

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সাইলো অধীক্ষকের কার্যালয়
সান্তাহার সাইলো,
খাদ্য অধিদপ্তর, বগুড়া।
www.dgfood.gov.bd

নং- ১৩.০১.০০০০.৩০১.৮৩.০০৫.২৩. ১৪

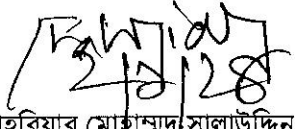
তারিখঃ ০২/০১/২০২৪ খ্রিঃ

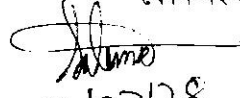
বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ -এর ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ -এর অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত পরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন ছক মোতাবেক পরবর্তী কার্যকরি ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১। ছক ০১ (এক) পাতা।
০২। প্রমাণক ১১ (এগারো) পাতা।

প্রাপক : উপপরিচালক,
তদন্ত ও মামলা শাখা,
খাদ্য ভবন, ১৬, আব্দুল গণি রোড, ঢাকা।


(শাহরিয়ার মোহাম্মদ/সালাউদ্দিন চৌধুরী)
রক্ষণ প্রকৌশলী ও
আহরণ ও ব্যয়ন কর্মকর্তা।
silo.stu@dgfood.gov.bd
ফোন নং ০২৫৮৮৮৮৭৪৮৩


2/01/24

সংযোজনী-৬

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনঃ

অফিসঃ সাত্তাহার সাইলো, বগুড়া

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					দাবীকৃত/মুগ্ধায়িত নম্বর	প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১] নিষ্পত্তিকৃত।	%		-	-	৮০%	৭০%	৬০%	-			
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ।	[১.১.১] কয়েকজনের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	১২	-	-	-	-	১	-			
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৩	-	-	১০	৭	৬		৩	শ্রেণিত মাসিক প্রতিবেদনের প্রমাণক	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অর্ধ-বছর সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	১	-		২.৫	জিআরএস বিষয়ের প্রশিক্ষণের প্রমাণক
			[২.২.১] সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	-	-	১	-				

(Handwritten Signature)

শাহরিয়ার মোহাম্মদ সালাউদ্দিন চৌধুরী)

রক্ষণ প্রকৌশলী ও

আয়ন ও বায়ন কর্মকর্তা।

(Handwritten Signature)
210218