



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সিংড়া, নাটোর।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সিংড়া, নাটোর এর নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সিংড়া, নাটোর এর নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)							
ক্ষেত্র	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি ছান	সেবামূল্য এবং পরিবেশ পক্ষতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উক্ত পদবি, টেল	
১. সমবায় কার্যালয়	৫	অভিযন্তা প্রতি মাসে একটি	৮	১	বিনামূল্যে	নাম: মো: বন্দকার সাজাদ হোসেন পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: -০২৫৮৮৭৫৮২৫ ই-মেইল: ucosingra4@gmail.com	জেলা সমবায় অফিস ফোন: ০২৫৮৮৭৫২৫ ই-মেইল: dconatore1
২. সমস্যাদের জাতীয় পরিচয় ও নাগরিক সনদ, ০১ (এক) কপি সদা প্রেরণ প্রাপ্তি সহজেই হাবি।	০৭-৬০ দিন	১। সমবায় সমিতি বিবিধালাতে উত্তোলিত নির্ধারিত ক্ষমতে আবেদন। ২। নিবন্ধন ফি এবং ভাট জমা প্রেরণ চালানের মূল কপি। ৩। সমস্যাদের জাতীয় পরিচয় ও নাগরিক সনদ, ০১ (এক) কপি সদা প্রেরণ প্রাপ্তি সহজেই হাবি। ৪। সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা, উপ-আইন, সরকার কর্তৃক জারিত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তি সহজের জাতীয়করণ। ৫। সাংগঠনিক সভার তার থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত আমা ঘৰচ হিসাব। ৬। আগামী ০২ (দুই) বছরের প্রাপ্তিপন্থ বাস্তো। ৭। সমস্যাদের জাতীয় প্রত্যাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিনি) কপি। ৮। সাংগঠনিক সভায় কার্যবিবরণ। ৯। জমা-ব্যবস্থ বিবরণীর সাথে প্রেরণ ও সকল ধাতের তাদিকা এবং একে মূল্য সরকার বিষয়ে প্রত্যাহার। ১০। সমিতি নিবন্ধনের পর ২ মাসের মধ্যে যে কোন তফসীলি ব্যাকে সমিতির নামায় হিসাব প্রেরণ জাতীয়করণ।	আবেদনপত্র এবং প্রযোজনীয় কাগজপত্র সমবায় অবিদৃতের জন্মবনাইট (JMB) প্রক্রিয়া মডেল নথ থেকে অথবা উপজেলা সমবায় অফিস থেকে সহজে করা যায়।	নিবন্ধন ফি বাবদ ৫০/- টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫% ভাট ০৭-৬০ টাকা প্রেরণ চালানমূলে সরকারী কেনাবাবের জমা প্রদান করতে হয়।	নাম: মো: বন্দকার সাজাদ হোসেন পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: -০২৫৮৮৭৫৮২৫ ই-মেইল: ucosingra4@gmail.com	জেলা সমবায় অফিস ফোন: ০২৫৮৮৭৫২৫ ই-মেইল: dconatore1	
৩. সমিতির জুলাই হতে ৩১শে মার্চ	সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা ঘৰচ হিসাব, সাড় লোকসান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, শাড় কর্তৃত আবেদন হিসাব, দ্বৃত্ব পত্র, প্রেরণ সকল, কর্জ ও অন্যান্য হিসাবের বিভিন্ন তালিকা, সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির মেজিটার ও বহি সমূহ।	-	-	সম্পাদিত নিয়ীকী প্রতিবেদনে উত্তোলিত শীট লাতের ১০% অভিট ফি এবং ১৫% ভাট এবং ৩% সিডিএফ সরকারী কোর্যাবাবের জমা প্রদান করতে হয়।	১) নাম: বন্দকার সাজাদ হোসেন, পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ২) নাম: সৈয়দা কুনা আছুন, পদবি: সহকারী পরিচর্ষক ফোন: -০২৫৮৮৭৫৮২৫ ই-মেইল: ucosingra4@gmail.com	জেলা সমবায় অফিস ফোন: ০২৫৮৮৭৫২৫ ই-মেইল: dconatore1	
৪. কার্যালয়	০৩ কর্মসূচি	১০,০০০/- টাকার কম প্রেরণ মূল্যমন বিলিটি সমবায় সমিতির অভিযন্তা ব্যবহারন কর্মসূচি পঠন সংক্রান্ত ব্যবহারন কর্মসূচির রেজিস্ট্রেশন, কর্মতাত্ত্ব বাতি বা ব্যক্তিবর্ণের আবেদনপত্র/সমবায় অফিসে রক্ষিত রেকর্ড পত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,সিংড়া	বিনামূল্যে	নাম: বন্দকার সাজাদ হোসেন পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: -০২৫৮৮৭৫৮২৫ ই-মেইল: ucosingra4@gmail.com	জেলা সমবায় অফিস ফোন: ০২৫৮৮৭৫২৫ ই-মেইল: dconatore1	
৫. পরিদর্শন	নির্ধারিত সময়সীমা দেই	সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির মেজিটার ও বহি সমূহ এবং অন্যান্য ধারণীয় রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,সিংড়া	বিনামূল্যে	১) নাম: বন্দকার সাজাদ হোসেন, পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ২) নাম: সৈয়দা কুনা আছুন, পদবি: সহকারী পরিচর্ষক ফোন: -০২৫৮৮৭৫৮২৫ ই-মেইল: ucosingra4@gmail.com	জেলা সমবায় অফিস ফোন: ০২৫৮৮৭৫২৫ ই-মেইল: dconatore1	
৬. অন্যান্য কার্যক্রম	৩০ দিন	নির্ধারিত ক্ষমতে প্রকল্প কর্মসূচির সভাপতি ব্যাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সিংড়া	বিনামূল্যে	নাম: মো: বন্দকার সাজাদ হোসেন পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: -০২৫৮৮৭৫৮২৫ ই-মেইল: ucosingra4@gmail.com	জেলা সমবায় অফিস ফোন: ০২৫৮৮৭৫২৫ ই-মেইল: dconatore1	
৭. ক্ষমতা প্রদান	০১ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার ব্যাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সিংড়া	বিনামূল্যে	১) নাম: বন্দকার সাজাদ হোসেন, পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ২) নাম: সৈয়দা কুনা আছুন, পদবি: সহকারী পরিচর্ষক ৩) আর্যান প্রশিক্ষণ ইনসিটিউট জেলা সমবায় কার্যালয়, নাটোর	জেলা সমবায় অফিস ফোন: ০২৫৮৮৭৫২৫ ই-মেইল: UCOSI	
৮. সমবায় অর্জনকার্যক্রম প্রতিটিটে	প্রশিক্ষণের মেয়াদ ০৫ দিন থেকে ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক প্রশিক্ষণের অন্য উপযুক্ত সমবায় সমস্যাদের মনোনয়ন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সিংড়া	প্রশিক্ষণ এবং প্রশিক্ষণের অন্য সমবায় সমস্যাদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। প্রশিক্ষণ ইলাইটিউট হতে প্রশিক্ষণকার্যক্রমের প্রশিক্ষণ ভাতা প্রশিক্ষণ উপকরণ এবং যাতায়াত ভাতা নেওয়া হয়। ব্যাবসায়ের সময়ের একাত্তেমি এবং আকলিক সমবায় ইলাইটিউট এর হোস্টেলে সমবায়ীদের বিনামূল্যে	নাম: মো: বন্দকার সাজাদ হোসেন পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: -০২৫৮৮৭৫৮২৫ ই-মেইল: ucosingra4@gmail.com	জেলা সমবায় অফিস ফোন: ০২৫৮৮৭৫২৫ ই-মেইল: dconatore1	