



জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক	ভোক্তা অধিকার বিরোধী কাজ	সেবা প্রার্থী	সেবা প্রদানকারী	সময়সীমা	মাধ্যম
১	নির্ধারিত মূল্য অপেক্ষা অধিক মূল্যে কোন পণ্য, ঔষধ বা সেবা বিক্রয় বা বিক্রয়ের প্রস্তাব করা	১. যে কোন ভোক্তা ২. একই স্বার্থ সংশ্লিষ্ট এক বা একাধিক ভোক্তা	১। মহাপরিচালক জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর ১, কারওয়ান বাজার, টিসিবি ভবন (৮ম তলা), ঢাকা ফোন- ৮১৮৯৪২৬ মোবাইল- ০১৭৭৭৭৫৩৬৬৮ ফ্যাক্স-৮১৮৯৪২৫, ৮১৮৯০৪৫ E-mail: dg@dncrp.gov.bd ওয়েবঃ www.dncrp.gov.bd	কারণ উদ্ভব হওয়ার বা অপরাধ সংঘটিত হওয়ার ৩০ দিনের মধ্যে অভিযোগ দায়ের করতে হবে	১. অভিযোগ অবশ্যই লিখিত হতে হবে।
২	জেনেশুনে ভেজাল মিশ্রিত পণ্য বা ঔষধ বিক্রয় বা বিক্রয়ের প্রস্তাব করা	৩. কোন আইনের অধীন নিবন্ধিত কোন ভোক্তা সংস্থা	২। উপপরিচালক জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয় বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড ভবন, শ্রীরামপুর, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮-৮৮৫০৭৭৪ ফ্যাক্সঃ ০২৫৮-৮৮৫৫৪০৬ ই-মেইলঃ dd-raajshahi@dncrp.gov.bd		২. ফ্যাক্স, ই-মেইল বা ডাকযোগে
৩	স্বাস্থ্যের জন্য মারাত্মকভাবে ক্ষতিকারক দ্রব্য মিশ্রিত কোন খাদ্য পণ্য বিক্রয় বা বিক্রয়ের প্রস্তাব করা	৪. জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ পরিষদ বা তার পক্ষে অভিযোগ দায়েরের ক্ষমতা প্রাপ্ত কোন কর্মকর্তা			
৪	মিথ্যা বিজ্ঞাপন দ্বারা ক্রেতা সাধারণকে প্রতারণিত করা	৫. সরকার বা সরকার কর্তৃক ক্ষমতাপ্রাপ্ত কোন সরকারী কর্মকর্তা			
৫	প্রতিশ্রুত পণ্য বা সেবা যথাযথভাবে বিক্রয় বা সরবরাহ না করা	৬. সংশ্লিষ্ট পাইকারি ও খুচরা ব্যবসায়ী			
৬	ওজনে ও বাটখারা বা ওজন পরিমাপক যন্ত্রে কারচুপি করা				
৭	পরিমাপে ও দৈর্ঘ্য পরিমাপক ফিতা বা অন্য কিছুতে কারচুপি করা				
৮	কোন নকল পণ্য বা ঔষধ প্রস্তুত বা উৎপাদন করা				
৯	মেয়াদউত্তীর্ণ পণ্য বা ঔষধ বিক্রয় বা বিক্রয়ের প্রস্তাব করা				
১০	নিষিদ্ধ ঘোষিত কোন কার্য করা যাতে সেবা গ্রহীতার জীবন বা নিরাপত্তা বিপন্ন হতে পারে				
১১	অবৈধ প্রক্রিয়ায় পণ্য উৎপাদন বা প্রক্রিয়াকরণ				
১২	অবহেলা, দায়িত্বহীনতা বা অসতর্কতা দ্বারা সেবা গ্রহীতার অর্থ, স্বাস্থ্য বা জীবনহানী ঘটানো				
১৩	কোন পণ্য মোড়কবদ্ধভাবে বিক্রয় করার এবং মোড়কের গায়ে সর্বোচ্চ খুচরা বিক্রয় মূল্য, উৎপাদনের তারিখ, মেয়াদ উত্তীর্ণের তারিখ ইত্যাদি লিপিবদ্ধ করার বাধ্যবাধকতা লঙ্ঘন করা				
১৪	আইনানুগ বাধ্যবাধকতা অমান্য করে দোকান বা ব্যবসা প্রতিষ্ঠানে সহজে দৃশ্যমান কোন স্থানে পণ্যের মূল্যের তালিকা লটকায় প্রদর্শন না করা				
১৫	আইনানুগ বাধ্যবাধকতা অমান্য করে দোকান বা ব্যবসা প্রতিষ্ঠানে সহজে দৃশ্যমান কোন স্থানে সেবার মূল্যের তালিকা লটকায় প্রদর্শন না করা				

ভোক্তার সংজ্ঞা

- যিনি সম্পূর্ণ মূল্য পরিশোধ করে বা সম্পূর্ণ বাকিতে পণ্য বা সেবা ক্রয় করেন।
- যিনি আংশিক মূল্য পরিশোধ করে বা আংশিক বাকিতে পণ্য বা সেবা ক্রয় করেন।
- যিনি কিস্তিতে পণ্য অথবা সেবা ক্রয় করেন।

ফোকাল পয়েন্টঃ সহকারী পরিচালক

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়
জগাই মোড়, সিরাজগঞ্জ
ফোনঃ ০২৫৮৮-৮৩১০৬৯
মোবাইলঃ ০১৩১৮-৩৯৬৯৫৮
ই-মেইলঃ ad-sirajganj@dncrp.gov.bd