

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়
dnrcrp.sirajganj.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.৮৮০০.৫০৭.০৫.০০৫.২৩.১২৪

তারিখ: ১৯ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা(GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের এপ্রিল/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিম্নরূপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০)/ (মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারে মাধ্যমে	প্রচলিত মাধ্যমে	স্বপ্রশোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	এপ্রিল/২০২৪ মাসে অত্র কার্যালয়ে কোন অভিযোগ আসেনি।

উপরোক্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০২-০৫-২০২৪

মোঃ মাহমুদ হাসান রনি

সহকারী পরিচালক(অতিরিক্ত দায়িত্ব)

০২৫৮৮৮৩১০৬৯

ad-sirajganj@dnrcrp.gov.bd

উপপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়।

স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.৮৮০০.৫০৭.০৫.০০৫.২৩.১২৪/১ (১)

তারিখ: ১৯ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় স্খাতার্থে/স্খাতার্থে:

১। অফিস কপি।



০২-০৫-২০২৪

মোঃ মাহমুদ হাসান রনি

সহকারী পরিচালক(অতিরিক্ত দায়িত্ব)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়
dngrp.sirajganj.gov.bd

১৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০২ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

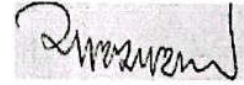
স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.৮৮০০.৫০৭.০৫.০০৫.২৩.১৫২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা(GRS) সংক্রান্ত মে/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের মে/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিম্নরূপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০)/ (মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত মাধ্যমে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	মে/২০২৪ মাসে অত্র কার্যালয়ে কোন অভিযোগ আসেনি।

উপরোক্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।



০২-০৬-২০২৪

মোঃ মাহমুদ হাসান রনি

সহকারী পরিচালক(অতিরিক্ত দায়িত্ব)

০২৫৮৮৮৩১০৬৯

ad-sirajganj@dngrp.gov.bd

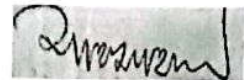
উপপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়।

স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.৮৮০০.৫০৭.০৫.০০৫.২৩.১৫২/১ (১)

১৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০২ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। অফিস কপি।



০২-০৬-২০২৪

মোঃ মাহমুদ হাসান রনি

সহকারী পরিচালক(অতিরিক্ত দায়িত্ব)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়
dncrp.sirajganj.gov.bd

তারিখ: ১৯ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৩ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.৮৮০০.৫০৭.০৫.০০৫.২৩.১৮০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা(GRS) সংক্রান্ত জুন/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের জুন/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিম্নরূপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০)/ (মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেক্টরে মাধ্যমে	প্রচলিত মাধ্যমে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	জুন/২০২৪ মাসে অত্র কার্যালয়ে কোন অভিযোগ আসেনি।

উপরোক্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০৩-০৭-২০২৪

মোঃ মাহমুদ হাসান রনি

সহকারী পরিচালক(অতিরিক্ত দায়িত্ব)

০২৫৮৮৮৩১০৬৯

ad-sirajganj@dncrp.gov.bd

উপপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়।

স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.৮৮০০.৫০৭.০৫.০০৫.২৩.১৮০/১ (১)

তারিখ: ১৯ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৩ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় স্মার্তার্থে/স্মার্তার্থে:

১। অফিস কপি।



০৩-০৭-২০২৪

মোঃ মাহমুদ হাসান রনি

সহকারী পরিচালক(অতিরিক্ত দায়িত্ব)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়
dnrcp.sirajganj.gov.bd

২৩ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৭ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.৮৮০০.৫০৭.০৫.০০৫.২৩.১৮৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা(GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২৪ থেকে জুন/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের এপ্রিল/২০২৪ থেকে জুন/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিম্নরূপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০)/ (মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারে মাধ্যমে	প্রচলিত মাধ্যমে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	এপ্রিল/২০২৪ - জুন/২০২৪ মাসে অত্র কার্যালয়ে কোন অভিযোগ আসেনি।

উপরোক্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।


০৭-০৭-২০২৪
মোঃ হাসান-আল-মান্নান
সহকারী পরিচালক
০২৫৮৮৮৩১০৬৯
ad-sirajganj@dnrcp.gov.bd

উপপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়।

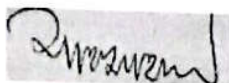
স্মারক নম্বর: ২৬.০৪.৮৮০০.৫০৭.০৫.০০৫.২৩.১৮৫/১ (১)

২৩ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৭ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় স্বাক্ষরার্থে/স্বাক্ষরার্থে:

১। অফিস কপি।




০৭-০৭-২০২৪
মোঃ মাহমুদ হাসান রনি
সহকারী পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)