

১) নাগরিক সেবাঃ

জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিরীক্ষণ প্রতিবেদন (অক্টোবর ২০২২- ডিসেম্বর ২০২২)


ক্র:নং	সেবারনাম	সেবারপদ্ধতি	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪
২.	সমবায় সমিতির নিরীক্ষণ ফি মওকুফ করণ	১. সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটিতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ২. সাদা কাগজে আবেদন দাখিল ৩. আবেদনে মওকুফের যুক্তিযুক্ত কারণ উল্লেখ করণ	সেবা প্রদান চলমান রয়েছে।
৩	বিরোধ মাঝা-আপিলের প্রত্যায়িত নকল প্রদান	মাঝার বাদী বা বিবাদী কোন পক্ষের সাদা কাগজে আবেদন নিবন্ধক কর্তৃক নকলের ফি নির্ধারণ নির্ধারিত ফি কোর্ট ফি আকারে জমা প্রদান	সেবা প্রদান চলমান রয়েছে।
৪.	সরকারী দলিল পরিদর্শন	পরিদর্শনের জন্য ১. সাদা কাগজে আবেদন ২. কোর্ট ফি আকারে ২০০ টাকা জমা। ৩. কোন সমবায় সমিতির নিবন্ধন সনদ ৪. কোন সমবায় সমিতির উপ-আইন ও উহার সংশোধনী সমূহ ৫. কোন সমবায় সমিতির অবসায়নের আদেশ ৬. কোন সমবায় সমিতির নিবন্ধন বাতিলের আদেশ ৭. তবে শর্ত থাকে যে, Evidence act 1872 এর section 123, 124, 129 এবং 131 অনুযায়ী বিশেষ অধিকার সন্নিবিষ্ট দলিল পরিদর্শন যোগ্য হবে না। ৮. জাতীয় বা দেশ ব্যাপী সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির সভাপতি/সম্পাদক বা নির্বাহী কর্মকর্তার আবেদনের প্রেক্ষিতে নিবন্ধক কর্তৃক একজন সমবায় কর্মকর্তা বা কর্মচারীর নামে অডিট বরাদ্দ প্রদান করা হয়। ৯. তাছাড়া ও প্রত্যেক জাতীয় বা দেশব্যাপী সমবায় সমিতির প্রতি সমবায় কর্মের বার্ষিক অডিট নিবন্ধক নিজ উদ্যোগে বরাদ্দ প্রদান করেন	সেবা প্রদান চলমান রয়েছে।
৬.	অডিট ফি জমা গ্রহণ	১. অডিট অফিসার কর্তৃক বার্ষিক অডিট সম্পাদন ২. অডিট প্রতিবেদন সংগ্রহ ৩. অডিট নোটের ভিত্তিতে অডিট ফি ও সিডিএফ নির্ধারণ ৪. বিধি ২০৭ মোতাবেক, অফিস থেকেই নির্ধারণ করা হয়ে থাকে। ৫. অডিট ফি ট্রেজারী চালান কোড ১-৩৮৩১-০০০০-২০২৯ মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান ৬. ট্রেজারী চালানের কপি উপজেলা সমবায় অফিসে জমা প্রদান ৭. সিডিএফ এর টাকা ডিডি আকারে – বা অনলাইনে ব্যাংক হিসাব নং এ জমা প্রদান	সেবা প্রদান চলমান রয়েছে।

৫

২) অভ্যন্তরীণসেবাঃ

ক্রঃনং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানপদ্ধতি	বাস্তবায়নঅগ্রগতি
১.	২ কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম	কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পর্যালোচনা পূর্বক প্রয়োজনে যাচাই পূর্বক মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।	৮ কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।
২.	সরকারি বাসা বরাদ্দ আবেদন অগ্রায়ন	নির্ধারিত ফরমে কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন বাসা বরাদ্দমন্ত্রণালয় থেকে বরাদ্দ প্রদান করা হয়। এ অফিস থেকে আবেদন পরে অগ্রায়ন করা হয়। সরকারি বাসা বরাদ্দ শীতিমালা ১৯৯২ Rules 1982 অনুযায়ী আবেদনের প্রেক্ষিতে বরাদ্দ পরে ইস্যু করা হয়।	কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।
৩.	পেনশন আনুভৌমিক মঞ্জুরি	পেনশন সহজিকরণ আদেশ ২০২০ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজ পরে সংগ্রহ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রয়োজনীয় নথি পরে এবং না-দাবী সনদ পরে সমূহ পর্যালোচনা পূর্বক মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অবসর প্রাপ্ত কর্মকর্তা- কর্মচারী বা মৃত কর্মচারীর বৈধ উত্তরাধিকারীর অনুকূলে পেনশনের আবেদন জারি করা হয়।	অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২=
৪.	পাসপোর্টের জন্য এনওসি প্রদান	নির্ধারিত ফরম পূরণ পূর্বক নিজ নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	সেবা প্রদান চলমান রয়েছে।

স্বাক্ষরকারী মনিরুল ইসলাম
জেলা সমবায় অফিসার
নওগাঁ।


২১/১২/২২