

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪  
দপ্তর/সংস্থের নাম: তুলা উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী জোন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিটির পুনঃগঠন	[১.১.১] কর্মিটি পুনঃগঠিত	সংখ্যা	৩	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
								৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
								৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	
								৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	
								৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	
								৫০%	৫০%	৫০%	৫০%	৫০%	৫০%	৫০%	৫০%	
								৪০%	৪০%	৪০%	৪০%	৪০%	৪০%	৪০%	৪০%	
								৩০%	৩০%	৩০%	৩০%	৩০%	৩০%	৩০%	৩০%	
								২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	
								১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমাধানে অববিতরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অববিতরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	২	২	২	২	২	২	২	
								১	১	১	১	১	১	১	১	
								০	০	০	০	০	০	০	০	
								০	০	০	০	০	০	০	০	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সমনয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
								৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
								৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	
								৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	
								৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	
								২	২	২	২	২	২	২	২	
								১	১	১	১	১	১	১	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	
								৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	
								২	২	২	২	২	২	২	২	
								১	১	১	১	১	১	১	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমাধানে অববিতরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অববিতরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	২	২	২	২	২	২	২	
								১	১	১	১	১	১	১	১	
								০	০	০	০	০	০	০	০	
								০	০	০	০	০	০	০	০	