



উপজেলা সমবায় কার্য ালয়  
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩  
(জানুয়ারী – মার্চ/২৩) অগ্রগতির প্রমানক।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৮১৯৪.০০০.০৫.০০২.১৩

তারিখঃ-২৯.০৩.২০২৩ খ্রিঃ।

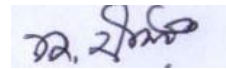
বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম পরিকল্পনা সংক্রান্ত জানুয়ারী- মার্চ/২০২৩ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম পরিকল্পনা সংক্রান্ত জানুয়ারী- মার্চ/২০২৩ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

কার্য ক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্য ক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	প্রান্তিক অর্জন				মোট অর্জন
							১ম প্রান্তিক	২য় প্রান্তিক	৩য় প্রান্তিক	৪র্থ প্রান্তিক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা (অনিক) ও আপিল কর্ম কর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্ম কর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েব সাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪		১	১	১	-	৩
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭		২৫%	২৫%	২৫%	-	৭৫%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩		২৫%	২৫%	২৫%	-	৭৫%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্ম কর্তার নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩		১	১	১	-	৩
		[২.২] কর্ম কর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার/কর্ম শালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪		১	১	১	-	৩
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪		১	১	১	-	৩

প্রাপক

জেলা সমবায় কর্ম কর্তা  
জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী।



২৯.০৩.২০২৩

(মোঃ জিগার হাসরত)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্য লয়  
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

আদেশ নং-০৭

তারিখঃ- ০৩/০১/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

অফিস আদেশ

অত্র উপজেলার বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (২০২২-২০২৩) এর অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের জন্য অত্র কার্য লয়ের নিম্নবর্ণিত সদস্যগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি পূর্ণগঠন করা হলো।

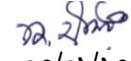
ক্র. নং	নাম	পদবী	
০১	মোঃ জিগার হাসরত	উপজেলা সমবায় অফিসার	সভাপতি
০২	আজিজ আহমেদ	সহকারি পরিদর্শক	সদস্য
০৩	মোঃ নূরাল ইসলাম	অফিস সহায়ক	সদস্য

**নির্দেশনাঃ**

১। বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা (অনিক) ও আপীল কর্ম কর্তার তথ্য নিয়মিত ওয়েবসাইটে এবং জিআরএসএস সফটওয়্যারের তথ্য নিয়মিত হালনাগাদকরণ, নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ এবং মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ। কর্ম কর্তার কর্ম চারীদের অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন ও ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবিক্ষন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ এবং স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক অবহিতকরণ সভার আয়োজন করতে হবে।

০২। উপরোক্ত কার্য ক্রম বাস্তবায়ন পূর্ব ক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন উপজেলা এটিএ কমিটির নিকট দাখিল করতে হবে।

০৩। অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন কমিটি এপিএ চুক্তি অনুযায়ী প্রমানক সংগ্রহপূর্ব ক মূল্যায়ন প্রতিবেদন ওয়েবপোর্টালে প্রকাশসহ উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ নিশ্চিত করবেন।

  
০৩/০১/২৩

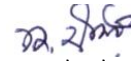
(মোঃ জিগার হাসরত)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

স্মারকনং-৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০.১৩/১(৪)

তারিখঃ- ০৩/০১/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো-

- ১। জনাব মোঃ জিগার হাসরত, উপজেলা সমবায় অফিসার, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।
- ২। জনাব আজিজ আহমেদ, সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্য লয় গোদাগাড়ী, রাজশাহী।
- ৩। জনাব মোঃ নূরাল ইসলাম, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় কার্য লয় গোদাগাড়ী, রাজশাহী।
- ৪। জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী। মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে।

  
০৩/০১/২৩

(মোঃ জিগার হাসরত)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন কমিটির সভার কার্য বিবরণী

সভাপতি	মোঃ জিগার হাসরত উপজেলা সমবায় অফিসার
সভার তারিখ	২৫.০৩.২০২৩ খ্রিঃ
সভার সময়	সকাল ০৯.০০ টা
স্থান	উপজেলা সমবায় কার্য লয় গোদাগাড়ী, রাজশাহী
উপস্থিতি	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন কমিটি

ক্রঃনং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
০১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা(অনিক) ও আপিল কর্ম কর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা (অনিক) ও আপিল কর্ম কর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা (অনিক) ও আপিল কর্ম কর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ রাখতে হবে	এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্ম কর্তা সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
০২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ে নিষ্পত্তি করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ে নিষ্পত্তি করতে হবে	এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্ম কর্তা সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
০৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয় এবং সময়মত তাহা প্রেরণ করার ব্যবস্থা গ্রহণ বিষয়ে ষিদ্ধভাবে আলোচনা হয়	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ নিশ্চিত করা হবে	এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্ম কর্তা সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
০৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্ম কর্তার নিকট প্রেরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের সিদ্ধান্ত হয়	এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্ম কর্তা সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
০৫	কর্ম কর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	কর্ম কর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন বিষয়ে আলোচনা করা হয়	কর্ম কর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন প্রতি ত্রৈমাসে একটি করে আয়োজন করার সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়	এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্ম কর্তা সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
০৬	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অয়োজন বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করতে হবে	এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্ম কর্তা সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি



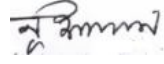
অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



২৫.০৩.২০২৩

(মোঃ জিগার হাসরত)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

## উপস্থিতির তালিকা

ক্রংনং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ জিগার হাসরত উপজেলা সমবায় অফিসার , গোদাগাড়ী ,রাজশাহী	
০২	আজিজ আহমেদ সহকারী পরিদর্শক, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	
০৩	মোঃ নুরাল হোসেন অফিস সহায়ক, গোদাগাড়ী ,রাজশাহী	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৮১৯৪.০০০.০৫.০০২.১৫

