



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা পরিষদ কার্যালয়
বড়াইগ্রাম, নাটোর

<http://baragram.natore.gov.bd>

নাগরিক সনদ/ সেবা প্রতিশ্রুতি
(Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: দক্ষ ও কার্যকর অফিস ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ।

মিশন: প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে একটি দক্ষ, সেবামুখী, কল্যাণধর্মী ও দায়বদ্ধ অফিস ব্যবস্থাপনা।

উদ্দেশ্য: নাগরিক সেবা প্রাপ্তি সহজীকরণ, জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছানো এবং নিশ্চিতকরণ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/বিভাগ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল ঠিকানা
১	সাধারণ আবেদন পত্র নিষ্পত্তি	জন সাধারণ	আবেদনের ধরন অনুসারে	প্রযোজ্য নহে	৭ দিন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বড়াইগ্রাম, নাটোর ০১৭৬২৬৯২১০৯
২	সার্টিফিকেট মামলার নিষ্পত্তি	সার্টিফিকেট মোকদ্দমায় জড়িত প্রতিষ্ঠান	১. ব্যাংকের রিকুইজিশন, ২. ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প, ৩. ২৯ টাকার কোর্ট ফি.	সরকার নির্ধারিত হারে স্ট্যাম্প ও কোর্ট ফি	৬ মাস	
৩	আইন শৃঙ্খলা রক্ষা	সাধারণ নাগরিক	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	তাৎক্ষণিক	
৪	বাল্য বিবাহ, যৌতুক এবং নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	সাধারণ নাগরিক	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	তাৎক্ষণিক	
৫	পেনশন/ পারিবারিক পেনশন	সরকারী চাকুরীজীবী	সরকার নির্ধারিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনা মূল্যে	১৫ দিন	

২

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/বিভাগ
১	অফিসে মৎস্যচাষ পরামর্শ সেবা	সাধারণ নাগরিক	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	অফিস সময়	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বড়াইগ্রাম, নাটোর ০১৭১৭৪৫০৮৪৬
২	মৎস্য খাদ্য বিক্রেতা লাইসেন্স	সাধারণ নাগরিক	ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র ও আয়কর প্রত্যয়ন।	পাইকারি ১০০০ টাকা খুচরা ৫০০ টাকা এবং ১৫% ভ্যাট	৭ দিন	
৩	মৎস্য হ্যাচারী লাইসেন্স	মৎস্য হ্যাচারী লাইসেন্স	ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র ও আয়কর প্রত্যয়ন।	চালান ফরম এর মাধ্যমে জমা ২০০০ টাকা এবং ১৫% ভ্যাট	৭ দিন	
৪	পুকুরে পানির চক্র ও অক্সিজেন পরীক্ষা	সাধারণ মৎস্যচাষী	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	৭ দিন	

৩

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাসস্বাযনকারী দপ্তর/বিভাগ
১	বয়স্ক ভাতা	পুরন্বয় ৬৫ বছরের উর্ধ্ব ও দরিদ্র, মহিলা ৬২ বছরের উর্ধ্ব ও দরিদ্র	আবেদন পত্র, ভোটার আইডি/জন্ম সনদ, নাগরিকত্ব সনদ ও পাস পোর্ট সাইজ ছবি	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবার কার্যালয় বড়াইগ্রাম, নাটোর ০১৭২২৩৭৭৮৮৮
২	বিধবা ভাতা	বেশী বয়স্ক ও অতি দরিদ্র বিধবা অগ্রাধিকার	নাগরিকত্ব সনদ ও পাস পোর্ট সাইজ ছবি	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে	
৩	প্রতিবন্ধী ভাতা	চরম মাত্রার ও অতি দরিদ্র প্রতিবন্ধী অগ্রাধিকার	নাগরিকত্ব সনদ ও পাস পোর্ট সাইজ ছবি	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে	
৪	দলিত, বেদে, হরিজন ভাতা	অতি দরিদ্র ৫০ বছরের উর্ধ্ব দলিত, বেদে, হরিজন অগ্রাধিকার	নাগরিকত্ব সনদ ও পাস পোর্ট সাইজ ছবি	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে	
৫	হিজড়া ভাতা	অতি দরিদ্র ৫০ বছরের উর্ধ্ব হিজড়া অগ্রাধিকার	নাগরিকত্ব সনদ ও পাস পোর্ট সাইজ ছবি	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে	
৬	প্রতিবন্ধী উপবৃত্তি	দরিদ্র প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	নাগরিকত্ব সনদ ও পাস পোর্ট সাইজ ছবি	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে	
৭	দলিত, বেদে, হরিজন শিক্ষা ঠী উপবৃত্তি	দরিদ্র দলিত, বেদে, হরিজন শিক্ষার্থী	নাগরিকত্ব সনদ ও পাস পোর্ট সাইজ ছবি	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে	
৮	এতিমখানার নিবাসীদের অনুদান	এতিমখানার নিবাসী	নাগরিকত্ব সনদ ও পাস পোর্ট সাইজ ছবি	বিনা মূল্যে	বছরের দুই বার	
৯	স্বচ্ছাসেবী সংস্থা ও এতিমখানা নিবন্ধন	অত্র উপজেলার স্বচ্ছাসেবী সংস্থা ও এতিমখানা	নাগরিকত্ব সনদ ও পাস পোর্ট সাইজ ছবি	বিনা মূল্যে	এনএসআই এর প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	
১০	প্রতিবন্ধী ও ক্ষুদ্র ঋণ	প্রকল্প গ্রামের সমিতিভুক্ত সদস্য ও দরিদ্র প্রতিবন্ধী	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে		বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে	

৪

ক্রমিক নং	সেবা সমূহ	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বাসস্বাযনকারী দপ্তর/বিভাগ
১	উপজেলা পরিষদ ও সরকার কতৃক অর্পিত নিমাণ, উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং মেরামত কাজের পরিকল্পনা, প্রকল্পন প্রনয়ন সহ স্কিম প্রস্তুতকরণ, নিমাণ কাজের গুণগতমান তদারকি, উপজেলা ভৌত অবকাঠামে রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত সংক্রান্ত কাজক্রম	সাধারণ জনগণ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় বড়াইগ্রাম, নাটোর ০১৭১৮৬৭৭৪২৪
২	বিভিন্ন সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয় নিমাণ	ছাত্র-ছাত্রী	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	
৩	পরিবহন ও যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়ন	সাধারণ জনগণ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	

৫

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাসস্বাযনকারী দপ্তর/বিভাগ
১	প্রাতিষ্ঠানিক যুব প্রশিক্ষণ	৮ম শ্রেণী পাশ বেকার যুবক/যুব মহিলা বয়স ১৮-৩৫ বছর	আবেদন পত্র, ভোটার আইডি, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনা মূল্যে	বিজ্ঞপ্তী সাপেক্ষ	উপজেলা যুব উন্নয়ন
২	ভ্রাম্যমান যুব প্রশিক্ষণ	৮ম শ্রেণী পাশ যুবক ও ৫ শ্রেণী পাশ যুব	ঐ	বিনা মূল্যে	ব্যাচ গঠনের ৭	

		মহিলা বয়স ১৮-৩৫ বছর			দিনের মধ্যে	কর্মকর্তার কার্যালয় বড়াইগ্রাম, নাটোর ০১৭১৪৩৩১৯২৯
৩	যুব ঋণ প্রদান	প্রশিক্ষণ ও অবশ্যই প্রকল্প গ্রহনকারী হতে হবে	আবেদন পত্র, ভোটার আইডি, জমির মালিকানার কাগজ, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	৩০০ টাকার স্ট্যাম্প	১৪ দিনের মধ্যে (তহবিল প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	
৪	যুব সংগঠন তালিকা ভুক্তিকরণ	রেজিঃ প্রাপ্ত যুব সংগঠন	সংগঠনের রেজিস্ট্রেশনের কপি	বিনা মূল্যে	১৫ দিনের মধ্যে	
৫	যুব কল্যাণ তহবিল হতে অনুদান প্রদান	রেজিঃ প্রাপ্ত ও তালিকা যুব সংগঠন	সংগঠনের রেজিস্ট্রেশনের কপি	বিনা মূল্যে	বিজ্ঞপ্তি সাপেক্ষে	

৬

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাসত্ববায়ন কারী দপ্তর/বিভাগ
১	সক্ষম দম্পতিদের জন্য পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান	সক্ষম দম্পতি	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের তালিকা ভুক্ত সক্ষম দম্পতি	বিনা মূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে প্রতি সোমবার ও বৃহঃ বার	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ বড়াইগ্রাম, নাটোর ০১৭১৭১ ১২৯৩৮
	কনডম					
	খাবার বড়ি					
	ইনজেকটেবলস					
	আইইউডি					
	ইমপ্লান্ট					
	স্থায়ী পদ্ধতি পুরুষ					
	স্থায়ী পদ্ধতি মহিলা					
২	গর্ভবতী মহিলাদের রেজিস্ট্রেশন করা।	গর্ভবতী মহিলা	তালিকা ভুক্ত গর্ভবতী মা	বিনা মূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	
৩	গর্ভবতী মহিলাদের গর্ভকালীন ও গর্ভ পরবর্তী সেবা প্রদান।	গর্ভবতী মহিলা	তালিকা ভুক্ত গর্ভবতী মা	বিনা মূল্যে		
৪	মিসোপ্রস্টল বড়ি	গর্ভবতী মায়াদের	তালিকা ভুক্ত গর্ভবতী মা	বিনা মূল্যে		
৫	৭.১% ক্লোরহেক্সিডিন	নবজাতকের জন্য	তালিকা ভুক্ত গর্ভবতী মা		অফিস চলাকালীন সময়ে	
৬	দৈনিক জরুরী বহিঃবিভাগ ও অম্বাঃবিভাগে রোগীদের বিনা মূল্যে সেবা প্রদান করা হয়।	সাধারণ রোগী	তালিকা ভুক্ত গর্ভবতী মা	বিনা মূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	
৭	এম্বুলেন্স সেবা প্রদান করা হয়।	সাধারণ রোগী	তালিকা ভুক্ত গর্ভবতী মা	নির্দিষ্ট ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	সব সময়	
৮	বিনা মূল্যে শিশুদের ৯ টি মারাত্মক রোগের টিকা দেওয়া হয়।	শিশু	তালিকা ভুক্ত গর্ভবতী মা	বিনা মূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	
৯	ভায়া টেস্ট করা হয়।	মহিলাদের জন্য	তালিকা ভুক্ত গর্ভবতী মা		অফিস চলাকালীন সময়ে	
১০	শিশু ও মহিলাদের জন্য	শিশু ও মহিলা	তালিকা ভুক্ত		অফিস	

	ইপিআই সেবা প্রদান করা হয়।		গর্ভবতী মা		চলাকালীন সময়ে	
--	----------------------------	--	------------	--	----------------	--

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাসত্ববায়নকারী দপ্তর/বিভাগ
১	সকল শ্রেণির কৃষকের জন্য কৃষি বিষয়ক প্রযুক্তি সম্প্রসারণ সহায়তা দেয়া।	সকল শ্রেণির কৃষক	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, বড়াইগ্রাম, নাটোর ০১৭০৬৭৯৫৩৫৩
২	প্রদর্শনী পল্লট স্থাপন, আইপিএম প্রযুক্তি প্রয়োগের মাধ্যমে পরিবেশ বান্ধব পদ্ধতিতে ফসলের রোগ বলাই ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কৃষকদের পরামর্শ প্রদান।	সকল শ্রেণির কৃষক	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৩	কৃষি বিষয়ক কর্মসূচি প্রণয়ন প্রক্রিয়া বিকেন্দ্রিকরণ এবং চাহিদা ভিত্তিক কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদান।	সকল শ্রেণির কৃষক	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৪	কৃষি বিষয়ক গবেষণা প্রতিষ্ঠান সমূহের সাথে যোগাযোগ স্থাপন এবং গবেষণালব্ধ তথ্য ও প্রযুক্তি সমূহ কৃষকদের মাঝে সম্প্রসারণ করা।	সকল শ্রেণির কৃষক	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৬	কৃষকদের বিষয় ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	সকল শ্রেণির কৃষক	জাতীয় পরিচয় পত্র, কৃষক পরিচিতি কার্ড	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৭	বিভিন্ন ধরনের সম্প্রসারণ পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে কৃষকদের মাঝে পৌছে দেয়া।	সকল শ্রেণির কৃষক	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৮	কৃষি সংশ্লিষ্ট সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের সমন্বয়ের মাধ্যমে মাধ্যমে কৃষি সম্প্রসারণ সেবা কার্যক্রম পরিচালনা করা	সকল শ্রেণির কৃষক	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৯	পরিবেশ সংরক্ষণ ও পরিবেশ বান্ধব কৃষি উৎপাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি প্রয়োগে কৃষকদের সহায়তা করা।	সকল শ্রেণির কৃষক	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	
১০	বাণিজ্যিক ভিত্তিতে কৃষি পন্য উৎপাদনে প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	সকল শ্রেণির কৃষক	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	
১১	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহার করেই কৃষিসেবা কার্যক্রম পরিচালনা করা।	সকল শ্রেণির কৃষক	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	
১২	কৃষি যান্ত্রিককীকরণ।	সকল শ্রেণির কৃষক	জাতীয় পরিচয় পত্র, কৃষক পরিচিতি কার্ড	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	
১৩	মাটির স্বাস্থ্য রক্ষণ।	সকল শ্রেণির কৃষক	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	৭ দিন	
১৪	উচ্চ মূল্য ফসল চাষবাদের কৃষকদের কারিগরী সহায়তা সহ বাজারজাত করণের সহায়তা প্রদান।	সকল শ্রেণির কৃষক	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	
১৫	মাশরুম চাষ সম্প্রসারণে কৃষক /	সকল শ্রেণির		বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	

	কৃষাণীদের কারিগরী সহায়তা প্রদান এবং মাশরুমের বীজ বা স্পোন সরবরাহ করা	কৃষক	প্রযোজ্য নহে		
১৬	প্রকৃতিক দুর্ঘটনে মাঠ ও উদ্যান ফসলের ক্ষয়ক্ষতি পুষিয়ে নেয়ার জন্য কারিগরী ও পূর্ণবাসন কার্যক্রম গ্রহণে কৃষকদের সহায়তা প্রদান।	সকল শ্রেণির কৃষক	জাতীয় পরিচয় পত্র, কৃষক পরিচিতি কার্ড	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক
১৭	বসত ভিটা ও শহর অঞ্চলের ইমারতের ছাদে উদ্যান ফসল চাষে কারিগরী সহায়তা প্রদান।	সকল শ্রেণির কৃষক	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক
১৮	উদ্যান ফসলের নার্সারি স্থাপনে কারিগরী সহায়তা প্রদান।	সকল শ্রেণির কৃষক	জাতীয় পরিচয় পত্র, কৃষক পরিচিতি কার্ড	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক
১৯	ফসলের আবাদ ও উৎপাদন তথ্য নিরূপণে পরিসংখ্যান বিভাগকে সহায়তা প্রদান।	সকল শ্রেণির কৃষক	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	৩ দিন হতে ৫ দিন
২০	ফসলের বালাই সতর্কীকরণ ও আবহাওয়ার পূর্বাভাস কৃষকদের নিকট পৌঁছে দেয়া ও প্রতিকূল আবহাওয়ার ফসল রক্ষার্থে করণীয় বিষয়ে কৃষকদের পরামর্শ প্রদান।	সকল শ্রেণির কৃষক	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক
২১	চাষী পর্যয়ে উন্নত মানের বীজ উৎপাদন সংরক্ষণ ও বীজ বিনিময়ের সহায়তা প্রদান।	সকল শ্রেণির কৃষক	জাতীয় পরিচয় পত্র, কৃষক পরিচিতি কার্ড	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক
২২	সার ও বালাই নাশকের মান নিয়ন্ত্রণ, সরবরাহ ও বাজার মনিটরিং করা।	সকল শ্রেণির কৃষক	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক
২৩	ফসল উৎপাদনে সেচ ব্যবস্থাপনায় কৃষককে পরামর্শ প্রদান।	সকল শ্রেণির কৃষক	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক

৮

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	বাসত্ববায়ন কারী দপ্তর/বিভাগ
০১	দুঃস্থ মহিলা উন্নয়ন (ভিজিডি) কর্মসূচী	দুঃস্থ মহিলা	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়	উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ামত্রে ভাবে নির্বাচিত উপকার ভোগীদের মাঝে বিনা মূল্যে ৩০ কেজি খাদ্য (গম/চাল) বিতরণ করা হয়।	২৪ মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় বড়াইগ্রাম, নাটোর ০১৭৯৬৩৮ ১৫১৬
০২	দরিদ্র শ্রম জন্ম মাতৃকাল	দরিদ্র মা	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়	সদর কার্যালয় হতে মাদার একাউন্টএ প্রেরিত অর্থ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার	০২(দুই) বছর মেয়াদী	

	ভাতা প্রদান কর্মসূচী			যৌথ স্বাক্ষরে চূড়ান্তভাবে নির্বাচিত ভাতাভোগীর নিজস্ব ব্যাংক হিসাবে এডভাইজের মাধ্যমে বিনা মূল্যে বিতরণ করা হয়।	
০৩	শহর অঞ্চলে কর্মজীবী ল্যাকটেটিং মাদার সহায়তা তহবিল	কর্মজীবী ল্যাকটেটিং মাদার	আবেদন অত্র দপ্তরে বিনা মূল্যে পাওয়া যায়। উপকারভোগীদের ছবি, আবেদন পত্র, উপকারভোগীদের তালিকার ডাটাবেজ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে সংরক্ষণ	সদর কার্যালয় হতে অগ্রনী ব্যাংক এর মাদার একাউন্টএ জমা হয়। ভাতাভোগীর নিজস্ব ব্যাংক হিসাবে এডভাইজের মাধ্যমে বিনা মূল্যে বিতরণ করা হয়।	০২(দুই) বছর মেয়াদী
০৪	মহিলাদের আল্ল কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রম	দুস্থ মহিলা	বিনা মূল্যে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে আবেদনপত্র পাওয়া যাবে।	১। আবেদন ফরম বিনা মূল্যে বিতরণ করা হয়। ২। তিন কপি ছবি ৩। স্ট্যাম্প = ৩০০/- টাকার উপকারভোগী কর্তৃক পরিশোধিত।	০১ বছর থেকে ০২ বছরের মধ্যে পরিশোধযোগ্য
০৫	ডব্লিউটি সি প্রশিক্ষণ	সাধারণ মহিলা	১৫ ই জুন হতে ৩০শে জুন বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ। আবেদন পত্র অত্র দপ্তরে বিনা মূল্যে পাওয়া যায়। উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্তভাবে নির্বাচিত প্রশিক্ষণার্থী কাগজ পত্র অত্র কার্যালয়ে সংরক্ষণ করা হয়।	বিনা মূল্যে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। সদর কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ছুটির দিন ব্যতিত প্রতি দিন = ২০/- টাকা করে যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।	০১(এক) বছর মেয়াদী
০৬	নারী নির্যাতন প্রতিরোধ কার্যক্রম	নির্যাতিত নারী	প্রার্থী কর্তৃক আবেদনকৃত অত্র কার্যালয়ে সংরক্ষণ	বিনা মূল্যে	০১ থেকে ০২ মাসের মধ্যে
০৭	সমিতি রেজিস্ট্রেশনের জন্য জেলা কার্যালয়ে সুপারিশ প্রেরণ	কর্মজীবী নারী	আবেদন পত্র অত্র দপ্তরে বিনা মূল্যে পাওয়া যায় আবেদনকৃত কাগজপত্রের ০১কপি উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে সংরক্ষণ করা হয়।	বিনা মূল্যে	০১ থেকে ০২ মাসের মধ্যে
০৮	বাংলাদেশ নারী কল্যাণ পরিষদ হতে নিবন্ধনকৃত সমিতি সমূহের মধ্যে অনুদান বিতরণ	নারী কল্যাণ সমিতির সদস্যবৃন্দ	আবেদনপত্র অত্র দপ্তর হতে বিনা মূল্যে বিতরণ করা হয়। কাগজপত্রের ০১কপি উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে সংরক্ষণ করা হয়।	বিনা মূল্যে সদর কার্যালয় হতে প্রাপ্ত অনুদানের পরিমাণ চেকের মাধ্যমে প্রদান।	প্রতি ০১ টি অর্থবছরের জন্য (সেপ্টেম্বর হতে অক্টোবর) পর্যন্ত আবেদন পত্র বিতরণ করা হয়
০৯	বাল্য বিবাহ ও যৌতুক নিরোধ কার্যক্রম	নির্যাতিত নারী	বন্ধকৃত বাল্য বিবাহ অঙ্গীকার নাম, জন্ম নিবন্ধন, অন্যান্য কাগজ পত্রাদী অত্র অফিসে সংরক্ষণ রাখা।	বিনা মূল্যে	সংবাদ সাপেক্ষে যত দ্রুত সম্ভব ব্যবস্থা নেওয়া

