

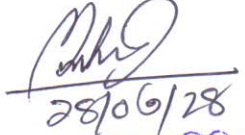
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
জেলা সঞ্চয় অফিস/বুরো, জয়পুরহাট।
www.savings.joypurhat.gov.bd
সিটিজেন চার্টার

০১। ভিশন ও মিশনঃ


ভিশনঃ আধুনিক সঞ্চয় ব্যবস্থাপনার অর্থনীতিকে শক্তিশালীকরণ।

মিশনঃ অধিক সংখ্যক জনগণকে সঞ্চয়ে সম্পৃক্তকরণ এবং অটোমেশন চালুর মাধ্যমে জাতীয় সঞ্চয় আহরণ বৃদ্ধি করা।

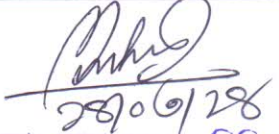
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সরকারী ফি পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১.	ক) পরিবার সঞ্চয়পত্র।	মৌখিক এবং লিখিত	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন। খ) ক্রেতার ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। গ) ক্রেতা ও নমিনির জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ঘ) ক্রেতা কর্তৃক সত্যায়িত নমিনির ০২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ঙ) নগদ অর্থ (এক লক্ষ টাকা পর্যন্ত) এবং চেকের মাধ্যমে (এক লক্ষ টাকার উর্দে) সঞ্চয়পত্র ক্রেতার টাকা প্রদান। চ) ক্রেতার নির্ধারিত ব্যাংক হিসাব নম্বর ও এমআইসিআর চেক। ছ) ক্রেতার টি.আই.এন সনদ। জ) রিটান দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র/ রিটান দাখিলের সনদপত্র (পাঁচ লক্ষ টাকার উর্দে)। ঝ) মহিলা/প্রতিবন্ধির জন্য ১৮ বছর এবং পুরুষের জন্য ৬৫ বছর।	প্রযোজ্য নয়।	ক) নগদ টাকার মাধ্যমে হলে ০১ (এক) দিনে। খ) চেকের মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) কর্ম দিবস।	মোঃ আবু বক্কর হিদ্দিক সহকারী পরিচালক জেলা সঞ্চয় অফিস/বুরো, জয়পুরহাট। ফোনঃ ০২৫৮৯৯১৫৬৯৮ মোবাইল : +৮৮০১৭২৭৫৫৩৯৪২ ইমেইল:absiddique137@gmail.com
০২.	তিন মাস অন্তর মূনাফা ভিত্তিক সঞ্চয়পত্র। (ব্যক্তিগত ক্ষেত্রে)	মৌখিক এবং লিখিত	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন। খ) ক্রেতার ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। গ) ক্রেতা ও নমিনির জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ঘ) ক্রেতা কর্তৃক সত্যায়িত নমিনির ০২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ঙ) নগদ অর্থ (এক লক্ষ টাকা পর্যন্ত) এবং চেকের মাধ্যমে (এক লক্ষ টাকার উর্দে) সঞ্চয়পত্র ক্রেতার টাকা প্রদান। চ) ক্রেতার নির্ধারিত ব্যাংক হিসাব নম্বর ও এম আই সি আর চেক। ছ) ক্রেতার টি.আই.এন সনদ। জ) রিটান দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র/ রিটান দাখিলের সনদপত্র (পাঁচ লক্ষ টাকার উর্দে)।	প্রযোজ্য নয়।	ক) নগদ টাকার মাধ্যমে হলে ০১ (এক) দিনে। খ) চেকের মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) কর্ম দিবস।	মোঃ আবু বক্কর হিদ্দিক সহকারী পরিচালক জেলা সঞ্চয় অফিস/বুরো, জয়পুরহাট। ফোনঃ ০২৫৮৯৯১৫৬৯৮ মোবাইল : +৮৮০১৭২৭৫৫৩৯৪২ ইমেইল:absiddique137@gmail.com
০৩.	তিন মাস অন্তর মূনাফা ভিত্তিক সঞ্চয়পত্র। (প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে)	মৌখিক এবং লিখিত	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন। খ) জেলা সমাজ সেবা অফিস কর্তৃক প্রতিবন্ধি প্রতিষ্ঠানের অনুমোদন সনদ।	প্রযোজ্য নয়।	ক) নগদ টাকার মাধ্যমে হলে ০১ (এক) দিনে। খ) চেকের মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) কর্ম দিবস।	মোঃ আবু বক্কর হিদ্দিক সহকারী পরিচালক জেলা সঞ্চয় অফিস/বুরো, জয়পুরহাট। ফোনঃ ০২৫৮৯৯১৫৬৯৮ মোবাইল : +৮৮০১৭২৭৫৫৩৯৪২ ইমেইল:absiddique137@gmail.com
০৪.	পেনশনার সঞ্চয়পত্র	মৌখিক এবং লিখিত	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন। খ) ক্রেতার ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। গ) ক্রেতা ও নমিনির জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ঘ) ক্রেতা কর্তৃক সত্যায়িত নমিনির ০২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ঙ) নগদ অর্থ (এক লক্ষ টাকা পর্যন্ত) এবং চেকের মাধ্যমে (এক লক্ষ টাকার উর্দে) সঞ্চয়পত্র ক্রেতার টাকা প্রদান। চ) প্রাপ্ত আনুতোষিক ও ভবিষ্য তহবিলের হুড়াত মঞ্জুরীপত্র এবং পেনশন বই এর সত্যায়িত ফটোকপি অথবা নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক পি.এস.পি-২ ফরম পূরণ করে ইস্যু অফিসে জমা দিতে হবে।	প্রযোজ্য নয়।	ক) নগদ টাকার মাধ্যমে হলে ০১ (এক) দিনে। খ) চেকের মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) কর্ম দিবস।	মোঃ আবু বক্কর হিদ্দিক সহকারী পরিচালক জেলা সঞ্চয় অফিস/বুরো, জয়পুরহাট। ফোনঃ ০২৫৮৯৯১৫৬৯৮ মোবাইল : +৮৮০১৭২৭৫৫৩৯৪২ ইমেইল:absiddique137@gmail.com


২৪/০৬/২৪
মোঃ আবু বক্কর হিদ্দিক
সহকারী পরিচালক
জেলা সঞ্চয় অফিস/বুরো
জয়পুরহাট।

			<p>ছ) ক্রেতার নির্ধারিত ব্যাংক হিসাব নম্বর ও এম আই সি আর চেক।</p> <p>জ) ক্রেতার টি.আই.এন সনদ।</p> <p>ঝ) রিটান দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র/ রিটান দাখিলের সনদপত্র (পাঁচ লক্ষ টাকার উর্দে)।</p>			
০৫.	৫-বছর মেয়াদী বাংলাদেশ সঞ্চয়পত্র (ব্যক্তির ক্ষেত্রে)	মৌখিক এবং লিখিত	<p>ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</p> <p>খ) ক্রেতার ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি।</p> <p>গ) ক্রেতা ও নমিনির জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।</p> <p>ঘ) ক্রেতা কর্তৃক সত্যায়িত নমিনির ০২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি।</p> <p>ঙ) নগদ অর্থ (এক লক্ষ টাকা পর্যন্ত) এবং চেকের মাধ্যমে (এক লক্ষ টাকার উর্দে) সঞ্চয়পত্র ক্রয়ের টাকা প্রদান।</p> <p>চ) ক্রেতার নির্ধারিত ব্যাংক হিসাব নম্বর ও এম আই সি আর চেক।</p> <p>ছ) ক্রেতার টি.আই.এন সনদ।</p>	প্রযোজ্য নয়।	<p>ক) নগদ টাকার মাধ্যমে হলে ০১ (এক) দিনে।</p> <p>খ) চেকের মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) কর্ম দিবস।</p>	<p>মোঃ আবু বককর ছিদ্দিক</p> <p>সহকারী পরিচালক</p> <p>জেলা সঞ্চয় অফিস/বুরো, জয়পুরহাট।</p> <p>ফোন : ০২৫৮৯৯১৫৬৯৮</p> <p>মোবাইল : +৮৮০১৭২৭৫৫৩৯৪২</p> <p>ইমেইল:absiddique137@gmail.com</p>
০৬.	৫-বছর মেয়াদী বাংলাদেশ সঞ্চয়পত্র (প্রতিষ্ঠান ভবিষ্যতহবিলা ও ক্ষেত্রে)	মৌখিক এবং লিখিত	<p>ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</p> <p>খ) নগদ অর্থ (এক লক্ষ পর্যন্ত) এবং চেকের মাধ্যমে (এক লক্ষ টাকার উর্দে) সঞ্চয়পত্র ক্রয়ের টাকা প্রদান।</p> <p>গ) কর কমিশনার কর্তৃক ভবিষ্যতহবিলের স্বীকৃতিপত্র।</p> <p>ঘ) বোর্ড অব ট্রাষ্টি কর্তৃক রেজুলেশন।</p> <p>ঙ) প্রতিষ্ঠানের নামে টি.আই.এন.সনদ।</p> <p>চ) প্রতিষ্ঠানের নামে ব্যাংক হিসাব নম্বর ও এম আই সি আর চেক।</p>	প্রযোজ্য নয়।	<p>ক) নগদ টাকার মাধ্যমে হলে ০১ (এক) দিনে।</p> <p>খ) চেকের মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) কর্ম দিবস।</p>	<p>মোঃ আবু বককর ছিদ্দিক</p> <p>সহকারী পরিচালক</p> <p>জেলা সঞ্চয় অফিস/বুরো, জয়পুরহাট।</p> <p>ফোন : ০২৫৮৯৯১৫৬৯৮</p> <p>মোবাইল : +৮৮০১৭২৭৫৫৩৯৪২</p> <p>ইমেইল:absiddique137@gmail.com</p>
০৭.	৫-বছর মেয়াদী বাংলাদেশ সঞ্চয়পত্র (আয়কর অধ্যাদেশ ১৯৮৪ এর ৬ষ্ঠ তফসিল এর পার্ট এর অনুরোধ ৩৪ অনুযায়ী কর অবকাশপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহ)	মৌখিক এবং লিখিত	<p>ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</p> <p>খ) নগদ অর্থ (এক লক্ষ টাকা পর্যন্ত) এবং চেকের মাধ্যমে (এক লক্ষ টাকার উর্দে) সঞ্চয়পত্র ক্রয়ের টাকা প্রদান।</p> <p>গ) কর কমিশনার কর্তৃক ভবিষ্যতহবিলের স্বীকৃতিপত্র।