

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

Office of the Executive Engineer
Naogaon O&M Division
BWDB, Naogaon.
Telephone No. 02588882791 (Office)
02588881298 (Res)
e-mail: ce.naogaon.bwdb@gmail.com



নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর
নওগাঁ পত্তর বিভাগ
বাপাউবো, নওগাঁ।
টেলিফোন নং ০২৫৮৮৮৮২৭৯১ (অফিস)
০২৫৮৮৮৮১২৯৮ (বাসা)
e-mail: ce.naogaon.bwdb@gmail.com

স্মারক নং- নিঃপ্রঃ/নপত্তরবি/ব-১/২১

তারিখ:- ০৩-০৮-২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,
বাপাউবো, রাজশাহী।

বিষয় : অত্র দপ্তরে প্রাপ্ত (অনলাইন/অফলাইন) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, নওগাঁ পত্তর বিভাগ, বাপাউবো, নওগাঁর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগের (অনলাইন/অফলাইন) নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন আপনার সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার অনুগত

(শেখ ফখরুদ্দীন রহমান)

নির্বাহী প্রকৌশলী

নওগাঁ পত্তর বিভাগ

বাপাউবো, নওগাঁ।

০৩/০৮/২৩

স্মারক নং-স্মারক নং- নিঃপ্রঃ/নপত্তরবি/ব-১/২১/১(১), তারিখ:- ০৩-০৮-২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি অবগতির নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো:-

১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রেসিং পরিদপ্তর ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাপাউবো, ঢাকা।

নির্বাহী প্রকৌশলী

নওগাঁ পত্তর বিভাগ

বাপাউবো, নওগাঁ।

০৩/০৮/২৩

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নামঃ নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, নওগাঁ পত্র বিভাগ, বাপাউবো, নওগাঁ।

মাসের নামঃ জুলাই, ২০২৩।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিরোগ্য অভিযোগ))		
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

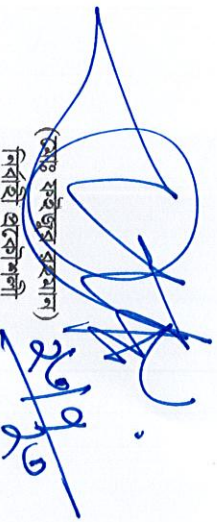
*নিষ্পত্তিরোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)।

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিরোগ্য আপিল))
১	২	৩	৪	৫	৬
-	-	-	-	-	-

*নিষ্পত্তিরোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)

বিঃদ্রঃ অত্র দপ্তরে কোন অভিযোগ দাখিল না হওয়ায় 'শূন্য প্রতিবেদন' হিসেবে গণ্য হবে।


 (স্বাক্ষর ফরুক হোসেন)
 নির্বাহী প্রকৌশলী

নওগাঁ পত্র বিভাগ
বাপাউবো, নওগাঁ।


 Md. Faruk Hossain
 নওগাঁ পত্র বিভাগ