১০	বিভিন্ন দিবস (আমত্মজর্জা তি ও দেশের দিবস সমূহ) পালন	সাধারণ নারী	সদর কার্যালয়ের নির্দেশনা সংরক্ষণ	বিনা মূল্যে সদর কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক পালন করা হয়।	নির্দিষ্ট দিনে	
----	--	-------------	--------------------------------------	---	----------------	--

৯

ক্রমিক নং	সেবা সমূহ	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বাসআওয়ানকারী দপ্তর/বিভাগ
১	অসুস্থ গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগির চিকিৎসা ও ব্যবস্থাপত্র প্রদান করা (ক) হাসপাতালে (খ) কৃষকের বাড়ী/ খামারে/ চেম্বারে (গ) গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগির নমুনা(গোবর, রক্ত, নমুনা পরীক্ষা ও প্রয়োজনবোধে আঞ্চলিক রোগ অনুসন্ধান গবেষণাগারে প্রেরণ করা)	খামারী ও পশু- পালনকারী	প্রযোজ্য নয়	প্রয়োজনে অফিস সময়ের পরে বিনা মূল্যে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষণিক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, বড়াইগ্রাম, নাটোর ০১৭১২১১৮৩২৩
২	(ক) গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগির টিকা বীজ সরবরাহ/ বিক্রয় (খ) উন্নতজাত ঘাসের কাটিং, বীজ সরবরাহ (প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	খামারী ও পশু- পালনকারী	প্রযোজ্য নয়	মূল্য তালিকা মোতাবেক ঐ	তাৎক্ষণিক	
৩	(ক) প্রযুক্তি হস্তান্তরের নিমিত্তে কৃষক প্রশিক্ষণ গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগি পালন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	খামারী ও পশু- পালনকারী	প্রযোজ্য নয়	প্রকল্পের সংস্থান অনুসারে	তাৎক্ষণিক	
	(খ) ক্ষুদ্রঋণ বিতরণের নিমিত্তে সুফল ভোগী নির্বাচন, ঋণ বিতরণ ও ঋণ আদায়	খামারী ও পশু- পালনকারী	প্রযোজ্য নয়	প্রকল্পের বিধি মোতাবেক	তাৎক্ষণিক	
	(গ) গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগি রোগাক্রান্ত এলাকা পরিদর্শন, নমুনা সংগ্রহ ও রোগ নির্ণয় এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	খামারী ও পশু- পালনকারী	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	
	(ঘ) ব্যক্তি মালিকাস্বীন গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগির খামার স্থাপন উদ্বুদ্ধকরণ, রেজিস্ট্রেশন করণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	খামারী ও পশু- পালনকারী	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	
	(ঙ) প্রাকৃতিক দুর্যোগ চলাকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বে-সরকারী এসবা মূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগির জরুরী চিকিৎসা, টিকাদান ও ত্রাণ বিতরণ।	খামারী ও পশু- পালনকারী	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক	তাৎক্ষণিক	
(চ) উন্নত জাতের গবাদি প্রাণি ও হাঁস মুরগি খামারী/ কৃষককে	খামারী ও পশু- পালনকারী	প্রযোজ্য নয়	সরকার ঘোষিত নীতি মালা	তাৎক্ষণিক		

অনুদান প্রদান			মোতাবেক	
(ছ) রোগাক্রান্ত এলাকা চিহ্নিতকরণ ও প্রয়োজনীয় টিকা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	খামারী ও পশু-পালনকারী	প্রযোজ্য নয়		তাৎক্ষণিক
(জ) কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র / পয়েন্ট আনিত গাভী প্রজননের ব্যবস্থা গ্রহণ, গর্ভবতী গাভীর গর্ভ পরীক্ষা করণ।	খামারী ও পশু-পালনকারী	প্রযোজ্য নয়	তরল- ১৫/- হিমায়িত-৩০?	তাৎক্ষণিক

১০

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাসস্থায়নকারী দপ্তর/বিভাগ
১	চারার উত্তোলন ও স্বল্প মূল্যে বিতরণ	জনসাধারণ	প্রযোজ্য নয়	প্রতিটির মূল্য ৫.০০ টাকা	তাৎক্ষণিক	বন বিভাগ, বড়াইগ্রাম, নাটোর ০১৭১৬১২৯৩৮১
২	সামাজিক বনায়নের যে কোন কাজে পরামর্শ প্রদান	জনসাধারণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	৩০ কার্য দিবস	
৩	বৃক্ষরোপণ ও অবদানের জন্য ব্যক্তি প্রতিষ্ঠানে ইত্যাদি ১৬ টি শ্রেণীতে জাতীয় পুরস্কার প্রদান	জনসাধারণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিধি মোতাবেক	
৪	ইট ভাটায় অবৈধ জ্বালানী কাঠ বন্ধ করণ	জনসাধারণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিধি মোতাবেক	

১১

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাসস্থায়নকারী দপ্তর/বিভাগ
১	সমবায় সমিতি নিবন্ধন করা	সমবায় সমিতির সদস্যগণ	সদস্যগণের নাগরিক সনদ, ২ কপি ছবি, সমিতির জমাখরচ	চালানের মাধ্যমে নিবন্ধন ফি ৫০ টাকা এবং ভ্যাট ১৫%	৬০ দিন	সমবায় অফিস, বড়াইগ্রাম, নাটোর ০১৭৫৮০৯৪ ৪৪৪
২	সমবায় সমিতির অমত্ববর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি অনুমোদন করা	সমবায় সমিতির সদস্যগণ	সমিতির সদস্যগণের আবেদন	প্রযোজ্য নয়	০৭ দিন	
৩	প্রশিক্ষণ প্রদান করা	সমবায় সমিতির সদস্যগণ এবং সমবায় বিভাগীয় কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ	নিবন্ধনকৃত সমবায় সমিতির সদস্য হতে হবে	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	
৪	ঋণ সেবা প্রদান	এ উপজেলাধীন আশ্রয়ণ প্রকল্প ভুক্ত উপকারভোগী	আবেদনপত্র, আশ্রয়ণ প্রকল্পভুক্ত ব্যারাক কম্প্লেক্সের নিজ নামীয় দলিল, ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র,	প্রযোজ্য নয়	০৭ দিন	

		সদস্যগণ	সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির সুপারিশ সম্বলিত রেজুলেশন			
৫	সমিতির নিরীক্ষা করা	সমিতির সদস্যগণ	একটি নির্দিষ্ট সময়ের কমিটির আর্থিক হিসাব বিবরণী, সমিতিতে ব্যবহৃত প্রয়োজনীয় প্রমানাদি	প্রয়োজ্য নয়	০৯ মাস	

