

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বগুড়া
(তথ্য ও অভিযোগ শাখা)
www.bogra.gov.bd

স্মারক নং- ০৫.৫০.১০০০.০১৫.০৪৫.০০৩.২৪- ৪২

তারিখ:

২৮ জুলাই ২০২৪ বঙ্গাব্দ
০২/০৭/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ


বিষয় : ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সম্পর্কিত ৪র্থ ত্রৈমাসিক তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র : জেলা প্রশাসক, বগুড়া মহোদয়ের কার্যালয়ের সাধারণ শাখার ০৩ জুন, ২০২৪ তারিখের
০৫.৫০.১০০০.০০৬.০১৫.০২৪.৭৬৭(১৭) নং স্মারকপত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে এতদসংক্রান্ত তথ্য নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত পূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

ক্র:নং	নির্দেশক	তথ্য	মন্তব্য
০৪	৪.৮ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা।	এপ্রিল/২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা = ১২ নিষ্পত্তি = ১২ নিষ্পত্তির হার ১০০% মে/২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা = ০৭ নিষ্পত্তি = ০৭, নিষ্পত্তির হার ১০০% জুন/২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা = ০৮ নিষ্পত্তি = ০৮, নিষ্পত্তির হার ১০০%	

সহকারী কমিশনার
সাধারণ শাখা
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বগুড়া।


(খায়রুল হাসান)
সহকারী কমিশনার
তথ্য ও অভিযোগ শাখা
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বগুড়া

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়
বগুড়া
(তথ্য ও অভিযোগ শাখা)
www.bogra.gov.bd

স্মারক নং- ০৫.৫০.১০০০.০১৫.৪৫.০০৩.২৪.০০

তারিখ: ২০ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুন, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : বিভাগীয় কমিশনার রাজশাহী মহোদয়ের কার্যালয়ের সাধারণ শাখার ২৯ মার্চ, ২০২১খ্রি: তারিখের ০৫.৪৩.০০০০.
০১২.২৫.০০৩.২০.৬০ নং স্মারকপত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার সংক্রান্ত জুন, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			চলমান অভিযোগ						
ওয়েব সাইট মাধ্যম	প্রচারিত পদ্ধতি	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০%) মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ।
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	০৮	-	-	০৮	০৮	০৮	-	-	১০০%

বিভাগীয় কমিশনার
রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী

[দৃষ্টি আকর্ষণ: সিনিয়র সহকারী কমিশনার, সাধারণ শাখা,
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী]

(মোঃ সাইফুল ইসলাম)
জেলা প্রশাসক
বগুড়া

ফোন: ০২৫৮৯৯০০০২০

ইমেইল: dcboGura@mopa.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়
বগুড়া
(তথ্য ও অভিযোগ শাখা)
www.bogra.gov.bd

স্মারক নং- ০৫.৫০.১০০০.০১৫.৪৫.০০৩.২৪. ৪০

তারিখ: ১২/০৩/২০২৪ বঙ্গাব্দ
০২/০৩/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মে, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : বিভাগীয় কমিশনার রাজশাহী মহোদয়ের কার্যালয়ের সাধারণ শাখার ২৯ মার্চ, ২০২১খ্রি: তারিখের ০৫.৪৩.০০০০. ০১২.২৫.০০৩.২০.৬০ নং স্মারকপত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার সংক্রান্ত মে, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০%) মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ।
ওয়েব সাইট মাধ্যম	প্রচারিত পদ্ধতি	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	০৭	-	-	০৭	০৭	০৭	-	-	১০০%

বিভাগীয় কমিশনার
রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী

[দৃষ্টি আকর্ষণ: সিনিয়র সহকারী কমিশনার, সাধারণ শাখা,
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী]

(মোঃ সাইফুল ইসলাম)

জেলা প্রশাসক
বগুড়া

ফোন: ০২৫৮৯৯০০০২০

ইমেইল: dcboGura@mopa.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়
বগুড়া
(তথ্য ও অভিযোগ শাখা)
www.bogra.gov.bd

স্মারক নং- ০৫.৫০.১০০০.০১৫.৪৫.০০৩.২৪. ৪৬

তারিখ: ০২ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৬/৯/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : বিভাগীয় কমিশনার রাজশাহী মহোদয়ের কার্যালয়ের সাধারণ শাখার ২৯মার্চ, ২০২১খ্রি: তারিখের ০৫.৪৩.০০০০.

০১২.২৫.০০৩.২০.৬০ নং স্মারকপত্র

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার সংক্রান্ত এপ্রিল, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০%) মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ।
ওয়েব সাইট মাধ্যম	প্রচারিত পদ্ধতি	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	১২	-	-	১২	১২	১২	-	-	১০০%

বিভাগীয় কমিশনার
রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী

দৃষ্টি আকর্ষণ: সিনিয়র সহকারী কমিশনার, সাধারণ শাখা,
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় রাজশাহী

(মোঃ সাইফুল ইসলাম)

জেলা প্রশাসক,
বগুড়া।

ফোন: ০২৫৮৯৯০০০২০

ইমেইল: dcboGura@mopa.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়
বগুড়া
(তথ্য ও অভিযোগ শাখা)
www.bogra.gov.bd

স্মারক নং- ০৫.৫০.১০০০.০১৫.৪৫.০০৩.২৪. ২৭

তারিখ: ২৬/৪/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : বিভাগীয় কমিশনার রাজশাহী মহোদয়ের কার্যালয়ের সাধারণ শাখার ২৯মার্চ, ২০২১খ্রি: তারিখের ০৫.৪৩.০০০০.
০১২.২৫.০০৩.২০.৬০ নং স্মারকপত্র

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার সংক্রান্ত মার্চ, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০%) মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ।
ওয়েব সাইট মাধ্যম	প্রচারিত পদ্ধতি	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	০৮	-	-	০৮	০৮	০৮	-	-	১০০%

(মোঃ সাইফুল ইসলাম)
জেলা প্রশাসক,
বগুড়া।

ফোন: ০২৫৮৯৯০০০২০

ইমেইল: dcboGura@mopa.gov.bd

বিভাগীয় কমিশনার
রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী

দৃষ্টি আকর্ষণ: সিনিয়র সহকারী কমিশনার, সাধারণ শাখা,
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় রাজশাহী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বগুড়া
তথ্য ও অভিযোগ শাখা
www.bogra.gov.bd



জরুরি
অতি গোপনীয়

স্মারক নম্বর: ০৫.৫০.১০০০.০১৫.৪৫.০০৩.২২.১৬

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪৩০

২৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র: বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী এর সাধারণ শাখার ২৯ মার্চ, ২০২১ খ্রিঃ তারিখের
০৫.৪৩.০০০০.০১২.২৫.০০৩.২০.৬০ নং স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০%) মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েব সাইট মাধ্যম	প্রচারিত পদ্ধতি	স্বপ্রশোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	০৬	-	-	০৬	০৬	০	-	-	১০০%

২৯-২-২০২৪

মো: সাইফুল ইসলাম

জেলা প্রশাসক

ফোন: ০২৫৮৯৯০০০২০

বিভাগীয় কমিশনার

বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী

ইমেইল: dcbogura@mopa.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বগুড়া
তথ্য ও অভিযোগ শাখা
www.bogra.gov.bd



জরুরি
অতি গোপনীয়

স্মারক নম্বর: ০৫.৫০.১০০০.০১৫.৪৫.০০৩.২৩.১৫

তারিখ: ১৬ মাঘ ১৪৩০

৩০ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র: বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী এর সাধারণ শাখার ২৯ মার্চ, ২০২১ খ্রিঃ তারিখের ০৫.৪৩.০০০০.০১২.২৫.০০৩.২০.৬০ নং স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০%) মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েব সাইট মাধ্যম	প্রচারিত পদ্ধতি	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	০৮	-	-	০৮	০৮	০	-	-	১০০%

(Handwritten signature)

৩১-১-২০২৪

মো: সাইফুল ইসলাম

জেলা প্রশাসক

ফোন: ০২৫৮৯৯০০০২০

বিভাগীয় কমিশনার,

বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী

ইমেইল: dcbogura@mopa.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বগুড়া
তথ্য ও অভিযোগ শাখা
www.bogra.gov.bd



জরুরি
অতি গোপনীয়

স্মারক নম্বর: ০৫.৫০.১০০০.০১৫.৪৫.০০৩.২৩.১০৯

তারিখ: ১৩ পৌষ ১৪৩০

২৮ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র: বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী এর সাধারণ শাখার ২৯ মার্চ, ২০২১ খ্রিঃ তারিখের ০৫.৪৩.০০০০.০১২.২৫.০০৩.২০.৬০ নং স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার সংক্রান্ত ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন হুক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০%) মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েব সাইট মাধ্যম	প্রচারিত পদ্ধতি	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	১০	-	-	১০	১০	১০	-	-	১০০%

৩১-১২-২০২৩

মো: সাইফুল ইসলাম

জেলা প্রশাসক, বগুড়া

ফোন: ০২৫৮৯৯০০০২০

বিভাগীয় কমিশনার

বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী

ইমেইল: dcbogura@mopa.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী কমিশনার, সাধারণ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বগুড়া
তথ্য ও অভিযোগ শাখা
www.bogra.gov.bd



জরুরি
অতি গোপনীয়

স্মারক নম্বর: ০৫.৫০.১০০০.০১৫.৪৫.০০৩.২২.৩০০

তারিখ: ১৫ অগ্রহাষণ ১৪৩০

৩০ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র: বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী এর সাধারণ শাখার ২৯ মার্চ, ২০২১ খ্রিঃ তারিখের
০৫.৪৩.০০০০.০১২.২৫.০০৩.২০.৬০ নং স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার সংক্রান্ত নভেম্বর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০%) মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েব সাইট মাধ্যম	প্রচারিত পদ্ধতি	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	০৮	-	-	০৮	০৮	০৮	-	-	১০০%

১-১২-২০২৩

মো: সাইফুল ইসলাম

জেলা প্রশাসক, বগুড়া

ফোন: ০২৫৮৯৯০০০২০

বিভাগীয় কমিশনার

বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী

ইমেইল: dcbogura@mopa.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী কমিশনার, সাধারণ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বগুড়া
তথ্য ও অভিযোগ শাখা
www.bogra.gov.bd



জরুরি
অতি গোপনীয়

স্মারক নম্বর: ০৫.৫০.১০০০.০১৫.৪৫.০০৩.২৩.৯১

তারিখ: ১৬ কার্তিক ১৪৩০

০১ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র: বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী এর সাধারণ শাখার ২৯ মার্চ, ২০২১ খ্রিঃ তারিখের
০৫.৪৩.০০০০.০১২.২৫.০০৩.২০.৬০ নং স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার সংক্রান্ত অক্টোবর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০%) মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েব সাইট মাধ্যম	প্রচারিত পদ্ধতি	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	০৬	-	-	০৬	০৬	০৬	-	-	১০০%

(Handwritten signature)

৪-১১-২০২৩

মো: সাইফুল ইসলাম

জেলা প্রশাসক

ফোন: ০২৫৮৯৯০০০২০

ইমেইল: dcbogura@mopa.gov.bd

বিভাগীয় কমিশনার,
রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী কমিশনার, সাধারণ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বগুড়া
তথ্য ও অভিযোগ শাখা
www.bogra.gov.bd



জরুরি
অতি গোপনীয়

স্মারক নম্বর: ০৫.৫০.১০০০.০১৫.৪৫.০০৩.২৩.৮৭

তারিখ: ১৪ আশ্বিন ১৪৩০

২৯ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র: বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী এর সাধারণ শাখার ২৯ মার্চ, ২০২১ খ্রিঃ তারিখের ০৫.৪৩.০০০০.০১২.২৫.০০৩.২০.৬০ নং স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০%) মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েব সাইট মাধ্যম	প্রচারিত পদ্ধতি	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	১০	-	-	১০	১০	১০	-	-	১০০%

৩-১০-২০২৩

মো: সাইফুল ইসলাম

জেলা প্রশাসক, বগুড়া

ফোন: ০২৫৮৯৯০০০২০

ইমেইল: dcbogura@mopa.gov.bd

বিভাগীয় কমিশনার,
রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী কমিশনার, সাধারণ শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী