

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের তথ্যের ক্যাটালগ

ক্রমিক নম্বর	তথ্যের বিষয়	তথ্যের বিবরণ
০১	নোটিশ বোর্ড	অফিস আদেশ, প্রেস বিজ্ঞপ্তি
০২	সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয় সম্পর্কিত	সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের মিশন-ভিশন ও কার্যাবলি সাংগঠনিক কাঠামো কর্মকর্তাবৃন্দের তালিকা কর্মকর্তাবৃন্দের কর্মবন্টন, প্রশাসনিক বিকেন্দ্রীকরণ
০৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত নীতিমালা/নির্দেশিকা/প্রসেস ম্যাপ সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণের তথ্য সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ে অভিযোগ দাখিলের পদ্ধতির তথ্য সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয় কর্তৃক প্রদেয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সমূহের তথ্য
০৪	বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা	বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/নীতিমালা সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ে বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কমিটিসমূহ সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয় কর্তৃক প্রদেয় বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত প্রতিবেদন সমূহের তথ্য
০৫	তথ্য অধিকার	সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের তথ্য প্রদানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপিল কর্তৃপক্ষ সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের তথ্য প্রাপ্তির অনুরোধকারীদের আবেদন ও আপিল ফরম তথ্য অধিকার সম্পর্কিত আইন/বিধি/কমিটি/নির্দেশিকা সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসমূহের তালিকা
০৬	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও কর্মপরিকল্পনা	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও কর্মপরিকল্পনা সম্পর্কিত প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/নীতিমালা/কার্যবিবরণী সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা সম্পর্কিত কমিটিসমূহ সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনাসমূহ সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের কর্তৃক প্রদেয় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা সম্পর্কিত প্রতিবেদন সমূহ
০৭	আদেশ /পরিপত্র	কর্মকর্তাদের বদলি সংক্রান্ত আদেশ কর্মচারীদের বদলি সংক্রান্ত আদেশ সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের অফিস আদেশসমূহ
০৮	উদ্ভাবন কার্যক্রম	সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের উদ্ভাবন কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/নীতিমালা

		সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের ইনোভেশন টিমসমূহ
		সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের উদ্ভাবন কার্যক্রম সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদনসমূহ
০৯	আইন ও বিধি	বিভিন্ন আইন ও বিধি
		বিভিন্ন নীতিমালা
		বিভিন্ন ফরমসমূহ
১০	বাজেট	সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের বাৎসরিক বাজেট
		সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের ক্রয় এবং বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা
		সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের বাজেটের অগ্রগতি প্রতিবেদন

১১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)	সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের সিটিজেনস চার্টার
		সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের সিটিজেনস চার্টার সম্পর্কিত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/পরিবীক্ষণ কমিটি
		সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের সিটিজেনস চার্টার সম্পর্কিত ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন
		সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা
		অধিদপ্তরের অভিযোগ ফরম
		অধিদপ্তরের অভিযোগ গ্রহণ নিষ্পন্নকরণের পদ্ধতি
		অধিদপ্তরের অভিযোগ কেন্দ্রের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/যোগাযোগ
১২	আইনগত কার্যক্রম পরিচালনা	সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের তদারকিমূলক অভিযান সংক্রান্ত
		অভিযানের প্রতিবেদনসমূহ
		অভিযোগ নিষ্পত্তি
১৩	সচেতনতা বৃদ্ধি ও অবহিতকরণ	ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আয়োজিত সভা
		বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন
		লিফলেট ও প্যাম্ফলেট বিতরণ সম্পর্কিত তথ্য
১৪	জরুরি কল	৩৩৩ থেকে তথ্য সেবা
		কল সেন্টার সমূহ
		হেল্পডেস্ক
১৫	অভিযোগ দায়ের	অভিযোগ দায়েরের সময়সীমা
		অভিযোগ দায়েরের পদ্ধতি
		জরিমানা অর্থের ২৫% প্রদান
১৬	নাগরিক সেবা	সিটিজেন চার্টার
		ফরমসমূহ
		'ভোক্তা-বাতায়ন' শীর্ষক হটলাইন নাম্বার

১৪.০১.২০২৪
 মোঃ হাসান-আল-মারুফ
 সহকারী পরিচালক
 জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
 সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়