তারিখঃ- ২১.০৩.২০২৩ খ্রিঃ।

নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয় গোদাগাড়ী, রাজশাহীর(২০২২-২০২৩) বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর আওতায় আগামী ২৫.০৩.২০২৩ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে উপজেলা সমবায় কার্যালয়ে সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল সদস্যকে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্ব্ব কসভায় উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।



২১.০৩.২০২৩

মোঃ জিগার হাসরত  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

আবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো;

১. জনাব-----সভাপতি/সম্পাদক-----সমবায় সমিতি লিঃ, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।
২. জনাব----- গোদাগাড়ী, রাজশাহী।
৩. জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী সদয় অবগতি জন্য।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণসভার উপস্থিতির মাস্টার রোল

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্য লয় গোদাগাড়ী ,রাজশাহী

তারিখঃ ২৫.০৩.২০২৩ খ্রিঃ।

ক্রঃনং	নাম	সমিতির নাম/দপ্তর	স্বাক্ষর
১	মোসাঃ রোকসানা	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২	মোসাঃ নুরবানু	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৩	মোসাঃ আদরী খাতুন	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৪	সালেহা খাতুন	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৫	সাবিত্রী মুনাডা	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৬	সাবিত্রী মুনাডা	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৭	মোসাঃ তানজিলা	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৮	বীনারানী	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
৯	শ্রীমতি সুধিরানী	ছয়ঘাট মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
১০	ওমর আলী	বাসুদেবপুর মৎস্যজীবী স,স,লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
১১	মো: নবাব হোসেন	বাসুদেবপুর মৎস্যজীবী স	স্বাক্ষরিত/-
১২	মো: নজরুল ইসলাম	বাসুদেবপুর মৎস্যজীবী স	স্বাক্ষরিত/-
১৩	মো: সাদেক হোসেন	বাসুদেবপুর মৎস্যজীবী স	স্বাক্ষরিত/-
১৪	আব্দুল্লাহিল কাফী	বাসুদেবপুর মৎস্যজীবী স	স্বাক্ষরিত/-
১৫	মোসাঃ রুনা	ডালিয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
১৬	মোসাঃ চম্পা	ফুলবাড়িয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
১৭	মোসাঃ শাপলা	ফুলবাড়িয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
১৮	মোসাঃ পারভীন	ফুলবাড়িয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
১৯	মোসাঃ মনোয়ারা	ফুলবাড়িয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২০	মোসাঃ রোজিনা	ফুলবাড়িয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২১	মোসাঃ রোকসানা	ফুলবাড়িয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২২	মোসাঃ নুরবানু	ফুলবাড়িয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২৩	মোসাঃ সনিয়া	ফুলবাড়িয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২৪	মোসাঃ সুফিয়া	ফুলবাড়িয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২৫	মোসাঃ সলতানা বেগম	ফুলবাড়িয়া মহিলা সঃ স.লিঃ	স্বাক্ষরিত/-
২৬	আজিজ আহমেদ	উপজেলা সমবায় অফিসার, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।	স্বাক্ষরিত/-
২৭	মোঃ নূরাল ইসলাম	উপজেলা সমবায় অফিসার, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।	স্বাক্ষরিত/-

স্বাক্ষরিত ও ছবি সংযুক্ত।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৮১৯৪.০০০.০৫.০০২.১৭

তারিখঃ-২২.০৩.২০২৩ খ্রিঃ।

নোটিশ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন করার লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয় গোদাগাড়ী, রাজশাহীর (২০২২-২০২৩) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন করার লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটির সভা নিম্নস্বাক্ষরকারীর কার্যালয়ে আগামী ২৯.০৩.২০২৩ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল সদস্যকে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ পূর্ব কসভায় উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।

২২.০৩.২০২৩

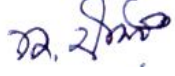

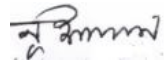
মোঃ জিগার হাসরত  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

আবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো;

১. জনাব আজিজ আহমেদ, সহকারী পরিদর্শক, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।
২. জনাব মোঃ নূরাল হোসেন, অফিস সহায়ক, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।



## উপস্থিতির তালিকা

ক্রংনং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ জিগার হাসরত উপজেলা সমবায় অফিসার, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	
০২	আজিজ আহমেদ সহকারী পরিদর্শক, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	
০৩	মোঃ নুরাল হোসেন অফিস সহায়ক, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

ক্রঃনং	সূচক সমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা(অনিক) ও আপিল কর্ম কর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে
২	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অনলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্ম কর্তার নিকট প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
৫	কর্ম কর্তৃক/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	
৬	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২৫.০৩.২০২৩ তারিখে করা হয়েছে



২৯.০৩.২০২৩

মোঃ জিগার হাসরত  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

**GRS**

- দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
- প্রতিবেদনসমূহ
- দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
- অপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
- তাপিদ তালিকা
- পরামর্শের তালিকা

### উপজেলা সমবায় অফিস, গোদাগাড়ী, রাজশাহী এর ড্যাশবোর্ড

৩১ মার্চ ২০২৩

মার্চ, ২০২৩

#### মার্চ, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ		প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	
মোট অভিযোগ	০	চলমান	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	০%
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	০	সময় অতিক্রান্ত	নিষ্পত্তিকৃত	আপিলের হার	০%
জের	০			মোট প্রতিক্রিয়া	০ টি
				গড় রেটিং	০