



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ
<http://cooperative.sirajganj.gov.bd/>

বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায় উন্নয়ন

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৮৮০০.০০১.২৭.০০১.২১.২১৬৯

৮ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৩ আগস্ট ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: উপ-নিবন্ধক(প্রশাসন) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী ও ফোকাল পয়েন্ট জিআরএস এর স্মারক নং-১৪৮৫, তারিখ: ২৫.০৭.২০২৩খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জেলা সমবায় কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

২৩-০৮-২০২৩

সামিউল ইসলাম

জেলা সমবায় কর্মকর্তা

০২৫৮৮৮৩০২৯১

dco_sirajganj@yahoo.com

উপ নিবন্ধক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।



সিরাজগঞ্জ জেলার ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	২০	৫০	৭০	৯০	৬০%
								২	২০	২২	২২	৬০%
১	২০	[১.১] নিম্নলিখিত সময়ে জিআর সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২৫	-	২০০%	২	-	-	১	
								২	-	-	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	০২টি	১২	১০	৭	৬	
								২	-	-	১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	০২টি	২	-	-	১	
		[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন(১ম অর্ধাবধিকাল) এবং বিত্তীয় অর্ধাবধিকাল (২ম অর্ধাবধিকাল) (একটি একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	০২টি	২	-	-	১	

স্বাক্ষরিত/-
জেলা সমবায় অফিসার
সিরাজগঞ্জ।