথবা পক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষ																				

অভিযোগ প্রতিকারঃ সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।