</p> <p>ঘ) বোর্ড অব ট্রাষ্টি কর্তৃক রেজুলেশন।</p> <p>ঙ) প্রতিষ্ঠানের নামে টি.আই.এন.সনদ।</p> <p>চ) প্রতিষ্ঠানের নামে ব্যাংক হিসাব নম্বর ও এম আই সি আর চেক।</p>	প্রযোজ্য নয়।	<p>ক) নগদ টাকার মাধ্যমে হলে ০১ (এক) দিনে।</p> <p>খ) চেকের মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ০৩- (তিন) কর্ম দিবস।</p>	<p>মোঃ আবু বককর ছিদ্দিক</p> <p>সহকারী পরিচালক</p> <p>জেলা সঞ্চয় অফিস/বুরো, জয়পুরহাট।</p> <p>ফোন : ০২৫৮৯৯১৫৬৯৮</p> <p>মোবাইল : +৮৮০১৭২৭৫৫৩৯৪২</p> <p>ইমেইল:absiddique137@gmail.com</p>
০৮.	সঞ্চয়পত্র নগদায়ন	নগদ অথবা পে-অর্ডার অথবা ইএফটি	<p>ক) যথাযথভাবে ডিজিটাইজড সঞ্চয়পত্র অথবা সঞ্চয়পত্রসহ মুনাফা কুপন।</p> <p>খ) বোর্ড অব ট্রাষ্টি কর্তৃক সঞ্চয়পত্র নগদায়নের জন্য রেজুলেশন (ঊর্ধ্বমাত্র প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে)।</p> <p>গ) ইএফটির মাধ্যমে ক্রেতার ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে মুনাফা ও মূল টাকা পরিশোধ।</p>	প্রযোজ্য নয়।	০১ (এক) দিন।	<p>মোঃ আবু বককর ছিদ্দিক</p> <p>সহকারী পরিচালক</p> <p>জেলা সঞ্চয় অফিস/বুরো, জয়পুরহাট।</p> <p>ফোন : ০২৫৮৯৯১৫৬৯৮</p> <p>মোবাইল : +৮৮০১৭২৭৫৫৩৯৪২</p> <p>ইমেইল:absiddique137@gmail.com</p>
০৯.	ডুপ্লিকেট সঞ্চয়পত্র ইস্যু	লিখিত	<p>ক) সহকারী পরিচালক, জেলা সঞ্চয় অফিস/বুরো, জয়পুরহাট বরাবর সাদা কাগজে আবেদন।</p> <p>খ) নিকটস্থ থানায় সাধারণ ডায়েরী-এর অনুলিপি।</p> <p>গ) ০২ (দুই) টি বহুল প্রচারিত দৈনিক জাতীয় পত্রিকায় বিজ্ঞাপন প্রদান।</p> <p>ঘ) ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক হস্তাক্ষর নামা।</p> <p>ঙ) ৩০০/- টাকা মূল্যের নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ইনভিনিটি বক্ত।</p> <p>চ) ক্রেতা/ক্রেতাদের এবং নমিনিদেরও প্রত্যেকের ০২ (দুই) কপি করে পাসপোর্ট সাইজের ছবি।</p> <p>ছ) ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ১-১১৫১-০০০০-২৬৮১ কোডে নির্ধারিত ফি জমা।</p> <p>জ) ক্রেতার ব্যাংক হিসাব নম্বর ও এম আই সি আর চেকের ফটোকপি।</p>	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে প্রতি কিমের জন্য টাকা ৫/- মাত্র।	০১ (এক) মাস।	<p>মোঃ আবু বককর ছিদ্দিক</p> <p>সহকারী পরিচালক</p> <p>জেলা সঞ্চয় অফিস/বুরো, জয়পুরহাট।</p> <p>ফোন : ০২৫৮৯৯১৫৬৯৮</p> <p>মোবাইল : +৮৮০১৭২৭৫৫৩৯৪২</p> <p>ইমেইল:absiddique137@gmail.com</p>
১০.	সঞ্চয়পত্র এক স্থান থেকে অন্য স্থানে স্থানান্তর	লিখিত	<p>ক) ক্রেতা কর্তৃক পেইন্ড অফিসার বরাবর সাদা কাগজে আবেদন।</p> <p>খ) সনাক্ত করণ রশিদের ফটোকপি।</p>	প্রযোজ্য নয়।	০৩ (তিন) কর্ম দিবস।	<p>মোঃ আবু বককর ছিদ্দিক</p> <p>সহকারী পরিচালক</p> <p>জেলা সঞ্চয় অফিস/বুরো, জয়পুরহাট।</p> <p>ফোন : ০২৫৮৯৯১৫৬৯৮</p> <p>মোবাইল : +৮৮০১৭২৭৫৫৩৯৪২</p>


