

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা  
বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	বিভিন্ন আঙ্গিকে সংবাদ প্রচার	-	বেতার সংবাদ শ্রবণ (এফ এম ৮৮.৮ ও ১০৪, ইউটিউব, ফেইসবুক পেইজ ও বাংলাদেশ বেতার অ্যাপস)।	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্য নয়	জনাব মোসাঃ উম্মে কুলসুম উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক ফোন (অফিস) : ০২৫৮৮৮২০৪৪ ই-মেইল : betarnews1954@gmail.com
০২	অনুবাদক, অনুলিপিকার সংবাদ পাঠক/পাঠিকা ও সংবাদদাতা হিসেবে তালিকাভুক্তকরণ।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক বরাবর আবেদন করতে হয়। আবেদনপত্র যাচাই বাছাই করে পরীক্ষাগ্রহণ সাপেক্ষে তালিকাভুক্তকরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন (জীবনবৃত্তান্ত, পাসপোর্ট সাইজ ছবি ২ কপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, চারিত্রিক সনদপত্রের ফটোকপি)।	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্য নয়	জনাব মোসাঃ উম্মে কুলসুম উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক ফোন (অফিস) : ০২৫৮৮৮২০৪৪ ই-মেইল : betarnews1954@gmail.com
০৩	প্রেস রিলিজ/বিজ্ঞপ্তি	লিখিত প্রেস রিলিজ/বিজ্ঞপ্তি আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক বরাবর প্রেরণ করতে হয়।	যে প্রতিষ্ঠানের পক্ষ হতে প্রেস রিলিজ বা বিজ্ঞপ্তি প্রচার করতে চান সে প্রতিষ্ঠানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা স্বাক্ষর ও যোগাযোগের নম্বর ও ই-মেইলসহ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের লেটার-হেড প্যাডে লিখিত প্রেস রিলিজ /বিজ্ঞপ্তি ব্যক্তিগত প্রেস রিলিজ /বিজ্ঞপ্তি প্রচার হয় না।	বিনামূল্যে	২৪ ঘণ্টা বা প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনাক্রমে নির্ধারিত সময়ে	জনাব মোসাঃ উম্মে কুলসুম উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক ফোন (অফিস) : ০২৫৮৮৮২০৪৪ ই-মেইল : betarnews1954@gmail.com
০৪	যে কোন বেতার সংবাদ সম্পর্কে মতামত	-	সংবাদ সম্পর্কিত লিখিত মতামত /ই-মেইল/ফেইসবুক কমেন্ট।	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্য নয়	জনাব মোসাঃ উম্মে কুলসুম উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক ফোন (অফিস) : ০২৫৮৮৮২০৪৪ ই-মেইল : betarnews1954@gmail.com

২। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করতে হবে	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	(GRS) ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী জনাব মোসাঃ উম্মে কুলসুম/ জনাব মো: ফরহাদ আলম ফোন (অফিস) : ০২৫৮৮৮২০৪৪/০২৫৮৮৮৫১৬৭৬ ই-মেইল : betarnews1954@gmail.com	২০ দিন
২	(GRS) ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জনাব মোসাঃ উম্মে কুলসুম/ জনাব মো: ফরহাদ আলম ফোন (অফিস) : ০২৫৮৮৮২০৪৪/০২৫৮৮৮৫১৬৭৬ ই-মেইল : betarnews1954@gmail.com	১০ দিন

৩। আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

- বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী কেন্দ্র থেকে প্রচারিত সংবাদ শুনুন।
- অনুবাদক, অনুলিপিকার, সংবাদ পাঠক/পাঠিকা ও সংবাদদাতা হিসেবে তালিকাভুক্তির জন্য নিয়ম অনুযায়ী আবেদন করে অনুগ্রহপূর্বক পরীক্ষা গ্রহণ না করা পর্যন্ত অপেক্ষা করুন।
- বেতার কেন্দ্রে প্রবেশের পূর্বে পাশ সংশ্লিষ্ট শাখা থেকে সংগ্রহ করুন।
- সংবাদ সম্পর্কে আপনার সূচিত্তিত ও গঠনমূলক মতামত লিখিতভাবে, ডাকযোগে, ফেসবুক অথবা ই-মেইল যোগে আমাদের কাছে পাঠিয়ে দিন।

০২/০৬/২৪  
মোসাঃ উম্মে কুলসুম  
উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক  
আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা  
বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী