



পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক

(সমৃদ্ধি অর্জনের ব্যাংক)

সিটিজেন চার্টার

শেখ হাসিনাই রূপকার
পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক উপহার

অফিস সময়সূচী: রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার, সকাল ১০ টা থেকে বিকাল ৫ টা।
লেনদেনের সময়সূচী: রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার, সকাল ১০ টা থেকে বিকাল ৩.৩০ টা।

সুবিধাভোগী: পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের (পূর্বের “আমার বাড়ি আমার খামার প্রকল্প”) আওতায় গঠিত সমিতির সদস্যবৃন্দ

সেবার নাম	খাতের নাম	আবেদনের ধরণ	আবেদন নিষ্পত্তিকাল	সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
সহজ শর্তে ঋণ কার্যক্রম	মাইক্রোক্রেডিট (ক্ষুদ্র ঋণ), শস্যগোলা ঋণ, এসএমই, মাইক্রোক্রেডিট (ফরেস্ট), কর্মসৃজন ঋণ, পল্লী এম্বুলেন্স ঋণ	সরাসরি	০১ হতে ০৭ কার্যদিবস	মুনাফার হার: সর্বনিম্ন ৪% থেকে সর্বোচ্চ ৮%	কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন নম্বর:----- ই-মেইল:-----
ঋণের সিলিং	(১০,০০০/- থেকে ২,৫০,০০০/-)				
আমানত হিসাব	পিএসবি মাসিক সঞ্চয় স্কীম, স্কুল ব্যাংকিং (এসএসএস), সঞ্চয়ী হিসাব	সরাসরি	০১ কার্যদিবস	৩.৫% থেকে সর্বোচ্চ ৭%	

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। প্রয়োজনে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	যখন যোগাযোগ করবেন	যার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	প্রধান কার্যালয়: মাঠ পর্যায়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে অভিযোগ নিষ্পত্তি ফোকালপয়েন্ট কর্মকর্তা	প্রধান কার্যালয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি ফোকালপয়েন্ট মহাব্যবস্থাপক (পরিচালন) ফোনঃ ০২-৫৫১৩৮৫৩৮ ইমেইলঃ gm3@pallisanchaybank.gov.bd ঠিকানা: পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল ৮-১০), ৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা -১০০০। ওয়েবসাইটঃ www.pallisanchaybank.gov.bd	০৭ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা (ব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্তৃক মনোনীত)	উপব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোনঃ ০২-৫৫১৩৮৫৩৯ ইমেইলঃ dmd@pallisanchaybank.gov.bd ঠিকানা: পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল ৮-১০), ৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা -১০০০। ওয়েবসাইটঃ www.pallisanchaybank.gov.bd	০৭ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৫৫১৩৮৫৫৯ ই-মেইল: md@pallisanchaybank.gov.bd ঠিকানা: পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল ৮-১০), ৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা -১০০০। ওয়েবসাইট: www.pallisanchaybank.gov.bd	০৭ কার্যদিবস

পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকের সেবা গ্রহণ করুন। নিজের বসতবাড়িতে পারিবারিক খামার গড়ে নিজে স্বাবলম্বী হোন, দেশজ উৎপাদনে ভূমিকা রাখুন এবং সমৃদ্ধি অর্জন করুন।