

# বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

Office of the Executive Engineer  
Naogaon O&M Division  
BWDB, Naogaon.  
Telephone No. 02588882791 (Office)  
02588881298 (Res)  
e-mail: ce.naogaon.bwdb@gmail.com



নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর  
নওগাঁ পওর বিভাগ  
বাপাউবো, নওগাঁ।  
টেলিফোন নং ০২৫৮৮৮৮২৭৯১ ( অফিস)  
০২৫৮৮৮৮১২৯৮ ( বাসা)  
e-mail: ce.naogaon.bwdb@gmail.com

স্মারক নং- নিঃপ্রঃ/নপওরবি/ব-১/৩২০

তারিখ:- ০৩-০৯-২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

বরাবর,

প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।

বিষয় : অত্র দপ্তরে প্রাপ্ত (অনলাইন/অফলাইন) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, নওগাঁ পওর বিভাগ, বাপাউবো, নওগাঁর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগের (অনলাইন/অফলাইন) নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন আপনার সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার অনুগত

(মোঃ ফইজুর রহমান)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
নওগাঁ পওর বিভাগ  
বাপাউবো, নওগাঁ।

০৩/০৯/২৩

স্মারক নং-স্মারক নং- নিঃপ্রঃ/নপওরবি/ব-১/৩২০/১(১), তারিখ:- ০৩-০৯-২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

অনুলিপি অবগতির নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো:-

১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাপাউবো, ঢাকা।

নির্বাহী প্রকৌশলী  
নওগাঁ পওর বিভাগ  
বাপাউবো, নওগাঁ।

০৩/০৯/২৩

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নামঃ বিবাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, নগর পত্র বিভাগ, বাপাউবো, নগর।  
মাসের নামঃ আগস্ট, ২০২৩।

### ১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

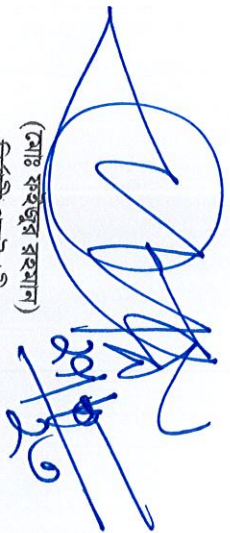
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০ / মোট নিষ্পত্তিরোগ্য অভিযোগ)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-

\*নিষ্পত্তিরোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)।

### ২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০ / মোট নিষ্পত্তিরোগ্য আপিল)
৩য়ের সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পর্যায়ে	৩	৫	৬	৮
১	২	৩	৫	৬	৮
-	-	-	-	-	-

\*নিষ্পত্তিরোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)  
বিহীন অত্র দপ্তরে কোন অভিযোগ দাখিল না হওয়ার শূন্য প্রতিবেদন হিসেবে গণ্য হবে।

  
 (মোঃ ফাহজুর রহমান)  
 বিবাহী প্রকৌশলী

নগর পত্র বিভাগ  
বাপাউবো, নগর।

মাসঃ আগস্ট  
 ২০২৩