

উপজেলা সমবায় অফিস, বগুড়া সদর, বগুড়া এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

উপজেলাঃ বগুড়া সদর, বগুড়া। ত্রৈমাসিকের নামঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জন	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২		১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৫	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআর এস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) মাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হাল নাগাদ কৃত আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৫	২	১			৫	
		(২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি	১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	১০০%					১০০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	(১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ	১.৩.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%					৯০%	
		(২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.২.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮		১	১			৮
		(২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.৩.১) প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮		১	১			২
		(২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারতরফের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.৪.১) অবহিত করন সভা আয়োজন	সংখ্যা	৮	২	১	১			৮	



২৭/১২/২৩

মোঃ সালাহ উদ্দিন সিদ্দিক
উপজেলা সমবায় অফিসার
বগুড়া সদর, বগুড়া