

# সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২১-২২ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ	২৫	[১.১] বাজার তদারকি	[১.১.১] বাজার তদারকি সম্পন্ন	সংখ্যা	২৫	১৬০	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	৫২	
২	সচেতনতা বৃদ্ধি	২৫	[২.১] সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট, প্যাম্পলেট ও ডেস্ক ক্যালেন্ডার বিতরণ	[২.১.১] লিফলেট বিতরণকৃত	সংখ্যা	৪	৬০০০	৫৪০০	৪৮০০	৪২০০	৩৬০০	৭৫০	
				[২.১.২] প্যাম্পলেট বিতরণকৃত	সংখ্যা	৪	৪৫০০	৪০৫০	৩৬০০	৩১৫০	২৭০০	৭৫০	
				[২.১.৩] ডেস্ক ক্যালেন্ডার/ক্যালেন্ডার বিতরণকৃত	সংখ্যা	৪	৭৩৮	৬৬৪	৫৯০	৫১৬	৪৪৩	৩০০	
			[২.২] সেমিনার/ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা	[২.২.১] সেমিনার/ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	১০	৯	৮	৭	৬	৯	ফাইল সাইজ ২ এমবিএর বেশী হওয়ায় সংশ্লিষ্ট কিছু প্রমাণক রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে
			[২.৩] সচেতনতামূলক সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	১২	১১	১০	৮	৭	৬	সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী ও উপস্থিতির তালিকা রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে (ফাইল সাইজ ২ এমবি এর বেশী হওয়ায়)
			[২.৪] ৪ সিরাজগঞ্জ জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	[২.৪.১] দিবস উদযাপিত	সংখ্যা	৫	৯	৮	৭	৬	৫		
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি	২০	[৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	[৩.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৩৮.০৯	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						১	সংশ্লিষ্ট প্রমাণক রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে (ফাইল সাইজ ২ এমবিএর বেশী হওয়ায়)	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							১	সংশ্লিষ্ট প্রমাণক রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে (ফাইল সাইজ ২ এমবিএর বেশী হওয়ায়)
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							১	সংশ্লিষ্ট প্রমাণক রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে (ফাইল সাইজ ২ এমবিএর বেশী হওয়ায়)
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							১	সংশ্লিষ্ট প্রমাণক রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে (ফাইল সাইজ ২ এমবিএর বেশী হওয়ায়)
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							১	সংশ্লিষ্ট প্রমাণক রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে (ফাইল সাইজ ২ এমবিএর বেশী হওয়ায়)

\*সাময়িক (provisional) তথ্য