

সিটিজেনস চার্টার

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	ডিস্টিলারি লাইসেন্স	মহাপরিচলক, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বরাবর আবেদন করতে হবে	চেকলিষ্ট অনুযায়ী, অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে (www.dnc.gov.bd) ও জেলা কার্যালয়	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি কোড নং- ১-৭৩৭৩-০০০০- ১০০১ বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংক লাইসেন্সের ক্ষেত্রে ১০,০০,০০০/- নবায়নের ক্ষেত্রে- ৫,০০,০০০/-	৯০ দিন	সংশ্লিষ্ট জেলা প্রধান, মোঃ রাজিউর রহমান, উপ-পরিচালক, ০১৪০৪-০৭২৪৩৭ ইমেইল- dddncbogra@gmail.com
০২	দেশিমদ উৎপাদন লাইসেন্স	ঐ	ঐ	৫,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
০৩	রেক্টিফাইড স্পিরিট/ অ্যালকোহল উৎপাদন লাইসেন্স			৫,০০,০০০/-		
০৪	ব্রিউয়ারি লাইসেন্স	ঐ	ঐ	৫,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
০৫	ক) দেশিমদের বন্ডেড পণ্যগার লাইসেন্স,	ঐ	ঐ	৭০,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) দেশিমদ পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স			৭০,০০০/-		
০৬	রেক্টিফাইড স্পিরিটের পণ্যগারে ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স	ঐ	ঐ	১,০০,০০০/-	ঐ	ঐ

০৭	ক) বিলাতিমদের বন্ডেড পণ্যাগার ও পাইকারি বিক্রয়ের লাইসেন্স খ) বিলাতীমদের পণ্যাগার, বিক্রয় কেন্দ্র ও পাইকারি বিক্রয়ের লাইসেন্স গ) ডিপ্লোমেটিক বন্ডে আমদানী পণ্যাগার ও খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স	ঐ	ঐ	৫,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
০৮	মদের আমদানী রপ্তানি লাইসেন্স ক) বিলাতীমদের আমদানি লাইসেন্স খ) বিলাতীমদের রপ্তানি লাইসেন্স	ঐ	ঐ	ক) ১,০০,০০০/- খ) ১০,০০০/-	ঐ	ঐ
০৯	বিলাতীমদের উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ লাইসেন্স	ঐ	ঐ	৫,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
১০	বিলাতি/বিদেশিমদে র ব্রান্ড রেজিস্ট্রেশন(পাঁচ অর্থ বৎসরের জন্য)	ঐ	ঐ	বিলাতীমদ-২০,০০০/- বিদেশিমদ ২৫,০০০/-	ঐ	ঐ
১১	বিলাতি/বিদেশিমদ মজুদ ও পাইকারি বিক্রয়ের লাইসেন্স	ঐ	ঐ	১,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
১২	বিদেশিমদ ও	ঐ	ঐ	০০	ঐ	ঐ

	বিলাতিমদ মজুদ খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স					
	ক) মহানগর, উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ঘোষিত এলাকা, রিসোর্ট ও ব্যয়বহুল এলাকায় (অফ শপ)	ঐ	ঐ	১,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) পৌর এলাকায় (অপ শপ)	ঐ	ঐ	৫০,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) অন্যান্য এলাকায় (অপ শপ)	ঐ	ঐ	৪০,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঘ) বিদেশিমদ ডিউটি প্রি শপ(আগমন/বহিঃম মন/ট্রানজিট)(প্রতি টি শপের জন্য আলাদা লাইসেন্স লইতে হইবে)	ঐ	ঐ	২,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঙ) বিদেশিমদ ডিউটি পিইড শপ	ঐ	ঐ	১,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
১৩	হোটেল, রেস্টোরা, হোটেল কাম রেস্টোরা, বিনোদন কেন্দ্র, বিমান বন্দর, রিসোর্ট, থিমপার্ক ইত্যাদি স্থানে বার এ বিলাতিমদ খুচরা বিক্রয়/পরিবেশন লাইসেন্স	ঐ	ঐ	০০	ঐ	ঐ

	ক) মহানগর, উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ঘোষিত এলাকা, রিসোর্ট ও ব্যয়বহুল এলাকায় বিদ্যমান	ঐ	ঐ	১,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) পৌর এলাকায় বিদ্যমান	ঐ	ঐ	১,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) অন্যান্য এলাকায় বিদ্যমান	ঐ	ঐ	৫০,০০০/-	ঐ	ঐ
১৪	বিলাতিমদ/বিদেশিম দের ক্লাব লাইসেন্স	ঐ	ঐ	২,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
১৫	বিলাতিমদের লেট ক্রেজিং লাইসেন্স(রাত ১০.৩০ এর পর সর্বোচ্চ ৩ ঘন্টা)	ঐ	ঐ	১,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
১৬	দেশিমদ খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স	ঐ	ঐ	০০	ঐ	ঐ
	ক) মহানগর/সিটি কর্পোরেশন এলাকায়	ঐ	ঐ	৫০,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) পৌর এলাকায়	ঐ	ঐ	৩০,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) অন্যান্য এলাকায়	ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	ঐ
১৭	তাড়ি উৎপাদন লাইসেন্স	ঐ	ঐ	নিলাম ডাকের মাধ্যমে আদায়যোগ্য	ঐ	ঐ
১৮	বিলাতিমদ পানের পারমিট	ঐ	ঐ	৩,০০০/-	ঐ	ঐ
১৯	দেশিমদ পানের পারমিট	ঐ	ঐ	১৫০/-	ঐ	ঐ
২০	জ্বালানী/শিল্প	ঐ	ঐ	--	ঐ	ঐ

	প্রতিষ্ঠান সমূহে ব্যবহারের জন্য রিক্টিফাইড স্পিরিট/অ্যাবসলিউ ট অ্যালকোহল/ইথাই ল অ্যালকোহল/স্ট্রুং অ্যালকোহল/এক্সট্রা নিউট্রাল অ্যালকোহল উৎপাদন/আমদানি, রপ্তানি ও মজুদ রাখিবার লাইসেন্স					
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫০০০ লিটার পর্যন্ত	ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫০০০ লিটার হইতে উর্ধ্বে হতে ১০০০০ লিটার পর্যন্ত	ঐ	ঐ	১৫,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০০০০ লিটার এর উর্ধ্বে	ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
২১	রেক্টিফাড স্পিরিট, অ্যাবসলিউট অ্যালকোহল/ইথাই ল অ্যালকোহল/স্ট্রুং অ্যালকোহল/এক্সট্রা	ঐ	ঐ	৩০,০০০/-	ঐ	ঐ

	নিউট্রাল অ্যালকোহল মজুদ ও পাইকারি বিক্রয়ের লাইসেন্স					
২২	রেক্টিফাড স্পিরিট, অ্যাবসলিউট অ্যালকোহল/ইথাই ল অ্যালকোহল/স্ট্রুং অ্যালকোহল/এক্সট্রা নিউট্রাল অ্যালকোহল মজুদ ও ব্যবহারের পারমিট	ঐ	ঐ	--	ঐ	ঐ
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫০০ লিটার পর্যন্ত	ঐ	ঐ	৫,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫০০ লিটার হইতে উর্ধ্বে হতে ১০০০ লিটার পর্যন্ত	ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০০০ লিটার এর উর্ধ্বে	ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
২৩	অ্যালপ্যাথিক গুঁষধ শিল্পে রেক্টিফাড স্পিরিট, অ্যাবসলিউট অ্যালকোহল/ইথাই	ঐ	ঐ	--	ঐ	ঐ

	ল অ্যালকোহল/স্ট্রিং অ্যালকোহল/এক্সট্রা নিউট্রাল অ্যালকোহল মজুদ ও ব্যবহারের পারমিট					
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫০০ লিটার পর্যন্ত	ঐ	ঐ	৫,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫০০ লিটার হইতে উর্ধ্বে হতে ১০০০ লিটার পর্যন্ত	ঐ	ঐ	৮,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০০০ লিটার হতে ৫০০০ লিটার পর্যন্ত	ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঘ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫০০ লিটার এর উর্ধ্বে	ঐ	ঐ	২৫,০০০/-	ঐ	ঐ
২৪	আয়ুর্বেদিক/ইউনানী ঔষধ শিল্পে রেক্টিফাইড স্পিরিট/ইথাইল অ্যালকোহল মজুদ ও ব্যবহারের পারমিট	ঐ	ঐ	--	ঐ	ঐ
	ক) বাৎসরিক	ঐ	ঐ	৩,০০০/-	ঐ	ঐ

	বরাদ্দের পরিমাণ ১০০ লিটার পর্যন্ত					
	খ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০০ লিটার হইতে উর্ধ্বে হতে ৫০০ লিটার পর্যন্ত	ঐ	ঐ	৫,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫০০০ পর্যন্ত	ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঘ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫০০০ লিটার এর উর্ধ্বে	ঐ	ঐ	২৫,০০০/-	ঐ	ঐ
২৫	বৈজ্ঞানিক গবেষণা, শিক্ষা চিকিৎসা ও অন্যান্য ক্ষেত্রে ব্যবহারের জন্য রেক্টিফাইড স্পিরিট/ অ্যাবসলিউট অ্যালকোহল/ ইথাইল অ্যালকোহল/স্ট্রং অ্যালকোহল/ এক্সট্রা নিউট্রাল অ্যালকোহল মজুদ ও ব্যবহারের পারমিট ফিস	ঐ	ঐ	--	ঐ	ঐ
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	ঐ

	২০ লিটার পর্যন্ত					
	খ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ২০ লিটার হইতে উর্ধ্বে হতে ৫০০ লিটার পর্যন্ত	ঐ	ঐ	৩,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫০০ লিটার এর উর্ধ্বে	ঐ	ঐ	৫,০০০/-	ঐ	ঐ
২৬	হোমিওপ্যাথিক ঔষধ প্রস্তুতের জন্য রেক্টিফাইড স্পিরিট/স্ট্রং অ্যালকোহল/ইথাই ল অ্যালকোহল আমদানি ও মজুদ লাইসেন্স ফিস	ঐ	ঐ	--	ঐ	ঐ
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০০০ লিটার পর্যন্ত	ঐ	ঐ	৫,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০০০ লিটার হইতে উর্ধ্বে হতে ৫০০০ লিটার পর্যন্ত	ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫০০০ লিটার এর উর্ধ্বে হইতে	ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ

	১০০০০ পর্যন্ত					
	গ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০০০০ লিটার এর উর্ধ্ব	ঐ	ঐ	২৫,০০০/-	ঐ	ঐ
২৭	হোমিওপ্যাথিক ঔষধ প্রস্তুতের জন্য রেক্টিফাইড স্পিরিট/স্ট্রং অ্যালকোহল/ইথাই ল অ্যালকোহল (ইথাইল)সংগ্রহ, সংরক্ষণ পরিবহণ এবং ঔষধ(মাদার চিংচার) তৈরির উপাদান হিসাবে ব্যবহারের পারমিট ফিস	ঐ	ঐ	--	ঐ	ঐ
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০০০ লিটার পর্যন্ত	ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০০০ লিটার হইতে উর্ধ্বে হতে ৫০০০ লিটার পর্যন্ত	ঐ	ঐ	১২,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫০০০ লিটার হইতে	ঐ	ঐ	১৫,০০০/-	ঐ	ঐ

	উর্ধ্বে হতে ১০০০০ লিটার পর্যন্ত					
	ঘ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০০০০ লিটার এর উর্ধ্বে	ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
২৮	হোমিওপ্যাথিক চিকিৎসক কর্তৃক ঔষধ শক্তিকরণ(ডাইলুশান) এর রেক্টিফাইড স্পিরিট মজুদ ও ব্যবহারের পামিট বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ সর্বোচ্চ ৪০ পুরুফ লিটার	ঐ	ঐ	২,০০০/-	ঐ	ঐ
২৯	অ্যালকোহল/স্ট্রুং অ্যালকোহল/রেক্টি ফাইড স্পিরিট সংবলিত হোমিও প্যাথিক ঔষধ পাইকারি বিক্রয়ের লাইসেন্স	ঐ	ঐ	৭,০০০/-	ঐ	ঐ
৩০	ডিনেচার্ড স্পিরিট লাইসেন্স	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
	ক) ডিনেচার্ড স্পিরিট উৎপাদন, মজুদ ও পাইকারি বিক্রয় লাইসেন্স	ঐ	ঐ	১,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) ডিনেচার্ড	ঐ	ঐ	৫০,০০০/-	ঐ	ঐ

	স্পিরিটের পণ্যাগার ও পাইকারি বিক্রয় লাইসেন্স					
	গ) মজুদ ও পাইকারি বিক্রয়ের লাইসেন্স	ঐ	ঐ	১২,০০০/-	ঐ	ঐ
	(ঘ)১ মজুদ ও খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স (মহানগর এলাকা)	ঐ	ঐ	৩,০০০/-	ঐ	ঐ
	২. মজুদ ও খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স(অন্যান্য এলাকায়)	ঐ	ঐ	২,০০০/-	ঐ	ঐ
	৩. ব্যবহারের পারমিট	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঙ) শিল্পক্ষেত্রে ব্যবহারের দজন্য মজুদরে লাইসেন্স	ঐ	ঐ	২,০০০/-	ঐ	ঐ
৩১	বিলাতিমদের বোটলিং লাইসেন্স	ঐ	ঐ	১,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
৩২	দেশিমদের বোটলিং লাইসেন্স	ঐ	ঐ	৫০,০০০/-	ঐ	ঐ
৩৩	মিথাইল অ্যালকোহল (মিথানল) লাইসেন্স/পারমিট	ঐ	ঐ	--	ঐ	ঐ
	ক)মিথাইল অ্যালকোহল(মিথান ল) লাইসেন্স	ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) মিথাইল	ঐ	ঐ	১৫,০০০/-	ঐ	ঐ

	অ্যালকোহল(মিথান ল)মজুদ ও খুচরা বিক্রয় লাইসেন্স					
	গ) মিথাইল অ্যালকোহল (মিথাইল) ব্যবহার পারমিট	ঐ	ঐ	২,০০০/-	ঐ	ঐ
৩৪	অ্যাবসলিউট অ্যালকোহল উৎপাদন লাইসেন্স	ঐ	ঐ	১,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
৩৫	এক্সটা নিউট্রাল অ্যালকোহল উৎপাদন লাইসেন্স	ঐ	ঐ	১,৫০,০০০/-	ঐ	ঐ
৩ ৬	সুগন্ধি ও টয়লেট্রিওজ প্রস্তুতির জন্য অ্যালকোহলযুক্ত লাইসেন্স	ঐ	ঐ	২৫,০০০/-	ঐ	ঐ
৩৭	যে কোনো ধরনের লাইসেন্স/পারমিট বিলম্বে নবায়ন	ঐ	ঐ	--	ঐ	ঐ
	ক) ৩ (তিন) মাস পর্যন্ত বিলম্বের জন্য	ঐ	ঐ	মূল লাইসেন্স/পারমিট ফিস এর অতিরিক্ত ২৫%	ঐ	ঐ
	খ) ৬ (ছয়) মাস পর্যন্ত বিলম্বের জন্য	ঐ	ঐ	মূল লাইসেন্স/পারমিট ফিস এর অতিরিক্ত ৫০%	ঐ	ঐ
	খ) ৬ (ছয়) মাস উর্ধ্ব, তবে ৩ বৎসরের মধ্যে বিলম্বের জন্য	ঐ	ঐ	মূল লাইসেন্স/পারমিট ফিস এর অতিরিক্ত ৬০%	ঐ	ঐ
৩৮	ডুপ্লিকেট	ঐ	ঐ	-		

	লাইসেন্স/পারমিট					
	ক) যে কোনো ধরনের ডুপ্লিকেট লাইসেন্স	ঐ	ঐ	মূল লাইসেন্স ফি এর ২০%	ঐ	ঐ
	খ) যে কোনো ধরনের ডুপ্লিকেট লাইসেন্স	ঐ	ঐ	মূল লাইসেন্স ফি এর ২০%	ঐ	ঐ
৩৯	ক) মাদকাসক্তি পরামর্শ কেন্দ্র	ঐ	ঐ	২,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্র/ মাদকাসক্তি পুনর্বাসন কেন্দ্র/মাদকাসক্তি পরামর্শ কেন্দ্র (এক বা একাধিক কেন্দ্র)	ঐ	ঐ	৫,০০০/- টাকা(১০ বেড পর্যন্ত) ১০,০০০/- টাকা(২০ বেড পর্যন্ত) ২০,০০০/- টাকা(২০ বেড অধিক)	ঐ	ঐ
৪০	ক) ৩ (তিন) মাস পর্যন্ত বিলম্বের জন্য	ঐ	ঐ	মূল লাইসেন্স ফি এর অতিরিক্ত ২৫%	ঐ	ঐ
	খ) ৬ (ছয়) মাস পর্যন্ত বিলম্বের জন্য	ঐ	ঐ	মূল লাইসেন্স ফি এর অতিরিক্ত ৫০%	ঐ	ঐ
	গ) ৬ (ছয়) মাস উর্ধ্ব ৩ (তিন) বৎসরের মধ্যে বিলম্বের জন্য	ঐ	ঐ	মূল লাইসেন্স ফি এর অতিরিক্ত ৬০%		
৪১	ডুপ্লিকেট লাইসেন্স ফি	ঐ	ঐ	লাইসেন্স ফি এর ২০%		

