



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
শ্রম অধিদপ্তর
আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, চকসূত্রাপুর, বগুড়া।
www.dol.bogra.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০২.১০০০.৩০২.৯৯.০১১.১৯.২৩

তারিখ: ২৭ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১১ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, বগুড়া এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি (APA) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, বগুড়া এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১১-০১-২০২৪

মোহাম্মদ শহিদুজ্জামান
উপ পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

০২৫৮৯৯০১৯৮৫

ddlbogura@gmail.com

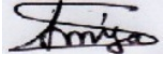
মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, শ্রম অধিদপ্তর।



প্রতিবেদনের অংশ:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জিত সাফল্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			২০	৮০	৭০	৬০		১০০%
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১		১০০% ১ টি সভা আয়োজিত

		স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন											
		[২.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১২	১০	৭	৬		১০০% প্রেরিত
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্তৃকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		২৮/১১/২০২৩ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার প্রশিক্ষণ আয়োজিত।



১০-০১-২০২৪

মোছাঃ ছামিয়া খাতুন
অফিস সহকারী

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) scan0496



১১-০১-২০২৪

মোহাম্মদ শহিদুল্লাহমান
উপ পরিচালক



১০-০১-২০২৪

মোসাঃ মাকছুদা বেগম
সহকারী পরিচালক

খালেদা জাহান
সহকারী পরিচালক