

সংযোজনী ৬:

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সিরাঙ্গঞ্জ জেলা কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

|                            |     |  |   |                           |                        |                        |   |   |  |
|----------------------------|-----|--|---|---------------------------|------------------------|------------------------|---|---|--|
| কার্যক্রমের ক্ষেত্র        | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক                       | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | দায়িত্ব  | ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২২-মার্চ/২০২২) | মন্তব্য                                      |
| ১                          | ২   | ৩  | ৪   | ৫                         | ৬                      | ৭                      | ৮   | ৯   | ১০   |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা  | ৫   | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ                               | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | হাল নাগাদের সংখ্যা        | ৫                      | ৪                      |   | ১   |  |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | ২০  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত   | %                         | ৮                      | ৯০%                    | জাতীয় ভোক্তা – অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, সিরাঙ্গঞ্জ | ৯০.১৫%                                    | প্রধান কার্যালয় কর্তৃক প্রশিক্ষণ দেয়া হবে। |
|                            |     | [১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                                     | [১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত   | প্রশিক্ষণের সংখ্যা        | ৫                      | ৪                      |   | -   |  |
|                            |     | [১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                                  | [১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                                     | প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা | ৩                      | ৪                      |   | ১   |  |
|                            |     | [১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা   | [১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত  | সভার সংখ্যা               | ৪                      | ২                      |   | ১   |  |