



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

উপজেলা প্রকৌশলী'র কার্যালয়

উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।

ullapara.sirajganj.gov.bd

উন্নয়নের গণতন্ত্র শেখ

হাসিনার মৃত্যু

সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি (Citizen's Charter)

এলজিইডির ভিত্তি প্রদান প্রতিশ্রূতি সেবা প্রদান প্রক্রিয়া এবং কার্যকরভাবে নিম্নোক্ত প্রস্তর সম্পর্কিত ও সহায়ক কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়নে ভূমিকা পালন করবে।

- সামাজিক ও পরিবেশগত বিষয়সমূহ বিবেচনায় নিয়ে জনগণ ও স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে পরিবহন ও যোগাযোগ খাতের উন্নয়ন, ব্যবসা-বাণিজ্য সম্প্রসারণে অবকাঠামোগত উন্নয়ন এবং ক্ষুদ্রকার পানি সম্পদ উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও ব্যবস্থাপনায় কাজ করবে।
- কারিগরি ও প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তার মাধ্যমে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের সক্ষমতা উন্নয়ন এবং স্থানীয় জনগোষ্ঠী ও অংশীজনদের সেবা প্রদান করবে।

এলজিইডির মিশন : স্থানীয় অবকাঠামো উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি, কর্মসংস্থান সৃষ্টি, আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের পরিচালন ব্যবস্থা উন্নীতকরণ এবং স্থানীয় পর্যায়ে দারিদ্র বিমোচনে অনুষ্টক হিসেবে কাজ করা।

ক্ৰ. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জেস	দারিদ্র্যাঙ্গ কর্মকর্তা	উন্নতন কর্মকর্তা (যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে)	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	
শাস্তী অবকাঠামো উন্নয়ন								
০১	ক) সড়ক নির্মাণ/পুনর্নির্মাণ/পুনর্বাসন খ) ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ/পুনর্নির্মাণ গ) হোথ সেন্টার/হাট বাজার উন্নয়ন ঘ) ঘাট/জেটি নির্মাণ ঙ) উপজেলা ও ইউনিয়ন পরিষদ ভবন নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ। চ) অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ	চুক্তি অনুযায়ী প্রদত্ত সময়	সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কাজের দরপত্র দলিল, প্রাকলন ও অন্যান্য কাগজ পত্রাদি	উপজেলা প্রকৌশলী'র কার্যালয়	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দরপত্র দলিলে বর্ণিত দর	উপজেলা প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, জেলা সিরাজগঞ্জ	
নগর অবকাঠামো উন্নয়ন								
০২	ক) সড়ক ও ফুটপাথ নির্মাণ/পুনর্নির্মাণ খ) নদীমা নির্মাণ/পুনর্নির্মাণ গ) বাজার উন্নয়ন ঘ) বাস/ট্রাক টার্মিনাল নির্মাণ ঙ) দারিদ্র বিমোচন, বৰ্জ ব্যবস্থাপনা, বন্ধি উন্নয়ন কার্যক্রম এবং নগর উন্নয়নে পরিকল্পনা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে কারিগরী সহায়তা	চুক্তি অনুযায়ী প্রদত্ত সময়	প্রকল্পের প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	পৌরসভা ও উপজেলা প্রকৌশলী'র কার্যালয়	প্রযোজ্য মূল্য	মেয়ার পৌরসভা ও উপজেলা প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, জেলা সিরাজগঞ্জ	
ব্রহ্মকার পানি সম্পদ উন্নয়ন								
০৩	ক) কৃষি কাজে ভূ-উপরিষ্ঠ ক্ষুদ্রকার পানি সম্পদ টেকসই ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে বিভিন্ন সমস্যার সমাধান। অনুৰোধ ১০০০ হেক্টের জমিতে কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে সেচের পানি সংক্রান্ত সমস্যা যেমন সেচ এলাকা বৃদ্ধি, পানি সংরক্ষণ, বন্যা ব্যবস্থাপনা ও জলবাদীকা দ্রোণীকরণ খ) উপ-প্রকল্পের সময়ে পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি (পাবসস) গঠন ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা প্রদান। পাবসস এর দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সাংগঠনিক, দারিদ্র হাসকরণ, আর্থিক লেনদেন হিসাব, কৃষি উন্নয়ন, গবাদিপত্র ও হাঁসমুরগী পানৰ, মৰ্যাদা চায়সহ অন্যান্য সামাজিক উন্নয়ন কাজে প্রশিক্ষণ সহায়তা গ) অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ এবং জীবিকা উন্নয়নে খণ্ড সহায়তা প্রদান। হস্তান্তরিত উপ-প্রকল্পে পাবসস কর্তৃক অংশগ্রহণমূলক নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করার পর আর্থ প্রাপ্তি ও শৰ্ত সাপেক্ষে জরুরী ও মৌসুমী রক্ষণাবেক্ষনের জন্য প্রয়োজনীয় আর্থ বৰাদ প্রদান	আবেদনের ৬ মাসের মধ্যে প্রকল্পটি বাস্তবায়নযোগ্য কিমা সে ব্যাপারে অবহিত কৰা হবে। বাস্তবায়নযোগ্য হলে দেড় থেকে দুই বছরের মধ্যে প্রকল্পের সুবল পাওয়া যাবে।	ক) আবেদনপত্র খ) কমান্ড এবিয়াভৃত জমির হালনাগাদ কাগজপত্রাদি	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা'র কার্যালয় ও উপজেলা প্রকৌশলী'র কার্যালয়	বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	প্রকল্পের ম্যানুয়াল অনুযায়ী	উপজেলা প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, জেলা সিরাজগঞ্জ
		উপ-প্রকল্পের প্রশিক্ষণ ক্যালেক্টর অনুযায়ী	ক) আবেদন পত্র খ) পাবসস এর মাসিক সভায় সুপারিশ সম্বলিত কার্যবিবরণী ও অন্যান্য	জেলা পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলী'র কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ উপজেলা পর্যায়ে উপজেলা প্রকৌশলী'র কার্যালয়	প্রকল্পের ম্যানুয়াল অনুযায়ী	ইমেইল ue.ullapara@lge.d.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, জেলা সিরাজগঞ্জ	
		৩ মাস (অর্ধ বছরের ডিসেম্বর - জানুয়ারী মাসের মধ্যে প্রত্যাবৰ্তন সাপেক্ষে)			প্রকল্পের ম্যানুয়াল অনুযায়ী		ইমেইল xen.sirajganj@lgd.gov.bd	

ক্ৰ. নং	সেবাৰ নাম	প্ৰয়োজনীয় সৰ্বোচ্চ সময়	প্ৰয়োজনীয় কাগজপত্ৰ	প্ৰয়োজনীয় কাগজপত্ৰ ধাৰিত হুন	ফি/চাৰ্জেস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কৰ্মকৰ্তা	টথ্বতন কৰ্মকৰ্তা (যাৰ কাছে আপীল বা অভিযোগ কৰা যাবে)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৪	প্ৰাথমিক শিক্ষা অধিদণ্ডসহ অন্যান্য মন্ত্ৰণালয়/বিভাগ/দণ্ডৰেৱ ডিপোজিট ওয়াৰ্ক	চুক্তি অনুযায়ী প্ৰদত্ত সময়	সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কাজেৰ দৰপত্ৰ দলিল ও প্ৰাক্কলন	উপজেলা প্ৰকৌশলী'ৰ কাৰ্যালয় ও সংশ্লিষ্ট দণ্ডৰ	নিৰ্ধাৰিত মূল্য অনুযায়ী	উপজেলা প্ৰকৌশলী	নিৰ্বাহী প্ৰকৌশলী, এলজিইডি, জেলা সিৱাজগঞ্জ
ত্ৰয় কৰ্মকৰ্তা							
০৫	ক) বাৰ্ষিক ত্ৰয় পৰিকল্পনা (Annual Procurement Plan)	অৰ্থ বছৰেৰ শুৰুতে। নিয়মানুযায়ী হালনাগাদ কৰা হয়।	প্ৰযোজ্য নয়	http://www.eprocure.gov.bd ও উপজেলা প্ৰকৌশলী'ৰ কাৰ্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা প্ৰকৌশলী	নিৰ্বাহী প্ৰকৌশলী, এলজিইডি, জেলা সিৱাজগঞ্জ
	খ) পূৰ্তি/সৱবৰাহ/সেবা এৰ বিজ্ঞাপন বা দৰপত্ৰ বিজ্ঞপ্তি প্ৰকাশ	পিপিআৰ-০৮ অনুযায়ী	প্ৰযোজ্য নয়	পিপিআৰ-০৮ অনুযায়ী	পিপিআৰ-০৮ অনুযায়ী		
	গ) দৰপত্ৰ সংক্ৰান্ত অভিযোগ দাখিল ও নিষ্পত্তিকৰণ	০২ মাস	দৰপত্ৰ সংক্ৰান্ত দলিলাদি	উপজেলা প্ৰকৌশলী'ৰ কাৰ্যালয়	পিপিআৰ-০৮ অনুযায়ী		
তথ্য অধিকাৰ আইন							
০৬	তথ্য অধিকাৰ আইন অনুযায়ী চাহিত তথ্য প্ৰদান (অবকাঠামো উন্নয়ন/মেৰামত সংক্ৰান্ত আবেদন বাস্তুবায়ন সংক্ৰান্ত সমস্যা, অভিযোগ ও অন্যান্য)	৩০ কাৰ্য দিবস	তথ্য অধিকাৰ আইন, ২০০৯ এৰ ধাৰা-৮ অনুযায়ী	http://www.lged.gov.bd	তথ্য অধিকাৰ (তথ্য আপ্ণি সংক্ৰান্ত) বিধিমালা, ২০০৯ এৰ বিধি ৮ অনুযায়ী	উপজেলা প্ৰকৌশলী	নিৰ্বাহী প্ৰকৌশলী, এলজিইডি, জেলা সিৱাজগঞ্জ
দায়িত্বিক							
০৭	ক) ১০-২০ গ্ৰেডভূক্ত কৰ্মচাৰীগণদেৱ শ্ৰান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুৰি	০৩ কাৰ্য দিবস	ক) আবেদন পত্ৰ খ) সৰ্বশেষ শ্ৰান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুৰি পত্ৰ।	উপজেলা প্ৰকৌশলী'ৰ কাৰ্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা প্ৰকৌশলী	নিৰ্বাহী প্ৰকৌশলী, এলজিইডি, জেলা সিৱাজগঞ্জ
	খ) ১০-২০ গ্ৰেডভূক্ত কৰ্মচাৰীগণদেৱ বিএসআৰ এৰ বিধি ১৪৯ ও নিৰ্ধাৰিত ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী অৰ্জিত ছুটি মঞ্জুৰি	০৩ কাৰ্য দিবস	বিধি অনুযায়ী কাগজ পত্ৰ/মোড়িক্যাল সনদ	উপজেলা প্ৰকৌশলী'ৰ কাৰ্যালয়/ সংশ্লিষ্ট হাস্পাতাল			
	গ) ১০-২০ গ্ৰেডভূক্ত কৰ্মচাৰীগণদেৱ বিএসআৰ এৰ বিধি ১৪৯ ও বিধি ১৯৭ এৰ উপবিধি-১ অনুযায়ী মাত্ৰকালীন ছুটি মঞ্জুৰি	০৩ কাৰ্য দিবস					
বিবিধ							
০৮	ছান্নীয় সৱকাৰ প্ৰতিষ্ঠান, উপজেলা পৰিষদ ও ইউনিয়ন পৰিষদেৱ আওতাধীন পূৰ্তি কাজে কাৰিগৰী সহায়তা প্ৰদান।	চাহিদা ও বাস্তৱতা অনুযায়ী প্ৰযোজ্য সময়	ক) আবেদন পত্ৰ খ) কাজেৰ অবস্থান ও বিবৰণ স্থলিত পৰিষদ সভাৰ কাৰ্য বিবৰণী	উপজেলা পৰিষদ সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পৰিষদ উপজেলা প্ৰকৌশলী'ৰ কাৰ্যালয়	বিনামূল্যে	দায়িত্বপ্রাপ্ত কৰ্মকৰ্তা উপজেলা প্ৰকৌশলী	নিৰ্বাহী প্ৰকৌশলী, এলজিইডি, জেলা সিৱাজগঞ্জ
০৯	জিআইএস ম্যাপ সৱবৰাহ	০৭ পঞ্জিকা দিবস	আবেদন পত্ৰ	প্ৰযোজ্য নয়	২০০ টাকা পে- অৰ্ডাৰেৱ মাধ্যমে	উপজেলা প্ৰকৌশলী সহকাৰী প্ৰকৌশলী, জিআইএস ইউনিট, এলজিইডি সদৱ দণ্ডৰ	নিৰ্বাহী প্ৰকৌশলী, এলজিইডি, জেলা সিৱাজগঞ্জ

