

সিটিজেন চার্টার (নাগরিক সেবা)

১. মিশন ও ভিশন:

মিশন : জ্ঞানমনস্ক আলোকিত সমাজ।

ভিশন : সিরাজগঞ্জ জেলার সর্বস্তরের জনসাধারণকে বিজ্ঞান ও আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তিভিত্তিক সুবিধাদি-সম্বলিত সময়-সাহায্যী পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা প্রদানের মাধ্যমে জ্ঞান ও প্রজ্ঞায় বিকশিত ও সমৃদ্ধকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, মোবাইল নং ও মেইল)	উর্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন, মোবাইল নং ও মেইল)	মন্তব্য
১	পাঠকসেবা	পাঠক হাজিরা খাতা স্বাক্ষরের মাধ্যমে	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ মিজানুর রহমান লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইল নং : ০১৭৩৭-৭৯৬৯৭২ ইমেইলঃ <a href="mailto:mizan.dpl19@gmail.com">mizan.dpl19@gmail.com</a>	মোঃ সজিব আহমেদ জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ +৮৮ ০২৫৮৮-৮৩০০৫২ মোবাইল নংঃ ০১৭৩৫-৬৬৫০২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:sirajganj.dgpl21@gmail.com">sirajganj.dgpl21@gmail.com</a>	
২	রেফারেন্স সেবা	রেফারেন্স হাজিরা খাতা স্বাক্ষরের মাধ্যমে	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ মিজানুর রহমান লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইল নং : ০১৭৩৭-৭৯৬৯৭২ ইমেইলঃ <a href="mailto:mizan.dpl19@gmail.com">mizan.dpl19@gmail.com</a>	মোঃ সজিব আহমেদ জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ +৮৮ ০২৫৮৮-৮৩০০৫২ মোবাইল নংঃ ০১৭৩৫-৬৬৫০২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:sirajganj.dgpl21@gmail.com">sirajganj.dgpl21@gmail.com</a>	
৩	সংবাদপত্র ও সাময়িকী সেবা	পাঠক হাজিরা খাতা স্বাক্ষরের মাধ্যমে	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ মিজানুর রহমান লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইল নং : ০১৭৩৭-৭৯৬৯৭২ ইমেইলঃ <a href="mailto:mizan.dpl19@gmail.com">mizan.dpl19@gmail.com</a>	মোঃ সজিব আহমেদ জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ +৮৮ ০২৫৮৮-৮৩০০৫২ মোবাইল নংঃ ০১৭৩৫-৬৬৫০২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:sirajganj.dgpl21@gmail.com">sirajganj.dgpl21@gmail.com</a>	
৪	ইন্টারনেট ও ওয়াইফাই সেবা	ইন্টারনেট ব্যবহারকারী হাজিরা খাতা স্বাক্ষরের মাধ্যমে	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ মিজানুর রহমান লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইল নং : ০১৭৩৭-৭৯৬৯৭২ ইমেইলঃ <a href="mailto:mizan.dpl19@gmail.com">mizan.dpl19@gmail.com</a>	মোঃ সজিব আহমেদ জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ +৮৮ ০২৫৮৮-৮৩০০৫২ মোবাইল নংঃ ০১৭৩৫-৬৬৫০২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:sirajganj.dgpl21@gmail.com">sirajganj.dgpl21@gmail.com</a>	
৫	গ্রন্থাগারের সদস্য হওয়া	নিবন্ধিত সদস্য বই	পূরনকৃত সদস্য ফরম, ৩ কপি ছবি, শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান হতে প্রত্যয়ন/জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ও চেকলিষ্ট অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	গ্রন্থাগারের সদস্য হওয়ার ফরম এর মূল্য= ১০/- সদস্য কার্ড নবায়ন ফি= ৫০/- (বার্ষিক) জামানত হার শিশু = ২০০/- ছাত্র/ছাত্রী = ৫০০/- সর্বসাধারণ = ১,০০০/-		মোঃ মিজানুর রহমান লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইল নং : ০১৭৩৭-৭৯৬৯৭২ ইমেইলঃ <a href="mailto:mizan.dpl19@gmail.com">mizan.dpl19@gmail.com</a>	মোঃ সজিব আহমেদ জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ +৮৮ ০২৫৮৮-৮৩০০৫২ মোবাইল নংঃ ০১৭৩৫-৬৬৫০২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:sirajganj.dgpl21@gmail.com">sirajganj.dgpl21@gmail.com</a>	

৬	ফটোকপি সেবা	-	-	বিধি মোতাবেক	তাৎক্ষণিক	মোঃ মিজানুর রহমান লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইল নং : ০১৭৩৭-৭৯৬৯৭২ ইমেইলঃ <a href="mailto:mizan.dpl19@gmail.com">mizan.dpl19@gmail.com</a>	মোঃ সজিব আহমেদ জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ +৮৮ ০২৫৮৮-৮৩০০৫২ মোবাইল নংঃ ০১৭৩৫-৬৬৫০২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:sirajganj.dgpl21@gmail.com">sirajganj.dgpl21@gmail.com</a>	ফটোকপি মেশিন সচল থাকা সাপে ক্ষে।
৭	বই লেনদেন সেবা	গ্রন্থাগারে নিবন্ধিত সদস্য হওয়ার মাধ্যমে	সদস্য কার্ড	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ মিজানুর রহমান লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইল নং : ০১৭৩৭-৭৯৬৯৭২ ইমেইলঃ <a href="mailto:mizan.dpl19@gmail.com">mizan.dpl19@gmail.com</a>	মোঃ সজিব আহমেদ জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ +৮৮ ০২৫৮৮-৮৩০০৫২ মোবাইল নংঃ ০১৭৩৫-৬৬৫০২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:sirajganj.dgpl21@gmail.com">sirajganj.dgpl21@gmail.com</a>	
৮	প্রতিযোগিতা	গ্রন্থাগারে নোটিশ বোর্ড, ওয়েব পোর্টাল ও সংবাদপত্রে প্রকাশিত বিজ্ঞাপন	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত	বিনামূল্যে	বিভিন্ন জাতীয় দিবসে	মোঃ মিজানুর রহমান লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইল নং : ০১৭৩৭-৭৯৬৯৭২ ইমেইলঃ <a href="mailto:mizan.dpl19@gmail.com">mizan.dpl19@gmail.com</a>	মোঃ সজিব আহমেদ জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ +৮৮ ০২৫৮৮-৮৩০০৫২ মোবাইল নংঃ ০১৭৩৫-৬৬৫০২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:sirajganj.dgpl21@gmail.com">sirajganj.dgpl21@gmail.com</a>	
৯	প্রস্তুক প্রদর্শনী	গ্রন্থাগারে নোটিশ বোর্ড, ওয়েব পোর্টাল ও সংবাদপত্রের প্রকাশিত বিজ্ঞাপন	পাঠকক্ষ ও অন্যান্য	বিনামূল্যে	বিভিন্ন জাতীয় দিবসে	মোঃ মিজানুর রহমান লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইল নং : ০১৭৩৭-৭৯৬৯৭২ ইমেইলঃ <a href="mailto:mizan.dpl19@gmail.com">mizan.dpl19@gmail.com</a>	মোঃ সজিব আহমেদ জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ +৮৮ ০২৫৮৮-৮৩০০৫২ মোবাইল নংঃ ০১৭৩৫-৬৬৫০২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:sirajganj.dgpl21@gmail.com">sirajganj.dgpl21@gmail.com</a>	
১০	ওয়েব পোর্টাল	ওয়েব পোর্টাল ব্রাউজারের মাধ্যমে	<a href="http://publiclibrary.sirajganj.gov.bd">http://publiclibrary.sirajganj.gov.bd</a> <a href="http://www.publiclibrary.sirajgonj.gov.bd">www.publiclibrary.sirajgonj.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	২৪ ঘন্টা X ৫ দিন	মোঃ মিজানুর রহমান লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইল নং : ০১৭৩৭-৭৯৬৯৭২ ইমেইলঃ <a href="mailto:mizan.dpl19@gmail.com">mizan.dpl19@gmail.com</a>	মোঃ সজিব আহমেদ জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ +৮৮ ০২৫৮৮-৮৩০০৫২ মোবাইল নংঃ ০১৭৩৫-৬৬৫০২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:sirajganj.dgpl21@gmail.com">sirajganj.dgpl21@gmail.com</a>	

## ২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, মোবাইল নং ও মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন, মোবাইল নং ও মেইল)	মন্তব্য
১	বেসরকারি গণগ্রন্থাগার তালিকা-ভুক্তিকরণ	নীতিমালা অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট গ্রন্থাগারের আবেদনের প্রেক্ষিতে	আবেদন পত্র, গঠনতন্ত্র, কার্যনির্বাহী কমিটি, ব্যাংক হিসাব, মাসিক আয়-ব্যয় এর হিসাব ও চেকলিষ্ট অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে	মোঃ মিজানুর রহমান লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইল নং : ০১৭৩৭-৭৯৬৯৭২ ইমেইলঃ <a href="mailto:mizan.dpl19@gmail.com">mizan.dpl19@gmail.com</a>	মোঃ সজিব আহমেদ জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ +৮৮ ০২৫৮৮-৮৩০০৫২ মোবাইল নংঃ ০১৭৩৫-৬৬৫০২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:sirajganj.dgpl21@gmail.com">sirajganj.dgpl21@gmail.com</a>	
০২	ইলেকট্রিক বিশুদ্ধ পানির ফিল্টার	পাঠক হাজিরার মাধ্যমে	গণগ্রন্থাগার চত্তর	বিনামূল্যে	৮ ঘন্টা X ৫ দিন	মোঃ মিজানুর রহমান লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইল নং : ০১৭৩৭-৭৯৬৯৭২ ইমেইলঃ <a href="mailto:mizan.dpl19@gmail.com">mizan.dpl19@gmail.com</a>	মোঃ সজিব আহমেদ জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ +৮৮ ০২৫৮৮-৮৩০০৫২ মোবাইল নংঃ ০১৭৩৫-৬৬৫০২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:sirajganj.dgpl21@gmail.com">sirajganj.dgpl21@gmail.com</a>	

## ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, মোবাইল নং ও মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন, মোবাইল নং ও মেইল)	মন্তব্য
১	অর্জিত ছুটি	মুঞ্জুরি আদেশ জারি	১০ম হতে ২০তম গ্রেডের কর্মকর্তা/কর্মচারী নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ১০(দশ) কার্যদিবস	মোঃ মিজানুর রহমান লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইল নং : ০১৭৩৭-৭৯৬৯৭২ ইমেইলঃ <a href="mailto:mizan.dpl19@gmail.com">mizan.dpl19@gmail.com</a>	মোঃ সজিব আহমেদ জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ +৮৮ ০২৫৮৮-৮৩০০৫২ মোবাইল নংঃ ০১৭৩৫-৬৬৫০২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:sirajganj.dgpl21@gmail.com">sirajganj.dgpl21@gmail.com</a>	

২	শান্তি বিনোদন ছুটি	মুঞ্জুরি আদেশ	-	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ১০ কার্যদিবসের মধ্যে	মোঃ মিজানুর রহমান লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইল নং : ০১৭৩৭-৭৯৬৯৭২ ইমেইলঃ <a href="mailto:mizan.dpl19@gmail.com">mizan.dpl19@gmail.com</a>	মোঃ সজিব আহমেদ জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ +৮৮ ০২৫৮৮-৮৩০০৫২ মোবাইল নংঃ ০১৭৩৫-৬৬৫০২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:sirajganj.dgpl21@gmail.com">sirajganj.dgpl21@gmail.com</a>
৩	সাধারণ ভবিষ্যত তহবিল হতে অগ্রীম মুঞ্জুরি	সাধারণ ভবিষ্যত তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী আদেশ জারি	ক. নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ. সাধারণ ভবিষ্যত তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী মূল কপি গ. হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ১০ কার্যদিবসের মধ্যে	মোঃ মিজানুর রহমান লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইল নং : ০১৭৩৭-৭৯৬৯৭২ ইমেইলঃ <a href="mailto:mizan.dpl19@gmail.com">mizan.dpl19@gmail.com</a>	মোঃ সজিব আহমেদ জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ +৮৮ ০২৫৮৮-৮৩০০৫২ মোবাইল নংঃ ০১৭৩৫-৬৬৫০২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:sirajganj.dgpl21@gmail.com">sirajganj.dgpl21@gmail.com</a>

### ৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়
১	পাঠকক্ষে সময়সীমা অনুযায়ী পাঠকসেবা ও তথ্য সেবা গ্রহণ
২	নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে পূরনকৃত আবেদন জমা প্রদান
৩	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করণ
৪	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	পাঠকক্ষে বা গ্রন্থাগার চত্বরে শোরগোল না করে শান্তিপূর্ণ পরিবেশ বজায় রাখা
৬	গ্রন্থাগার চত্বরে পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখতে কর্তৃপক্ষকে সহায়তা করা
৭	গ্রন্থাগার ভিতরে ধূমপান বা নেশা জাতীয় দ্রব্য গ্রহণ থেকে বিরত থাকা

### ৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

নির্ধারিত পদ্ধতিতে নির্দিষ্ট সময়ের মাঝে প্রত্যাশিত সেবা প্রাপ্তিতে বিঘ্ন ঘটলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। উক্ত কর্মকর্তার কাছে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা	মোঃ মিজানুর রহমান লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার সিরাজগঞ্জ।	মোঃ মিজানুর রহমান লাইব্রেরি এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইল নং : ০১৭৩৭-৭৯৬৯৭২ ইমেইলঃ <a href="mailto:mizan.dpl19@gmail.com">mizan.dpl19@gmail.com</a>	সর্বোচ্চ ১৫ (পনের) কার্যদিবস
২.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোঃ সজিব আহমেদ জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার সিরাজগঞ্জ।	মোঃ সজিব আহমেদ জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ +৮৮ ০২৫৮৮-৮৩০০৫২ মোবাইল নংঃ ০১৭৩৫-৬৬৫০২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:sirajganj.dgpl21@gmail.com">sirajganj.dgpl21@gmail.com</a>	সর্বোচ্চ ১৫ (পনের) কার্যদিবস
৩.	অনিক কর্মকর্তা নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি করতে না পারলে	উপপরিচালক বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার রাজশাহী।	উপপরিচালক বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী। ফোনঃ +৮৮-০৭২১-৭৭২৬৩৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rajshahipl@gmail.com">rajshahipl@gmail.com</a>	সর্বোচ্চ ১৫ (পনের) কার্যদিবস

সর্বশেষ হালনাগাদ করা হয়েছেঃ ২৯-০৯-২০২২খ্রিঃ