

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
শিবগঞ্জ, বগুড়া।  
dls.shibgang.bogura.gov.bd

স্মারক নংঃ ৩৩.০১.০০০.১০৯৪.১৬.০০১.২৩-৫১৮(১)

তারিখঃ ২৪/১২/২০২৩ খ্রিঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ খ্রিঃ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত কমিটির সভার  
কার্যবিবরণীঃ

আপীল অফিসারঃ

ডাঃ মোঃ মোশারফ হোসেন  
জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, বগুড়া।

ফোকাল পয়েন্ট অফিসারঃ

ডাঃ মোঃ নুরে আলম সিদ্দিকী  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, শিবগঞ্জ, বগুড়া।

তারিখঃ ২৪/১২/২০২৩

সময়ঃ বিকাল ২.৩০ ঘটিকায়

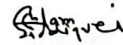
স্থানঃ সম্মেলন কক্ষ, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শিবগঞ্জ, বগুড়া।

উপস্থিতি স্বাক্ষরঃ পরিশিষ্ট ক।

ফোকাল পয়েন্ট অফিসার উপস্থিত সকলকে স্বগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। শুরুতেই বিগত সভার কার্যবিবরণী সভায় পঠিত হয় এবং এতে কোন সংশোধনী না থাকায় তা দৃঢ়করণ হয়। তিনি আলোচ্য বিষয়সমূহ সভায় উপস্থাপন করেন। আলোচ্য বিষয়ের আলোকে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গ্রহণ করা হয়।

ক্রমিক নং	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্তসমূহ
১	কাজক্রম সেবার ব্যাপারে সেবা গ্রহীতার পরামর্শ বা অভিযোগ গ্রহণ ও এর নিষ্পত্তিকরণ।	সেবা গ্রহীতার পরামর্শ বা অভিযোগ গ্রহণ করার জন্য দপ্তরে অভিযোগ/ পরামর্শ বাস্তব অফিসে স্থাপন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় এবং অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ এর জন্য গণশুনানীর সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় এবং প্রত্যেক মাসের ১ম সোমবার (সরকারী ছুটি পড়লে পরবর্তী কার্যদিবস) গণশুনানীর দিন নির্দিষ্ট করা হয়।

সভা শেষে সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি করেন।



২৪/১২/২৩

ডাঃ মোঃ নুরে আলম সিদ্দিকী  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার

ও

ফোকাল পয়েন্ট অফিসার  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কমিটি  
শিবগঞ্জ, বগুড়া।

শিবগঞ্জ জাতীয় বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
শিবগঞ্জ, বগুড়া।  
dls.shibgang.bogura.gov.bd

স্মারক নংঃ ৩৩.০১.০০০.১০৯৪.১৬.০০১.২৩-৫১৮(২)

তারিখঃ ২৪/১২/২০২৩ খ্রিঃ

ই-গভন্যাপ ও ইনোভেশন কর্মসূচিকল্পনা ২০২৩-২৪ খ্রিঃ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি : ডাঃ মোঃ নুরে আলম সিদ্দিকী  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, শিবগঞ্জ, বগুড়া।

ফোকাল পয়েন্ট অফিসারঃ ডাঃ মোঃ মোনতাসির মামুন  
ভেটেরিনারি সার্জন  
শিবগঞ্জ, বগুড়া।

তারিখঃ ২৪/১২/২০২৩

সময়ঃ বিকাল ২.৫০ ঘটিকায়

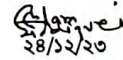
স্থানঃ সম্মেলন কক্ষ, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শিবগঞ্জ, বগুড়া।

উপস্থিতি স্বাক্ষরঃ পরিশিষ্ট ক।

ফোকাল পয়েন্ট অফিসার উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। শুরুতেই বিগত সভার কার্যবিবরণী সভায় পঠিত হয় এবং এতে কোন সংশোধনী না থাকায় তা দৃঢ়করণ হয়। সভাপতির অনুমতি নিয়ে ফোকাল পয়েন্ট অফিসার তিনি আলোচ্য বিষয়সমূহ সভায় উপস্থাপন করেন। আলোচ্য বিষয়ের আলোকে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গ্রহণ করা হয়।

ক্রমিক নং	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্তসমূহ
১	ই-গভন্যাপ ও ইনোভেশন এর জন্য ই- ফাইল তৈরি, ই-মেইল ব্যবহার কমে ছুটি ব্যবস্থাপনা, অফিসিয়াল মেসেঞ্জার গ্রুপ ব্যবহার করে অফিসিয়াল তথ্য আদান পদান, দপ্তরে পাওয়ার পয়েন্ট প্রজেক্টেশন ও ভিডিওগ্রাফি তৈরি, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল এর ওয়েব প্রোটাল হালনাগাদকরণ	অত্র ২৬/১২/২০২৩খ্রিঃ হতে ই- ফাইল তৈরি, ফোল্ডারগুলো আলাদা করা ও গুগোল ড্রাইভে সংরক্ষণ করা, অফিসিয়াল মেসেঞ্জার গ্রুপ খোলা, ই- মেইল ব্যবহার করে ছুটি ব্যবস্থাপনা, দপ্তরে পাওয়ার পয়েন্ট প্রজেক্টেশন আপডেট করা, ভিডিওগ্রাফি তৈরির জন্য মাঠ পরিদর্শন করা, উপজেলা ওয়েব প্রোটাল হালনাগাদ করণ করার জন্য দায়িত্ব বন্টন করা হয়।
২	সেবা সহজিকরণ এর জন্য ইনোভেশনঃ সেবা শাখা গুলো পৃথকীকরণ ও বোঝার জন্য পৃথক নাম করণ সংযোজন , তথ্য ও অনুসন্ধান এর জন্য হেল্পডেস্ক স্থাপন ও জরুরী কল সেন্টার স্থাপন করা।	সেবা শাখা গুলো পৃথকীকরণ ও বোঝার জন্য পৃথক নাম করণ সংযোজন করা , তথ্য ও অনুসন্ধান এর জন্য হেল্পডেস্ক স্থাপন করা ও জরুরী কল সেন্টার স্থাপন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় এবং দায়িত্ব প্রদান করা হয়।

সভা শেষে সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি করেন।

  
২৪/১২/২৩

ডাঃ মোঃ নুরে আলম সিদ্দিকী  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, শিবগঞ্জ, বগুড়া

ও  
সভাপতি

ই-গভন্যাপ ও ইনোভেশন বিষয়ক কমিটি  
শিবগঞ্জ, বগুড়া।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
শিবগঞ্জ, বগুড়া।  
dls.shibgang.bogura.gov.bd

স্মারক নং: ৩৩.০১.০০০.১০৯৪.১৬.০০১.২৩ ৫১৮(৩)

তারিখ: ২৪/১২/২০২৩ খ্রিঃ

এপত্রি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ খ্রিঃ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতিঃ ডাঃ মোঃ নুরে আলম সিদ্দিকী  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, শিবগঞ্জ, বগুড়া।

ফোকাল পয়েন্ট অফিসারঃ ডাঃ মোঃ মোনতাসির মামুন  
ভেটেরিনারি সার্জন  
শিবগঞ্জ, বগুড়া।

তারিখঃ ২৪/১২/২০২৩

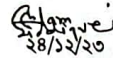
সময়ঃ বিকাল ৩.১০ ঘটিকায়

স্থানঃ সম্মেলন কক্ষ, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শিবগঞ্জ, বগুড়া।  
উপস্থিতি স্বাক্ষরঃ পরিশিষ্ট ক।

ফোকাল পয়েন্ট অফিসার উপস্থিত সকলকে স্বগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। শুরুতেই বিগত সভার কার্যবিবরণী সভায় পঠিত হয় এবং এতে কোন সংশোধনী না থাকায় তা দৃঢ়করণ হয়। সভাপতির অনুমতি নিয়ে ফোকাল পয়েন্ট অফিসার তিনি আলোচ্য বিষয়সমূহ সভায় উপস্থাপন করেন। আলোচ্য বিষয়ের আলোকে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গ্রহণ করা হয়।

ক্রমিক নং	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্তসমূহ
১	এপিএ এর মাসিক ও বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের মূল্যায়ন	এপিএ এর মাসিক ও বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য শাখা অনুযায়ী কর্মবন্টন করা হয়
২	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য কর্মসূচী গ্রহণ	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য মাঠ পর্যায়ের কার্যাবলী দ্রুত সম্পাদনের জন্য তদারকির সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৩	প্রমানক সংরক্ষণ করা	এপিএ এর প্রমানক সংরক্ষণ করার জন্য নিয়মিত রেজিষ্টার, ফাইল ও ছবি সংরক্ষণ করে রাখার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়

সভা শেষে সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি করেন।

  
২৪/১২/২৩

ডাঃ মোঃ নুরে আলম সিদ্দিকী  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, শিবগঞ্জ, বগুড়া  
ও  
সভাপতি  
এপত্রি বিষয়ক কমিটি  
শিবগঞ্জ, বগুড়া।

গণসংজ্ঞাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
শিবগঞ্জ, বগুড়া।  
dls.shibgang.bogura.gov.bd

স্মারক নংঃ ৩৩.০১.০০০.১০৯৪.১৬.০০১.২৩-৫১৮(৫)

তারিখঃ ২৪/১২/২০২৩ খ্রিঃ

তথ্য অধিকার, এর কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ খ্রিঃ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্যবিবরণীঃ

