

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
সহনীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পত্নীতলা, নওগাঁ।  
cooperative.patnitala.naogaon.gov.bd

**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পত্নীতলা, নওগাঁ নাগরিক সেবা প্রদান  
প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে র সর্বো চ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা •নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সকল প্রকার সমবায় নিবন্ধন উদ্ভুদ্ধকরণ	অন্তত ৫ প্রতি দুই মাসে একটি	-	-	বিনামূল্যে	নাম: মোঃসামছুল হক পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোনঃ 07428- 63109 ইমেইলঃ ucopatnitalangn @gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, নওগাঁ ফোন ০৭৪১৬- ২৫০৬ ই-মেইল: dco_naogaon@ yahoo.com
২	প্রকল্প/কর্ম সূচিভুক্ত প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	০৭- ৬০ দিন	১. সমবায় সমিতি বিধিমালা তে উল্লেখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন । ২. নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট জমার ট্রেজারি	আবেদনপত্র এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সমবায় অধিদপ্তরে র ওয়েবসাইট www.coop.g ov.bd থেকে অথবা উপজেলা	নিবন্ধন ফি বাবদ ৫০/- টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫% ভ্যাট ০৭/৫০ টাকা ট্রেজারী চালানমূ লে সরকারী	নাম: মোঃসামছুল হক পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোনঃ 07428- 63109 ইমেইলঃ ucopatnitalangn @gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, নওগাঁ ফোন ০৭৪১৬- ২৫০৬ ই-মেইল: dco_naogaon@ yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে র সর্বো চ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র .. আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা •নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			<p>চালানের মূল কপি।</p> <p>৩. সদস্যদে র জাতীয় পরিচয়প ত্র ও নাগরিক ত্ব সনদ, ০১ (এক) কপি সদ্য তোলা পাসপো র্ট সাইজের ছবি ০২ •দুই) কপি।</p> <p>৪. সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা , উপ- আইন, সরকার কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনা পালনের অঙ্গীকা রনামা।</p>	<p>সমবায় অফিস এর ওয়েবসাই ট cooperative. patnitala.na ogaon. gov.bd থেকে অথবা উপজেলা সমবায় অফিস থেকে সংগ্রহ করা যায়।</p>	<p>কোষাগা রে জমা প্রদান করতে হয়।</p>		

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে র সর্বো চ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র .. আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা •নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			৫. সাংগঠনি ক সভার শুরু থেকে আবেদ নের তারিখ পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব। ৬. আগামী ০২ (দুই) বছরের প্রাক্কলিত বাজেট। ৭. সদস্যদে র স্বাক্ষরিত প্রস্তাবিত উপ- আইনের ০৩ •তিন) কপি। ৮. সাংগ ঠনিক সভার কার্যবিব রণী। ৯. জমা-				

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে র সর্বো চ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র .. আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা •নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			<p>খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সঞ্চয় খাতের তালিকা এবং হস্তমজুদ সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যয়ন ।</p> <p>১০. সমি তি নিবন্ধনে র পর ২ মাসের মধ্যে যে কোন তফসিলী ব্যাংকে সমিতির নামীয় হিসাব খোলার অঙ্গীকা র।</p>				
৩	সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা	১লা জুলাই হতে ৩১শে মার্চ	সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা- খরচ হিসাব,	-	সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদ নে উল্লেখিত	১)নাম: মোঃ সামছুল হক পদবী: উপজেলা সমবায় অফিসার	জেলা সমবায় অফিসার, নওগাঁ ফোন ০৭৪১৬- ২৫০৬ ই-মেইল:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে র সর্বো চ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র .. আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা •নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			লাভ- লোকসান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভ- আবন্টন হিসাব, উদ্বৃত্তপত্র, শেয়ার সঞ্চয়, কর্জ ও অন্যান্য হিসাবের বিস্তারিত তালিকা, সম বায় সমিতি বিধিমালা, ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বহিসমূহ।		নীট লাভের ১০% অডিট ফি, অডিট ফি এর ১৫% ভ্যাট এবং ৩% সিডিএফ সরকারী কোষাগা রে জমা প্রদান করতে হয়।	২)নাম: মোছাঃজোস না খাতুন, সহকারী পরিদর্শক ৩)নাম: মোঃরেজানুর নবী, সহকারী পরিদর্শক ফোনঃ 07428- 63109 ইমেইলঃ ucopatnitalangn @gmail.com	dco_naogaon@ yahoo.com
৪	অন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	০৩ কর্মদি বস	৫০,০০০/- টাকার কম শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির অন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পত্নীতলা, নওগাঁ।	বিনামূল্যে	নাম: মোঃসামছুল হক পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোনঃ 07428- 63109 ইমেইলঃ ucopatnitalangn @gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, নওগাঁ ফোন ০৭৪১৬- ২৫০৬ ই-মেইল: dco_naogaon@ yahoo.com



ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে র সর্বো চ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র .. আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা •নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						07428-63109 @gmail.com	
৭	ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ প্রদান	০১ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পত্নীতলা, নওগাঁ।	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। সরকারী অর্থায়নে প্রশিক্ষণ ার্থীদের প্রশিক্ষণ উপকরণ দেওয়া হয় এবং দুপুরের খাবার প্রদান করা হয়।	১)নাম: মোঃ সামছুল হক, উপজেলা সমবায় অফিসার, পত্নীতলা, নওগাঁ। ২) নাম: , প্রশিক্ষক, ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ ইউনিট জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ।	পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৭২২৮- ৫৬১০৬ ই-মেইল: uco_puthia@ya hoo.com
৮	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউ টে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশি ক্ষণের মেয়াদ ০৫ দিন থেকে ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক প্রশিক্ষণের জন্য উপযুক্ত সমবায় সদস্যদের মনোনয়ন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পত্নীতলা, নওগাঁ।	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউ	নাম: মোঃসামছুল হক পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: 07428- 63109 ইমেইল: ucopatnitalangn @gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, নওগাঁ ফোন ০৭৪১৬- ২৫০৬ ই-মেইল: dco_naogaon@ yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে র সর্বো চ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র .. আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা •নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					ট হতে প্রশিক্ষণ র্ষীদের প্রশিক্ষণ ভাতা প্রশিক্ষণ উপকরণ এবং যাতায়াত ভাতা দেওয়া হয়। বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউ ট এর হোস্টেলে সমবায়ী দের বিনামূল্যে থাকা ও খাওয়ার ব্যবস্থা রয়েছে।		

নাম: মোঃ সামছুল হক  
পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার  
পত্নীতলা,নওগাঁ,  
ফোনঃ 07428-63109 ইমেইলঃ  
uopntritalan@gmail.com

