


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন ২০২২৩-২০২৪।

দপ্তরঃ জেলা সমবায় কার্যালয়, সিরাভাগঞ্জ।
 ত্রৈমাসিক অক্টোবর/২০২৩-ডিসেম্বর/২০২৩

প্রাথমিক ত্রৈমাসিক অর্জন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রাথমিক ত্রৈমাসিক অর্জন				মোট অর্জন	অর্জনের হার	
						১ম প্রাথমিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাথমিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রাথমিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ প্রাথমিক (এপ্রিল-জুন)			
১	২	১.১। নিদিষ্ট সময়ে জিআর সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১। অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		১.১.১। যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.১.১। স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১১	২	-	২৬/১১/২৩			১	১০০%
	২০	১.২। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.১। মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩	১			৬	১০০%
	২০	১.২। নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/আয়োজন	১.২.১। প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১৩/১১/২৩			১	১০০%
সম্পন্নতা অর্জন	২০	(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) ১.২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন ২ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি	১.২.১। সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২৬/০৯/২৩				১	১০০%


 জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত)
 জেলা সমবায় কার্যালয়, সিরাভাগঞ্জ।