আপীল অফিসার ঃ ডাঃ মোঃ মোশারফ হোসেন  
জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসা, বগুড়া।

ফোকাল পয়েন্ট অফিসারঃ ডাঃ মোঃ নুরে আলম সিদ্দিকী  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, শিবগঞ্জ, বগুড়া।

তারিখঃ ২৪/১২/২০২৩

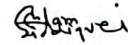
সময়ঃ বিকাল ৩.৫০ ঘটিকায়

স্থানঃ সম্মেলন কক্ষ, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শিবগঞ্জ, বগুড়া।  
উপস্থিতি স্বাক্ষরঃ পরিশিষ্ট ক।

ফোকাল পয়েন্ট অফিসার উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। শুরুতেই বিগত সভার কার্যবিবরণী সভায় পঠিত হয় এবং এতে কোন সংশোধনী না থাকায় তা দৃঢ়করণ হয়। সভাপতির অনুমতি নিয়ে ফোকাল পয়েন্ট অফিসার তিনি আলোচ্য বিষয়সমূহ সভায় উপস্থাপন করেন। আলোচ্য বিষয়ের আলোকে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গ্রহণ করা হয়।

ক্রমিক নং	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্তসমূহ
১	অত্র দপ্তরে নোটিশ বোর্ডে প্রকাশযোগ্য তথ্য প্রকাশ করা	অত্র দপ্তরে নোটিশ বোর্ডে প্রকাশযোগ্য হালনাগাদ তথ্য প্রকাশ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
২	উপজেলা ওয়েব পোর্টালে প্রকাশযোগ্য তথ্য প্রকাশ করা	উপজেলা ওয়েব পোর্টালে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়

সভা শেষে সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি করেন।



২৪/১২/২৩

ডাঃ মোঃ নুরে আলম সিদ্দিকী  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, শিবগঞ্জ, বগুড়া  
ও

ফোকাল পয়েন্ট অফিসার  
তথ্য অধিকার বিষয়ক কমিটি  
শিবগঞ্জ, বগুড়া।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
শিবগঞ্জ, বগুড়া।  
dls.shibgang.bogura.gov.bd

স্মারক নং: ৩৩.০১.০০০.১০৯৪.১৬.০০১.২৩- ৫১৮ (৬)

তারিখ: ২৪/১২/২০২৩

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতির কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ খ্রিঃ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতিঃ ডাঃ মোঃ নুরে আলম সিদ্দিকী  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, শিবগঞ্জ, বগুড়া।

ফোকাল পয়েন্ট অফিসারঃ ডাঃ মোঃ মোনতাসির মামুন  
ভেটেরিনারি সার্জন  
শিবগঞ্জ, বগুড়া।

তারিখ: ২৪/১২/২০২৩

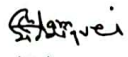
সময়: বিকাল ৪.১০ ঘটিকায়

স্থান: সম্মেলন কক্ষ, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, শিবগঞ্জ, বগুড়া।  
উপস্থিতি স্বাক্ষর: পরিশিষ্ট ক।

ফোকাল পয়েন্ট অফিসার উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। শুরুতেই বিগত সভার কার্যবিবরণী সভায় পঠিত হয় এবং এতে কোন সংশোধনী না থাকায় তা দৃঢ়করণ হয়। সভাপতির অনুমতি নিয়ে ফোকাল পয়েন্ট অফিসার তিনি আলোচ্য বিষয়সমূহ সভায় উপস্থাপন করেন। আলোচ্য বিষয়ের আলোকে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গ্রহণ করা হয়।

ক্রমিক নং	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্তসমূহ
১	কোন সেবা কি মূল্য/বিনামূল্যে কার কাছে কিভাবে কত সময়ের মধ্যে পাবে তার প্রতিশ্রুতি দপ্তরের সামনে দৃশ্যমান করা	সেবা প্রদানের শাখা অনুযায়ী সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি আপডেট করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
২	উপজেলা পোর্টালের কোন সেবা কি মূল্য বা বিনামূল্যে কার কা কাছে কিভাবে কত সময়ের মধ্যে পাবে তার প্রতিশ্রুতি দৃশ্যমান করা	উপজেলা পোর্টালেও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আপডেট করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৩	সেবা গ্রহীতাদের সার্বক্ষণিক সেবা প্রদান	জরুরি ভেটেরিনারি সেবা প্রদানের জন্য ইমার্জেন্সী ভেটেরিনারি মেডিকেল টিম স্থাপন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় এবং টিম গঠন করা হয়।

সভা শেষে সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি করেন।

  
২৪/১২/২৩  
ডাঃ মোঃ নুরে আলম সিদ্দিকী  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, শিবগঞ্জ, বগুড়া  
ও  
সভাপতি  
এপিএ বিষয়ক কমিটি  
শিবগঞ্জ, বগুড়া।