

স্মারক নং- ০৫.৫০.১০০০.০০৬.১৪.০০১.২২. ১১৮৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়
বগুড়া
(সাধারণ শাখা)
www.bogra.gov.bd

স্মারক নং- ০৫.৫০.১০০০.০০৬.১৪.০০১.২২. ১১৮৬

তারিখ : ১৯ আশ্বিন ১৪২৯ ব.
০৪ অক্টোবর ২০২২ খ্রি.

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির সভার গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্র : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা নির্দেশনা মোতাবেক।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, গত ২৫ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালনাগাদকরণ, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত জেলা কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

ক্রম	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক জেলার সিটিজেন্স চার্টার পর্যালোচনা করে দেখা যায় মন্ত্রিপরিষদের নির্দেশনার আলোকে নির্ধারিত ছক মোতাবেক সিটিজেন্স চার্টার হালনাগাদ করা হয়নি।	কার্যবিবরণীতে গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের আলোকে মন্ত্রিপরিষদের নির্দেশনার আলোকে নির্ধারিত ছক মোতাবেক সিটিজেন্স চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।
২	সিটিজেন্স চার্টার পর্যালোচনায় দেখা যায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিয়োগের সর্বশেষ জারিকৃত আদেশ ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়নি।	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিয়োগের সর্বশেষ জারিকৃত আদেশ ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
৩	সিটিজেন্স চার্টার পর্যালোচনায় দেখা যায় কিছু কিছু সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সেবা প্রদানের সময়কাল উল্লেখ না থাকায় সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠান সঠিকভাবে কাজকৃত সেবা পাচ্ছে না।	ত্রৈমাসিক সভা ভিত্তিতে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করণের লক্ষ্যে স্ব-স্ব শাখার তথ্যাদি হালনাগাদকরনসহ প্রতিবেদন দাখিলের জন্য সংশ্লিষ্টদের নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

০৪/১০/২২

(মাসুম আলী বেগ)

অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)

ও

সদস্য-সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন চার্টার)

হালনাগাদকরণ, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি

স্মারক নং- ০৫.৫০.১০০০.০০৬.১৪.০০১.২২. ১১৮৬

তারিখ : ১৯ আশ্বিন ১৪২৯ ব.
০৪ অক্টোবর ২০২২ খ্রি.

অনুলিপি সদয় অবগতি জ্ঞাতার্থে / কার্যার্থে :

- ১। বিভাগীয় কমিশনার, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।
- ২। অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক, সার্বিক/ রাজস্ব/ শিক্ষা ও আইসিটি/অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, বগুড়া।
- ৩। সহকারী কমিশনার, -----, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বগুড়া।

০৪/১০/২২

অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)

বগুড়া।