 মোঃ আবু বককর ছিদ্দিক
 সহকারী পরিচালক
 জেলা সঞ্চয় অফিস/বুরো
 জয়পুরহাট।

						ইমেইল:absiddique137@gmail.com
১১.	ক্রেতার মৃত্যুতে মনোনীত নমিনি বা উত্তরাধিকারীগণকে অর্থ পরিশোধ	লিখিত	ক) সহকারী পরিচালক, জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, জয়পুরহাট বরাবর সাদা কাগজে আবেদন। খ) ডাক্তার এক হাণীম সরকার কর্তৃক ক্রেতার মৃত্যু সনদপত্র। গ) নমিনির নাগরিকত্ব সনদ। ঘ) নমিনি বা উত্তরাধিকারীর প্রত্যেকের ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ঙ) নমিনি/উত্তরাধিকারী স্বাক্ষর সত্যায়িত সনদ। চ) যথাযথভাবে পূরনকৃত তদন্তফরম। ছ) নমিনি অথবা উত্তরাধিকারী অপ্রাপ্ত বয়স্ক হলে পারিবারিক আদালত কর্তৃক অভিভাবক সনদ। জ) নমিনি অথবা উত্তরাধিকারী ব্যাংক হিসাব নম্বর ও এম আই সি আর চেকের ফটোকপি।	প্রয়োজ্য নয়	১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	মোঃ আবু বকর ছিদ্দিক সহকারী পরিচালক জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, জয়পুরহাট। ফোন : ০২৫৮৯৯১৫৬৯৮ মোবাইল : +৮৮০১৭২৭৫৫৩৯৪২ ইমেইল:absiddique137@gmail.com


 ২৪/০৬/১৮
 মোঃ আবু বকর ছিদ্দিক
 সহকারী পরিচালক
 জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো
 জয়পুরহাট।