

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের মাসিক প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, সিংড়া, নাটোর।

প্রতিবেদনাধীন মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারী/২০২৪ খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (কলাম-৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬) = ০-০+০=০

$$\text{অভিযোগ নিষ্পত্তির হার} = \frac{\text{নিষ্পত্তিকৃত} \times ১০০}{\text{মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ}} = \frac{০ \times ১০০}{০} = ০\%$$

(মোঃ শাহাদত হোসেন)  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
সিংড়া, নাটোর।