

জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, পাবনা এর Citizen Help Desk সংক্রান্ত তথ্যাদিঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
1	গবাদিপশুর খামার রেজিস্ট্রেশন	আবেদন দাখিল করার এক মাসের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ( ফরওয়ার্ডিংসহ), ফি জমার চালান কপি, পাসপোর্ট সাইজ ছবি- 2 কপি, জাতীয় পরিচয়পত্র, খামারের লে-আউট, শিক্ষাগত সনদ, রোগের রেকর্ড বই, জনবল কাঠামো এবং খামারটি পরিদর্শন বা যাচাই-বাছাই প্রতিবেদন।	জেলা/সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	1-4441-0000-2331 সংশ্লিষ্ট উপজেলার সোনালী ব্যাংকে (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফি, রেজিস্ট্রেশন ফি এবং নবায়ন ফি জমা স্বাপেক্ষে)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং- 201 ফোন নং- 02588842343 dlopabna@dls.gov.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী রুম নং- 1 ফোন নং- 02588862592 directorrajshahi@dls.gov.bd
2	হাঁস-মুরগির খামার রেজিস্ট্রেশন	আবেদন দাখিল করার এক মাসের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ( ফরওয়ার্ডিংসহ), ফি জমার চালান কপি, পাসপোর্ট সাইজ ছবি- 2 কপি, জাতীয় পরিচয়পত্র, খামারের লে-আউট, শিক্ষাগত সনদ, রোগের রেকর্ড বই, জনবল কাঠামো এবং খামারটি পরিদর্শন বা যাচাই-বাছাই প্রতিবেদন।	জেলা/সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	1-4441-0000-2335 সংশ্লিষ্ট উপজেলার সোনালী ব্যাংকে (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফি, রেজিস্ট্রেশন ফি এবং নবায়ন ফি জমা স্বাপেক্ষে)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং- 201 ফোন নং- 02588842343 dlopabna@dls.gov.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী রুম নং- 1 ফোন নং- 02588862592 directorrajshahi@dls.gov.bd
3	পশু খাদ্য বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান (ক্যাটাগরি- 3 )	আবেদন দাখিল করার এক মাসের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ( ফরওয়ার্ডিংসহ), ফি জমার চালান কপি, পাসপোর্ট সাইজ ছবি- 2 কপি, জাতীয় পরিচয়পত্র, শিক্ষাগত সনদ, জনবল কাঠামো, পরিদর্শন বা যাচাই-বাছাই প্রতিবেদনসহ চাহিদা অনুযায়ী অন্যান্য কাগজপত্রাদি সংযোজন করতে হবে।	জেলা/সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	1-4441-0000-2681 সংশ্লিষ্ট উপজেলার সোনালী ব্যাংকে (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফি, রেজিস্ট্রেশন ফি এবং নবায়ন ফি জমা স্বাপেক্ষে)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং- 201 ফোন নং- 02588842343 dlopabna@dls.gov.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী রুম নং- 1 ফোন নং- 02588862592 directorrajshahi@dls.gov.bd
4	কৃষক/খামারীদের প্রশিক্ষণ	বছরে 2/1 বার	প্রয়োজনীয় বরাদ্দ পাওয়ার পর ভিএফএ, উইএলএ এবং ইউপি মেম্বর সমন্বয়ে তালিকা প্রণয়ন করার পর ইউপি সভা এবং উপজেলা পরিষদ সভায় তালিকা অনুমোদনের পর প্রশিক্ষণের দিন, তারিখ এবং সময় নির্ধারণ করা হয় এবং সংশ্লিষ্টদের অবহিত করা হয়। প্রয়োজন অনুযায়ী অতিথি বক্তা নির্বাচন করা হয়। নির্দিষ্ট সময় প্রশিক্ষণ দেয়ার পর প্রশিক্ষণ সমাপ্ত করা হয়।	লিখিত আবেদন, জেলা/সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং- 201 ফোন নং- 02588842343 dlopabna@dls.gov.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী রুম নং- 1 ফোন নং- 02588862592 directorrajshahi@dls.gov.bd
5	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	দুর্যোগকালীন সময়ে	দুর্যোগময় পরিস্থিতিতে/বিশেষ পরিস্থিতিতে পুনর্বাসন ও ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হয়। সরকার কর্তৃক প্রদানকৃত/বরাদ্দকৃত অর্থ/উপকরণ অগ্রাধিকার তালিকা প্রণয়নের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ক্ষতিগ্রস্ত খামারী/পশু-পাখি পালনকারীদের মাঝে পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান করা হয়।	অগ্রাধিকার তালিকা, জেলা/সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং- 201 ফোন নং- 02588842343 dlopabna@dls.gov.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী রুম নং- 1 ফোন নং- 02588862592 directorrajshahi@dls.gov.bd

