



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
জয়পুরহাট

হালনাগাদ : ১৬/১০/২০২৩খ্রি.

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি / রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি / রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, টেলিফোন / মোবাইল নম্বর
০১	বেসরকারি মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/ কর্মচারীদের অনলাইনে প্রাপ্ত এমপিওভুক্তির আবেদন যাচাইপূর্বক আঞ্চলিক কার্যালয়ে প্রেরণ	প্রতি জোর মাসের ১৫-২১ তারিখের মধ্যে	অন-লাইন তালিকায় সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ / জেলা শিক্ষা অফিস জয়পুরহাট	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০৭ ফোন: ০২৫৮৯১৫১৪৫	উপ-পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী ০২৫৮৮৮৫০৮৯৯
০২	বেসরকারি মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/ কর্মচারীদের অনলাইনে প্রাপ্ত বিএড স্কেল, উচ্চতর স্কেল, বিভিন্ন সংশোধনীর আবেদন যাচাইপূর্বক আঞ্চলিক কার্যালয়ে প্রেরণ	প্রতি জোর মাসের ১৫-২১ তারিখের মধ্যে	অন-লাইন তালিকায় সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ / জেলা শিক্ষা অফিস জয়পুরহাট	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০৭ ফোন: ০২৫৮৯১৫১৪৫	উপ-পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী ০২৫৮৮৮৫০৮৯৯
০৩	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর / মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর / কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের আওতাধীন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অন-লাইন ব্যতীত সরাসরি আবেদনকৃত বিবিধ কাজ যাচাইপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	আবেদনের তারিখ থেকে ১০ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট তালিকায় বর্ণিত কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০৭ ফোন: ০২৫৮৯১৫১৪৫	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর / মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর/কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা
০৪	বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক/মাধ্যমিক বিদ্যালয়/ মাদ্রাসার অডিট আপত্তির প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক দাখিলকৃত ব্রডশীট জবাব ফরমে মন্তব্য সহ সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তরে অগ্রায়ণ	আবেদনের তারিখ থেকে ০৭ কর্মদিবস	স্ব স্ব আপত্তির প্রেক্ষিতে তৎসংক্রান্ত কাগজপত্র	স্ব স্ব শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০৭ ফোন: ০২৫৮৯১৫১৪৫	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর / মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর/কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা
০৫	নিম্ন মাধ্যমিক/মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মচারী নিয়োগ নির্বাচনী বোর্ডে ডিজি মহোদয়ের প্রতিনিধি মনোনয়ন দান	আবেদনের তারিখ থেকে ১৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট তালিকায় বর্ণিত কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস জয়পুরহাট	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০৭ ফোন: ০২৫৮৯১৫১৪৫	-
০৬	বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক ও স্বতন্ত্র এবতেদায়ী মাদ্রাসার স্বীকৃতি নবায়নের জন্য পরিদর্শনপূর্বক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	আবেদনের তারিখ থেকে ১৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট তালিকায় বর্ণিত কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস জয়পুরহাট	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০৭ ফোন: ০২৫৮৯১৫১৪৫	উপপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, রাজশাহী অঞ্চল/ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
০৭	ব্যক্তি/সংস্থা কর্তৃক অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত / উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক আদিষ্ট হয়ে তদন্তপূর্বক প্রতিবেদন প্রেরণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্দেশিত তারিখের মধ্যে	অভিযোগপত্র ও তৎসংক্রান্ত কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০৭ ফোন: ০২৫৮৯১৫১৪৫	নির্দেশিত উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ
০৮	পরামর্শ/চাহিত প্রতিবেদন/প্রত্যয়ন প্রদান	আবেদনের তারিখ থেকে ১০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০৭ ফোন: ০২৫৮৯১৫১৪৫	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ
০৯	বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক/মাধ্যমিক বিদ্যালয়, মাদ্রাসা/মহাবিদ্যালয়ের এডহক কমিটিতে শিক্ষক প্রতিনিধি সদস্য মনোনয়ন দান এবং পূর্ণাঙ্গা ম্যানেজিং কমিটি / পূর্ণাঙ্গা এডহক কমিটি অনুমোদনের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	আবেদনের তারিখ থেকে ০৫ কর্মদিবস	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০৭ ফোন: ০২৫৮৯১৫১৪৫	উপপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, রাজশাহী অঞ্চল/মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড / মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড
১০	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনপূর্বক প্রতিবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	চাহিত সময়ের মধ্যে	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০৭ ফোন: ০২৫৮৯১৫১৪৫	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা
১১	সরকারি-বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক / মাধ্যমিক বিদ্যালয়/মাদ্রাসার শিক্ষক ও শিক্ষিকাগণকে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক চাহিত প্রশিক্ষণে প্রেরণ	চাহিত সময়ের মধ্যে	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০৭ ফোন: ০২৫৮৯১৫১৪৫	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
১২	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্দেশিত হয়ে সরকারি-বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক / মাধ্যমিক বিদ্যালয়/ মাদ্রাসার শিক্ষক ও শিক্ষিকাগণের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্ধারিত তারিখ মোতাবেক	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০৭ ফোন: ০২৫৮৯১৫১৪৫	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
১৩	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন সনদপত্র বিতরণ ও নিবন্ধন সনদ যাচাইকরণ	তাৎক্ষণিক	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০৭ ফোন: ০২৫৮৯১৫১৪৫	চেয়ারম্যান, এনটিআরসিএ, ঢাকা
১৪	জেলার শিক্ষা সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	কর্তৃপক্ষের চাহিত তারিখের মধ্যে	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০৭ ফোন: ০২৫৮৯১৫১৪৫	চাহিত কর্তৃপক্ষ
১৫	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড কর্তৃক সরবরাহকৃত বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক গ্রহণ, সংরক্ষণ ও বিতরণ	নির্দেশিত তারিখের মধ্যে	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০৭ ফোন: ০২৫৮৯১৫১৪৫	বিতরণ নিয়ন্ত্রক, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, ঢাকা
১৬	সংখ্যালঘু সম্প্রদায়ের তফসিলী উপবৃত্তি প্রদানের লক্ষ্যে নামের তালিকা সংগ্রহপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	কর্তৃপক্ষের চাহিত তারিখের মধ্যে	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত তালিকা মোতাবেক	জেলা শিক্ষা অফিস জয়পুরহাট	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০৭ ফোন: ০২৫৮৯১৫১৪৫	পরিচালক / উপ-পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী ০৭২১৭৭২৮৯৯
১৭	স্কুল/মাদরাসা/শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে বা অন্য কোনো উৎস হতে বাধ্য বিবাহ, খুশশান, জ্বালীদা, সন্ধান, ইভটিজিং বিষয়ে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে তাৎক্ষণিক প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করা	তাৎক্ষণিক	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম নং- ২০৭ ফোন: ০২৫৮৯১৫১৪৫	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা