



উপজেলা পরিষদ পাবনা সদর, পাবনা।

সিটিজেন চার্টার

(নাগরিক সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি)

ক্রঃ নং	সেবার মান	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (দিন/মাস/ঘণ্টা)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ফি/চার্জস দেওয়ার চালানের খাত বা কোডসহ কখন কিভাবে জমা দেওয়া যাবে তা উল্লেখ করতে হবে।
১	বিভিন্ন দপ্তরের উন্নয়ন কাজের সমন্বয় সাধন	বিভাগীয় পরিকল্পনার নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা সমন্বয় সভার আলোচনা বা লিখিতভাবে উপস্থাপন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২	সরকার কর্তৃক অর্পিত উন্নয়ন,রক্ষণাবেক্ষণ,মেরামত কাজের পরিকল্পনা প্রণয়ন, প্রকল্পন প্রস্তুতকরণসহ স্কিম প্রস্তুত করণ,নির্মাণ কাজের গুনগত মান তদারকি,উপজেলা ভৌত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত সংক্রান্ত কাজ।	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী।	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
৩	গ্রামীণ অবকাঠামো/রাস্তা নির্মাণ, মেরামত,রক্ষণাবেক্ষণ,ও সংস্কার কর্মসূচীর প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	দরপত্র উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	সরকার নির্ধারিত ফি।
৪	ব্রীজ কার্লভার্ট তৈরী ও মেরামত।	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন।	দরপত্র উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	সরকার নির্ধারিত ফি।
৫	মেধাবী ও দরিদ্র ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	উপযুক্ত আবেদনের ১৫ দিনের মধ্যে।	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তি সহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
৬	অপ্রত্যাশিত ক্ষতির (দুর্যোগ/দুর্ঘটনা) অনুদান প্রদান।	উপযুক্ত আবেদনের ১৫ দিনের মধ্যে।	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তি সহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
৭	উপজেলার বাসাবাড়ি মেরামত ও সংস্কার , উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ।	প্রয়োজন অনুযায়ী	উপজেলার মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
৮	বিদ্যুতবিহীন প্রতিষ্ঠান/সংস্থা/গৃহে সোলার প্যানেল বিতরণ।	বরাদ্দ প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
৯	উপজেলায় বাসাবাড়ির বরাদ্দ প্রদান	বাসা খালী থাকা সাপেক্ষে ০৭ দিনের মধ্যে।	আবেদন ও ভাড়াপ্রদান সহ অন্যান্য শর্তসাপেক্ষে অনুমোদন প্রদান	প্রযোজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত

১০	সুপেয় পানীয় জলের সরবরাহ নিশ্চিত করণে গভীর নলকূপ স্থাপন।	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১১	স্যানিটেশন ও পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য স্বাস্থ্য সম্মত পায়খানা নির্মান।	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন।	দরপত্র উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	সরকার নির্ধারিত ফি।
১৩	ধর্মীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন।	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন।	দরপত্র উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	সরকার নির্ধারিত ফি।
১৪	নারীদের কর্মসংস্থানের জন্য প্রশিক্ষণ	কোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমান সংযুক্তি সহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৫	নারীদের আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষে উপকরণ সহায়তা প্রদান।	কোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির স্বাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমান সংযুক্তি সহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৬	বিবিধ অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	লিখিত অভিযোগ প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমান সংযুক্তি সহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৭	ক্রীড়া ও সংস্কৃতির জন্য অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ।	বরাদ্দ প্রাপ্তির স্বাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমান সংযুক্তি সহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৮	আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষে কৃষিতে আধুনিক পদ্ধতির ও কুটির শিল্পের প্রশিক্ষণ প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তির স্বাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমান সংযুক্তি সহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৯	আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষে কৃষি ও কুটির শিল্প উপকরণ সহায়তা প্রদান।	বরাদ্দ প্রাপ্তির স্বাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমান সংযুক্তি সহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২০	কৃষি উত্পাদন নিশ্চিত করার লক্ষে সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জলবায়ু পরিবর্তনজনিত ঝুঁকি হ্রাসকল্পে বন্যা/খরা সহনশীল জাতের বীজ বিতরণ।	বরাদ্দ প্রাপ্তির স্বাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২১	হাট-বাজার উন্নয়ন (শেড, রাস্তা, ড্রেন নির্মান ও মেরামত)	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন।	দরপত্র উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	সরকার নির্ধারিত ফি।
২২	ইউনিয়ন স্বাস্থ্যকেন্দ্র, কমিউনিটি ক্লিনিকের অবকাঠামোগত উন্নয়ন।	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়