(2)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
6	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগকালীন সময়ে	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদানের জন্য অগ্রাধিকার তালিকা তৈরী করা হয়। আন্তান্ত এলাকার চাহিদা মোতাবেক এবং সেবা পণ্য প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে নির্দিষ্ট এলাকায় সেবা প্রদান করা হয়। প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারী সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় অধিদপ্তরের জরুরী সেবা প্রদান করা হয়।	জেলা/সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং- 201 ফোন নং- 02588842343 dlopabna@dls.gov.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী রুম নং- 1 ফোন নং- 02588862592 directorrajshahi@dls.gov.bd
7	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	প্রযুক্তি প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে বছরে ২/১ বার	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তরের জন্য কৃষক/ খামারীদেরকে নিয়ে সভা/প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। এর মাধ্যমে প্রযুক্তির /বিবরণী জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তর করা হয়।	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট, সদর দপ্তর	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং- 201 ফোন নং- 02588842343 dlopabna@dls.gov.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী রুম নং- 1 ফোন নং- 02588862592 directorrajshahi@dls.gov.bd
8	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ থাকলে দৈনন্দিন	যে সমস্ত সেবা জনগণকে সরাসরি দেয়া যায় না বা জনগণ পায় না, সে বিষয়ে জনগণের নিকট থেকে অভিযোগ শুনার পর ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	লিখিত/মৌখিক আবেদন	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং- 201 ফোন নং- 02588842343 dlopabna@dls.gov.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী রুম নং- 1 ফোন নং- 02588862592 directorrajshahi@dls.gov.bd
9	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	সপ্তাহে 2/3 বার	নির্দিষ্ট এলাকার ঘাসের চাষের জন্য নির্দিষ্ট কৃষক নির্বাচন করা হয়। কৃষকদেরকে যথা নিয়মে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণের পর বীজ/চারার বিতরণ করা হয়। বীজ/চারার বিতরণের পর ঘাসের প্লট পরিদর্শন করা হয়।	লিখিত/মৌখিক আবেদন, সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং- 201 ফোন নং- 02588842343 dlopabna@dls.gov.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী রুম নং- 1 ফোন নং- 02588862592 directorrajshahi@dls.gov.bd
10	পশু খাদ্য তৈরীর/বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান (ক্যাটাগরি- 1 ও 2)	আবেদন প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে	আবেদনকারী নির্ধারিত ফরমে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে মহা পরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা বরাবরে আবেদন করবেন। সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি জমার চালান কপি, পাসপোর্ট সাইজ ছবি- 2 কপি, জাতীয় পরিচয়পত্র, শিক্ষাগত সনদ, জনবল কাঠামো, পরিদর্শন বা যাচাই-বাছাই প্রতিবেদনসহ চাহিদা অনুযায়ী অন্যান্য কাগজপত্রাদি সংযোজন করে আবেদন দাখিল করবেন।	লিখিত/মৌখিক আবেদন, জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি জমা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং- 201 ফোন নং- 02588842343 dlopabna@dls.gov.bd	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী রুম নং- 1 ফোন নং- 02588862592 directorrajshahi@dls.gov.bd