

সেকশন-৩

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন:  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই/২০-২১-সেপ্টেম্বর/২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর/২০২১-ডিসেম্বর/২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি/২০২২-মার্চ/২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল/২০২২-জুন/২০২২)	মোট অগ্রগতি	মন্তব্য
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
১. ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ	২৫	১.১. বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	১২১	২২৫	১৬০	১৪৪	১২৮	১১২	৯৬	৪০	৫২	৪৬	৪০	১৭৮	
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি	২০	২.১. অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২০	৯৫.৫৫%	৯৫.৮৯%	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৭৩.৬৮%	৩৮.০৯%	৮৯.৪৭%	৮৪.৩৭%	৯৪.৩৮%	আদালতে বিচারাহীন ০৬ টি অভিযোগ অনিষ্পন্ন রয়েছে।
৩. সচেতনতা বৃদ্ধি	২৫	৩.১. সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য	লিফলেট বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৪	৬০০০	৬০০০	৬০০০	৫৪০০	৪৮০০	৪২০০	৩৬০০	-	৭৫০	১৫০০	৩৭৫০	৬০০০	
		প্যাম্ফলেট/বিটরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৪	৪৫০০	৪৫০০	৪৫০০	৪০৫০	৩৬০০	৩১৫০	২৭০০	-	৭৫০	১৫০০	২২৫০	৪৫০০		
		ডেস্কক্যালেন্ডার/ক্যালেন্ডার বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৪	৭৩৮	৭৩৮	৭৩৮	৪৯০	৪৪১	৩৯২	৩৪৩	২৯৪	-	৩০০	১১০	-	৪১০	
		৩.২. সেমিনার/ওয়ার্কসপ/মতামত/নিময় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১১	১১	১১	১১	১০	০৯	০৮	০৭	-	০৯	-	০৮	১৭	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই/২০২১-সেপ্টেম্বর/২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর/২০২১-ডিসেম্বর/২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি/২০২২-মার্চ/২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল/২০২২-জুন/২০২২)	মোট অগ্রগতি	মন্তব্য	
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে							
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%									
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	
		৩.৩. সচেতন তামূলক সভা	সভাঅনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৪	২৪	১২	১১	১০	০৯	০৮	৬	৬	৬	৬	২৪		
		৩.৪ সিরাজগঞ্জ জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১১	১১	১১	১০	০৯	০৬	০৫	-	-	০৯	-	০৯		
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)																				
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদার করণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তন স্বর	১০														
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তন স্বর	১০														
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্তন স্বর	৩														

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই/২০২১-সেপ্টেম্বর/২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর/২০২১-ডিসেম্বর/২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি/২০২২-মার্চ/২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল/২০২২-জুন/২০২২)	মোট অগ্রগতি	মন্তব্য	
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে							
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরি কল্পনাবাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরি কল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রম পুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪														
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরি কল্পনাবাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরি কল্পনাবাস্তবায়িত	ক্রম পুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩														

সংযোজনী ৪:

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের ২০২১-২২ অর্থ বছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকেরমান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২১-২০২২ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	১ম-৪র্থ ত্রৈমাসিক (জুন-জুলাই/২২)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬</b>													
১.১নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নৈতিকতাকমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন	১	১	১	১	৪		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
						অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	১		
						অর্জন		১	-	১	১		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			প্রধান কার্যালয় কর্তৃক ১ম ত্রৈমাসিকে অর্জিত
						অর্জন		-		-			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ/টিওএন্ডই ভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যাও তারিখ	সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়	২৩ ৩১.০৮.২১৩১ .০৫.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৩৩১.০ ৮.২১	-	-	১৩৩১.০ ৫.২২	২ ৩ ৩১.৮.২১ ৩১.৫.২০২ ২		
						অর্জন	১৩৩১.০ ৮.২১	--		১৩৩১.০ ৫.২২	২ ৩ ৩১.৮.২১ ৩১.৫.২২		

১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলকর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনাওত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃতওআপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতাকমিটি	২৫.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা	২৫.০৬.২১	-	-	-	২৫.০৬.২১		
						অর্জন	২৫.০৬.২১	-	-	-	২৫.০৬.২১		
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়	১৫.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১৫.০৬.২২			
						অর্জন	-	-	-	-			
<b>২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....৪</b>													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়	৩১.০৮.২১ ৩১.০৫.২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৮.২১	-	-	৩১.০৫.২২	৩১.০৮.২১		
						অর্জন	২৫.০৮.২১	-	-	-	২৫.০৮.২১		
<b>৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)</b>													
৩.১ বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	৪	সংখ্যা	সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়	১৬০	লক্ষ্যমাত্রা	৪০	৪০	৪০	৪০	১৬০		
						অর্জন	৪০	৫২	৪৬	৪০	১৭৮		
৩.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৪	%	সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৮০	৮০		
						অর্জন	-	-	-	৮৪.৩৭	৯৪.৩৮%*		
৩.৩ ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ প্রচারের লক্ষ্যে লিফলেট, প্যাম্পলেট ও ডেস্ক ক্যালেন্ডার বিতরণ	বিতরণকৃত	৪	সংখ্যা (হাজার)	সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়	১০.৯৯	লক্ষ্যমাত্রা	-	৪.৯৯	৩	৩	১০.৯৯		
						অর্জন		১.৮	৩	৬	১০.৮		
৩.৪ সচেতনতামূলক সভা	অনুষ্ঠিতসভা	৪	সংখ্যা	সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়	২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৬	৬	৬	৬	২৪		
						অর্জন	৬	৬	৬	৬	২৪		
৩.৫ নিয়মিত বাজার তদারকি কার্যক্রম ও ভোক্তাদের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ শুনানি অস্ত্র নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম পর্যালোচনা বিষয়ক সভা	অনুষ্ঠিতসভা	৪	সংখ্যা	সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	১২		
						অর্জন	৩	৩	৩	৩	১২		

সংযোজনী ৫:

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের ২০২১-২২ অর্থ বছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই/২০২১-সেপ্টেম্বর/২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর/২০২১-ডিসেম্বর/২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি/২০২২-মার্চ/২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল/২০২২-জুন/২০২২)	মোট অগ্রগতি	মন্তব্য
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান						
					১০০%	৮০%	৬০%						
১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%	৪৪.১৩%	৩৭.০৩%	৩৮.৬৯%	২৩.৬৪%	৩৫.৮৭%	
২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবাবল্ল হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	১	১	১	৪	
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	১	১	১	৪	
৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২	-	-	-	-	-	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক প্রশিক্ষণ দেয়া হবে।
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	-	-	-	
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	-	-	-	-	-	
৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ / ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২	-	-	-	-	-	

সংযোজনী ৬:

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই/২০২১-সেপ্টেম্বর/২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর/২০২১-ডিসেম্বর/২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি/২০২২-মার্চ/২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল/২০২২-জুন/২০২২)	মোট অগ্রগতি	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	১	১	১	১	৪	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৭৩.৬৮%	৩৮.০৯%	৮৯.৪৭	-		কোন আবেদন আসে নাই।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	-	-	-	-	-	-

	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	৪	
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	১	-	১	২		



সংযোজনী-৭:

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই/২০২১-সেপ্টেম্বর/২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর/২০২১-ডিসেম্বর/২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি/২০২২-মার্চ/২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল/২০২২-জুন/২০২২)	মোট অগ্রগতি	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪						
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%	১০০%	১০০%	-	৭৫%	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	১	১	১	-	৩		
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	-	-	-	-	-	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক প্রশিক্ষণ দেয়া হবে।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	১	-	-	১	২		

সংযোজনী ৮:

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থ বছরের এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই/২০২১-সেপ্টেম্বর/২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর/২০২১-ডিসেম্বর/২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি/২০২২-মার্চ/২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল/২০২২-জুন/২০২২)	মোট অগ্রগতি	মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে							
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩							
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-	-	-	-	কোন আবেদন আসে নাই	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিত ভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-	-	-	-	-		
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	-	-	-	-	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-	-	-	-	-	

	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্র মের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	-	-	-	-		
	[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] ]প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষ ণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	-	-	-	-		প্রধান কার্যালয় কর্তৃক প্রশিক্ষণ দেয়া হবে।