

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
 লালপুর, নাটোর।
 e-mail: useolapur@gmail.com
 নাগরিক সনদ (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)
 (CITIZEN CHARTER)

ক্র/নং	সেবার/কাজের বিবরণ	সময় কাল	সেবা প্রদানকারীর নাম
১	উপবৃত্তি প্রদান : ক) মাধ্যমিক পর্যায়ে : বিদ্যালয় ও মাদ্রাসা সমূহে ৬ষ্ঠ হতে ১০ম শ্রেণী পর্যন্ত মোট ভর্তিকৃত শিক্ষার্থীর মধ্যে যে সমস্ত শিক্ষার্থীর অভিভাবকের বার্ষিক আয় ৩০,০০০/- টাকা এবং ১৫ শতাংশ জমির পরিমাণ তাদেরকে উপবৃত্তির টাকা প্রদান করা হয়।	৬ষ্ঠ থেকে ১০ম শ্রেণীর ছাত্র-ছাত্রীর মাঝে বৎসরে দুইবার (জানুয়ারী-জুন ১ম কিস্তি ও জুলাই-ডিসেম্বর ২য় কিস্তি) উপবৃত্তির টাকা প্রদান করা হয়। (নগদ এর মাধ্যমে)	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, লালপুর, নাটোর।
২	উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে : খ) উচ্চ মাধ্যমিক/সমমান পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানের একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণীর মোট ভর্তিকৃত শিক্ষার্থীর মধ্যে যে সমস্ত শিক্ষার্থীর অভিভাবকের বার্ষিক আয় ৩০,০০০/- টাকা এবং ১৫ শতাংশ জমির পরিমাণ তাদেরকে উপবৃত্তির জন্য নির্বাচন করা হয়। শ্রেণী ভিত্তিক উপবৃত্তি পরিমাণ একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণী ৪০০/- মাসিক টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়। তাছাড়া এককালীন বই ক্রয় বাবদ বিজ্ঞান বিষয়ের শিক্ষার্থীদের ৩৪০০/- টাকা প্রদান করা হয়।	একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণীতে মোট চারটি কিস্তিতে উপবৃত্তি প্রদান। ১) হয়ে থাকে (নগদ এর মাধ্যমে)	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, লালপুর, নাটোর।
৩	গ) স্নাতক পর্যায়ে : স্নাতক/সমমান পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান সমূহে মোট ভর্তিকৃত ছাত্র/ছাত্রী হতে দরিদ্র বাছাই করে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়। যে সমস্ত শিক্ষার্থীর অভিভাবকের বার্ষিক আয় ৩০,০০০/- টাকা এবং ১৫ শতাংশ জমির পরিমাণ তাদেরকে উপবৃত্তির জন্য নির্বাচন করা হয়। উপবৃত্তির পরিমাণ মাসিক ৯০০/-টাকা ও এককালীন বই ক্রয় বাবদ ৩৯০০/-টাকা প্রদান করা হয়।	স্নাতক/সমমান পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান সমূহে মোট ০৩ টি কিস্তিতে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়ে থাকে (নগদ এর মাধ্যমে)	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, লালপুর, নাটোর।
৪	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের আওতায় ব্যানবেইস কর্তৃক নাটোর জেলার লালপুর উপজেলার বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সহকারী শিক্ষকগণকে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	ব্যানবেইস কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী প্রোগ্রাম লালপুর, নাটোর।
৫	বই বিতরণ: বৎসরের শুরুতে মাধ্যমিক পর্যায়ে ৬ষ্ঠ হতে ১০ম শ্রেণী মাদ্রাসা পর্যায়ে ১ম শ্রেণী হতে ১০ম শ্রেণী এবং কারিগরী ও ভোকেশনাল ছাত্র/ছাত্রীদের মাঝে বিনা মূল্যে বই বিতরণ করা হয়।	শিক্ষার্থীদের হাতে প্রতি বৎসর ১লা জানুয়ারী বই তুলে দেওয়া হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, লালপুর, নাটোর।
৬	প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন : প্রতিমাসে ন্যূনতম ১৫টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন করা হয়।	প্রতিমাসে ১০ তারিখের মধ্যে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, লালপুর, নাটোর।
