

উপজেলা পরিষদ , টাঁপইনবকঞ্জ সদর , টাঁপইনবকঞ্জ
সিটিজেন চার্টার /নগরিক সনদ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ঠিকানা	উর্কতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, টেলিফোন নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	পাঁচ সালো ও বিভিন্ন মেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরী	স্ব স্ব বিভাগের পরিকল্পনা অনুযায়ী	--	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	স্ব স্ব বিভাগের পরিকল্পনা অনুযায়ী	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রুম নং-২০১, টেলিফোন-০৭৮১-৫১৫৮৮
২।	পরিষদের নিকট হস্তান্তরিত বিভিন্ন সরকারি দপ্তরের কর্মসূচী বাস্তবায়ন এবং উক্ত দপ্তরের কার্যক্রম সমূহের তত্ত্বাবধান ও সমন্বয় করা	--	স্ব স্ব বিভাগের নাগরিক সনদ অনুযায়ী	স্ব স্ব বিভাগের নাগরিক সনদ অনুযায়ী	স্ব স্ব বিভাগের নাগরিক সনদ অনুযায়ী	স্ব স্ব বিভাগের নাগরিক সনদ অনুযায়ী	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রুম নং-২০১, টেলিফোন-০৭৮১-৫১৫৮৮
৩।	আন্তঃইউনিয়ন সংযোগকারী রাস্তা নির্মাণ, মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ করা	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রুম নং-২০১, টেলিফোন-০৭৮১-৫১৫৮৮
৪।	ভূ-উপরিস্থ পানি সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করার জন্য সরকারের নির্দেশনা অনুসারে উপজেলা পরিষদ ক্ষুদ্র সেচ প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রুম নং-২০১, টেলিফোন-০৭৮১-৫১৫৮৮
৫।	জনস্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার পরিকল্পনা সেবা নিশ্চিতকরণ	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অফিসারের কার্যালয়	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অফিসারের কার্যালয়	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রুম নং-২০১, টেলিফোন-০৭৮১-৫১৫৮৮
৬।	স্যানিটেশন ও পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নতি সাধন এবং সুপেয় পানীয় জলের সরবরাহ ব্যবস্থা গ্রহণ	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা জনস্বাস্থ্য প্রকৌশলীর কার্যালয়	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	উপজেলা জনস্বাস্থ্য প্রকৌশলীর কার্যালয়	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রুম নং-২০১, টেলিফোন-০৭৮১-৫১৫৮৮
৭।	উপজেলা পর্যায়ে শিক্ষা প্রসারের জন্য উদ্বুদ্ধকরণ এবং সহায়তা প্রদান	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রুম নং-২০১, টেলিফোন-০৭৮১-৫১৫৮৮
৮।	মাধ্যমিক শিক্ষা এবং মাদ্রাসা শিক্ষা কার্যক্রমের মান উন্নয়নের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান গুলির কার্যক্রম তদারকি ও উহাদিগকে সহায়তা প্রদান	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রুম নং-২০১, টেলিফোন-০৭৮১-৫১৫৮৮
৯।	কুটির ও ক্ষুদ্র শিল্প স্থাপন ও বিকাশের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রুম নং-২০১, টেলিফোন-০৭৮১-৫১৫৮৮
১০।	সমবায় সমিতি ও বেসরকারি সেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের কাজে সহায়তা প্রদান এবং উহাদের কাজের সমন্বয় সাধন	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা সমবায় অফিস	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	উপজেলা সমবায় অফিস	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রুম নং-২০১, টেলিফোন-০৭৮১-৫১৫৮৮
১১।	মহিলা, শিশু, সমাজকল্যাণ এবং যুব ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান এবং বাস্তবায়ন	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা সমাজসেবা/যুব উন্নয়ন/মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	উপজেলা সমাজসেবা/যুব উন্নয়ন/মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রুম নং-২০১, টেলিফোন-০৭৮১-৫১৫৮৮
১২।	কৃষি, গবাদি পশু, মৎস্য এবং বনজ সম্পদ উন্নয়ন কার্যক্রম গ্রহণ	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা কৃষি, প্রাণীসম্পদ, মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	উপজেলা কৃষি, প্রাণীসম্পদ, মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রুম নং-২০১, টেলিফোন-০৭৮১-৫১৫৮৮

