

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন ২০২২৩-২০২৪।

দপ্তরঃ জেলা সমবায় কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ।
ত্রৈমাসিক জুলাই/২০২৩-সেপ্টেম্বর/২০২৩

কর্মক্রমের ক্রম	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাথমিক ভিত্তিক অর্জন					মোট অর্জন	অর্জনের হার
							১ম প্রাথমিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাথমিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রাথমিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ প্রাথমিক (এপ্রিল-জুন)	১২		
১	২	১.১]নির্দিষ্ট সময়ে জিআর সিটেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	১০০%					১০০%	১০০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিটেম কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	২	-					-	-
			[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩					৩
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-					১	১০০%

জেলা সমবায় কর্মকর্তা
সিরাজগঞ্জ
জেলা সমবায় কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ।