

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূলক এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) (সকল চার্জে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোনও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোনও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	নতুন টেলিফোন সংযোগ	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ০৩ (তিন) কার্য দিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধীত কপি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে দাখিলের পর ০৪ (চার) কার্য দিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	ক) ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রেঃ ১। জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি/ড্রাইভিং লাইসেন্স ২। পাসপোর্ট সাইজ ছবি ১কপি। খ) সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ ১। সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদন পত্র। গ) বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ ১। হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি। ২। প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৩। কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র।	সরাসরি ওয়েবসাইট mybtcl.btcl.gov.bd এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হবে	নতুন সংযোগ ফিঃ টাকা ৩০০/- নিরাপত্তা জামানতঃ টাকা ৩০০/- সহ মোট ৬০০/- (অনলাইন মোবাইল মোবাইল ব্যাংকিং এ প্রদান করা যাবে।	ব্যবস্থাপক, টেলিকম, নওগাঁ কক্ষ নম্বর-২০১, ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৮১০০০ ইমেইল- depngn.btcl@gmail.com	উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী কক্ষ নম্বর-১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোন নং- ০২৫৮৮৮৮৫৬২০০ ইমেইল- detraj.btcl@gmail.com dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd
	এডিএসএল	--	আবেদনপত্র, স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র ও টেলিফোনের দাবীনামার অনুলিপি	সরাসরি ওয়েবসাইট mybtcl.btcl.gov.bd এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হবে	--	--	--
	জিপন ইন্টানেট সংযোগ	--	জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, ছবি, মোবাইল নম্বর, মেইল আইডি	সরাসরি ওয়েবসাইট mybtcl.btcl.gov.bd এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হবে	--	--	--
	টেলিফোন ক্রটি নিরসন	বড় ধরনের যুক্তি সংগত কারণ ব্যতিত ২৪ হতে ৪৮ ঘন্টার মধ্যে	টেলিসেবা অ্যাপস ব্যবহার করে/কল সেন্টার ১৬৪০২ তে ফোন করে/০২৫৮৮৮৮২২২২ নম্বরে ফোন করে অভিযোগ করা।	--	--	--	--
	ডুপ্লিকেট বিল প্রদান বা বিল পরিশোধের তথ্য প্রদান অথবা বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।	অফিস সময়ে চাহিবামাত্র সরবরাহ করা হয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	--	--