১৩।	উপজেলায় আইন-শৃংখলা পরিস্থিতির উন্নয়নসহ পুলিশ বিভাগের কার্যক্রম গ্রহণ	সব সময়	প্রয়োজন সাপেক্ষে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সদর মডেল থানা	সব সময়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সদর মডেল থানা	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রুম নং-২০১, টেলিফোন-০৭৮১-৫১৫৮৮
১৪।	আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং দরিদ্র বিমোচনের জন্য নিজ উদ্যোগে কর্মসূচী গ্রহণ, বাস্তবায়ন এবং এতদসংক্রান্ত সরকারি কর্মসূচি বাস্তবায়নে সরকারকে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রুম নং-২০১, টেলিফোন-০৭৮১-৫১৫৮৮
১৫।	ইউনিয়ন পরিষদের কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন ও পরীক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক সংশ্লিষ্ট সকল	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	বিধি মোতাবেক	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রুম নং-২০১, টেলিফোন-০৭৮১-৫১৫৮৮
১৬।	নারী ও শিশু নির্যাতন ইত্যাদি অপরাধ সংগঠিত হওয়ার বিরুদ্ধে জনমত সৃষ্টিসহ, অন্যান্য প্রতিরোধকমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	সব সময়	প্রয়োজন সাপেক্ষে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সদর মডেল থানা	সব সময়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সদর মডেল থানা	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রুম নং-২০১, টেলিফোন-০৭৮১-৫১৫৮৮
১৭।	সন্ত্রাস, চুরি, ডাকাতি, চোরচালান, মাদকদ্রব্য ব্যবহার ইত্যাদি অপরাধ সংগঠিত হওয়ার বিরুদ্ধে জনমত সৃষ্টিসহ প্রতিরোধকমূলক কার্যক্রম গ্রহণ	সব সময়	প্রয়োজন সাপেক্ষে	--	সব সময়	--	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রুম নং-২০১, টেলিফোন-০৭৮১-৫১৫৮৮
১৮।	পরিবেশ সংরক্ষণ ও উন্নয়নের লক্ষ্যে সামাজিক বনায়নসহ অন্যান্য কার্যক্রম গ্রহণ	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা বন বিভাগ	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	উপজেলা বন বিভাগ	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রুম নং-২০১, টেলিফোন-০৭৮১-৫১৫৮৮
১৯।	সরকার কতৃক সময়ে সময়ে প্রদত্ত অন্যান্য কার্যাবলী	বিধি মোতাবেক	প্রয়োজন সাপেক্ষে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিধি মোতাবেক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রুম নং-২০১, টেলিফোন-০৭৮১-৫১৫৮৮
২০।	বিভিন্ন দপ্তরের উন্নয়নমূলক কাজের সমন্বয় সাধন	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক	ইউনিয়ন পরিষদ বা উপজেলা কমিটির/সংশ্লিষ্ট বিভাগের আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বার্ষিক পরিকল্পনা মোতাবেক		চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রুম নং-২০১, টেলিফোন-০৭৮১-৫১৫৮৮

সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে কোন রূপ অসুবিধার সম্মুখীন হলে জেলা প্রশাসক, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর সাথে যোগাযোগ করা যাবে।

জেলা প্রশাসক, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
+০৮৮ ০৭৮১-৫২৩০০

চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর
+০৮৮ ০৭৮১ ০৭৮১-৫১৫৮৮

উপজেলা নির্বাহী অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর
+০৮৮ ০৭৮১-৫২৩২৫