দায়িত্বপ্রাপ্ত কৰ্মকৰ্তাৰ নাম ও পদবীঁঁ

জনাব মোঃ আবু সায়েদ, উপজেলা প্ৰকৌশলী, এলজিইডি, উল্লাপাড়া, সিৱাজগঞ্জ, ফোন ০৭৫২৯-৫৬৩৪৯।

জনাব মোঃ আনোয়াৰ হোসেন, উপ সহকাৰী প্ৰকৌশলী, এলজিইডি, উল্লাপাড়া, সিৱাজগঞ্জ, ফোন ০১৭১৮০৪৭১২৭, দায়িত্বপ্রাপ্ত এলাকা হাটিকুমৰল, সদৱ ও বাস্তৱা ইউনিয়ন।

জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, উপ সহকাৰী প্ৰকৌশলী, এলজিইডি, উল্লাপাড়া, সিৱাজগঞ্জ ফোন ০১৬৪২৫৬৮০৯৭, দায়িত্বপ্রাপ্ত এলাকা পাসসামী, দৃঢ়ানগৱ ও পথঢেৱেশী ইউনিয়ন।

জনাব মোঃ নাজুমুল হক, সার্ভেচার, এলজিইডি, উল্লাপাড়া, সিৱাজগঞ্জ ফোন ০১৭৭৬২১৮৪৫৪, দায়িত্বপ্রাপ্ত এলাকা মোহনপুৰ, উধুনিয়া ও সলপ ইউনিয়ন।