৭	বেতন বিলে সংযুক্ত শিক্ষক/কর্মচারী হাজিরা প্রত্যয়ণ প্রদান।	প্রতিমাসে ১ম সপ্তাহে।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, লালপুর, নাটোর।
৮	ইন-হাউস ট্রেনিং : বিভিন্ন বিষয়ে এক বা একাধিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সকল শিক্ষক/শিক্ষিকা সমন্বয়ে।	প্রতিমাসে ন্যূনতম ০৬টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, লালপুর, নাটোর।
৯	প্রশিক্ষণ: সকল শিক্ষক/শিক্ষিকার জন্য : ক) প্রশাসনিক খ) বিষয় ভিত্তিক গ) আইসিটি ঘ) ডিজিটাল কনটেন্ট ডেভেলপমেন্ট তৈরী। ঙ) হাতে কলমে বিজ্ঞান শিক্ষা। চ) শিক্ষকদের মাঝে পিবিএম উপকরণ বিতরণ। ছ) কারিকুলাম প্রশিক্ষণ।	নির্ধারিত সময়ে	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, লালপুর, নাটোর।
১০	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ম্যানেজিং কমিটি/গভার্ণিং বডি প্রিজাইডিং অফিসারের দায়িত্ব পালন।	প্রিজাইডিং অফিসার হিসেবে নিয়োগ প্রাপ্ত হওয়ার পর ২০/২৫ দিনের মধ্যে।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, লালপুর, নাটোর।
১১	নতুন নিয়োগ প্রাপ্ত বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদের অনলাইনে এমপিও তুলি করণ।	প্রতি দুই মাস পর পর মাসের ১০ হতে ১৮ তারিখের মধ্যে।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, লালপুর, নাটোর।
১২	ক্ষুদ্র-নৃ-সোষ্ঠি শিক্ষার্থীদের সনদ প্রদান। বিভিন্ন সহায়তা ও তালিকা প্রস্তুতকরণ।	আবেদন পাওয়ার ০৩ দিনের মধ্যে।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, লালপুর, নাটোর।
১৩	শিক্ষক কর্মচারীর নিয়োগ বোর্ডে উপস্থিত থেকে প্রার্থী চূড়ান্ত করণ।	নিয়োগ বোর্ডে উপস্থিত থেকে।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, লালপুর, নাটোর।
১৪	মাধ্যমিক উচ্চ মাধ্যমিক ও শিক্ষা সংক্রান্ত যে কোন বিষয়ে তথ্য প্রদান।	সেবা গ্রহণোচ্ছুক ব্যক্তির চাহিদা মতো যে কোন তথ্য উপযুক্ত সময়ে।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, লালপুর, নাটোর।
১৫	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তথ্য প্রযুক্ত সামগ্রী বিতরণ এবং প্রশিক্ষণ প্রদান।	উপজেলা বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ল্যাপটপ ও প্রজেক্টর এবং ২৯ টি ল্যাব স্থান করা হয়েছে।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, লালপুর, নাটোর।
১৬	শীতকালীন ও গ্রীষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা উদযাপন।	(নির্ধারিত সময়ে) শীতকালে ও গ্রীষ্ম কালে কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, লালপুর, নাটোর।
১৭	বঙ্গবন্ধু সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা উদযাপন।	উপজেলার বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহণের মাধ্যমে করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, লালপুর, নাটোর।
১৮	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ প্রতিযোগিতা উদযাপন।	উপজেলার বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহণের মাধ্যমে করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, লালপুর, নাটোর।
১৯	ক্ষুদে ডাক্তার কার্যক্রম পরিচালনা ও কুমিনাসক ট্যাবলেট বিতরণ।	উপজেলার বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান এর শিক্ষার্থীদের মাঝে বিতরণ করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, লালপুর, নাটোর।
২০	বিভিন্ন জাতীয় দিবস উদযাপন এবং উপজেলা প্রশাসনকে সার্বিক সহযোগিতা প্রদান।	উপজেলার বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের অংশ গ্রহণের মাধ্যমে করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, লালপুর, নাটোর।

অফিসে যোগাযোগের ঠিকানা : ই-মেইল : useolapur@gmail.com
 মোবাইল নম্বর : ০১৭১১ ৯৮৪৩০২, ০১৭৫৪৩৪২৭৩৯