১২

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাসত্ববায়ন কারী দপ্তর/বিভাগ
১	বিনামূল্যে বই বিতরণ	সাধারণ ছাত্র- ছাত্রী	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা শিক্ষা অফিস বড়াইগ্রাম, নাটোর ০১৭১২২১৭ ৫৫২
২	অভিযোগ ও সাধারণ আবেদন নিষ্পত্তি	অভিভাবক	আবেদনপত্র	প্রয়োজ্য নয়	৭দিন	
৩	উপবৃত্তি তালিকা প্রনয়ন	সাধারণ ছাত্র- ছাত্রী	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	
৪	এস,এম,সি/পিটিএ গঠন/পুনগঠন		কেউ প্রার্থী হতে চাইলে কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	নির্দেশনা ও নীতিমালা মোতাবেক কমিটি গঠন করা হবে	কমিটির মেয়াদ শেষের ৩ মাস পূর্বে উদ্যোগ নেয়া হয়।	
৫	বি,এড/এম,এড অন্যান্য প্রশিক্ষণ	শিক্ষক/ শিক্ষিকা	৩১ শে মার্চ এর মধ্যে উপজেলা শিক্ষা অফিসারের নিকট আবেদন করতে হবে।	আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে যথাসময়ে ব্যবস্থার উর্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ করা হয়	১৫ই এপ্রিলের মধ্যে।	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাসআবায়ন কারী দপ্তর/বিভাগ
১	বিনামূল্যে বই বিতরণ	সাধারণ ছাত্র- ছাত্রী	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস বড়াইগ্রাম, নাটোর ০১৭১২৬ ৬০৫৪২
২	অভিযোগ ও সাধারণ আবেদন নিষ্পত্তি	অভিভাবক	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	৭দিন	
৩	উপবৃত্তি তালিকা প্রনয়ন	সাধারণ ছাত্র- ছাত্রী	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	
৪	ম্যানেজিং কমিটি গঠনে	অভিভাবক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	বাসআবায়নকারী দপ্তর/বিভাগ
১	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার এবং রক্ষনাবেক্ষণ কর্মসূচীর প্রকল্প প্রণয়ন	এলাকার সাধারণ জনগণ এবং ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান এবং সদস্যবৃন্দ ।	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রকল্প তালিকা দাখিল করতে হবে ।	প্রযোজ্য নয়	১৫দিন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, বড়াইগ্রাম, নাটোর ০১৭১৬০৫৮৫৯০
২	সুবিধাভোগীদের তালিকা প্রণয়ন	এলাকার দুঃস্থ জনগণ এবং স্থানীয় সাধারণ জনগণ	করণীয় নেই	প্রযোজ্য নয়	১৫দিন	
৩	উপজেলা দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কমিটি	উপজেলায় কর্মরত সরকারী কর্মকর্তা, বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা,	করণীয় নেই	নির্দেশনা ও নীতিমালা মোতাবেক কমিটি গঠন করতে হবে।	১ জুলাই	
৪	উপজেলা গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার কমিটি	ইউনিয়ন পরিষদ এর চেয়ারম্যান				
৫	ভিজিডি কমিটি গঠন ও পুনঃগঠন	সদস্য, বিভিন্ন শিক্ষা/ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/শিক্ষিকা এবং স্থানীয় গন্যমান্য ব্যক্তিবর্গ				
৬	প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটি গঠন					

(মোসাঃ মারিয়াম খাতুন)
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
বড়াইগ্রাম, নাটোর
যোগাযোগের নম্বর-০১৭৬২৬৯২১০৯

(মোঃ সিদ্দিকুর রহমান পাটোয়ারী
চেয়ারম্যান
উপজেলা পরিষদ, বড়াইগ্রাম, নাটোর
যোগাযোগের নম্বর-০১৭১১৩১৪৭৭৩