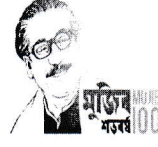


# বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

## Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুড়া, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone,  
BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.  
Telephone : 02588862603 (off)  
: 0247861010 (res)  
Fax : 02588861643  
E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ৬৬৬

তারিখঃ ০২-১০-২০২৩ খ্রিঃ

বরাবর

প্রধান প্রকৌশলী

প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন


ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক  
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৩) পর্যন্ত  
বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী'র বার্ষিক  
কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ১ম ত্রৈমাসিক পর্যন্ত (জুলাই/২০২৩ হতে  
সেপ্টেম্বর/২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

  
(মোঃ জহিরুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী  
০২/১০/২০২৩

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ৬৬৬/১ (৩)


তারিখঃ ০২-১০-২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

০১। প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এবং টিম লিডার, এপিএ টিম, বাপাউবো, ঢাকা।

০২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।

০৩। দপ্তর কপি।

  
প্রধান প্রকৌশলী  
০২/১০/২০২৩  
০২/১০/২০২৩

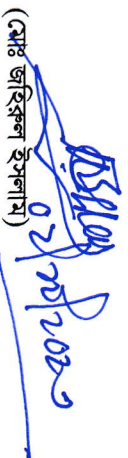
**২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত**

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ**

দপ্তরের নামঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

মোট নম্বরঃ ২৫; এপিএ অংশীদারিত্বঃ ৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম কোয়ার্টার অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন। [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক।	সংখ্যা	৭	৮	১	প্রমানক সংযুক্ত-১টি। চলমান প্রক্রিয়া ও নিয়মিত হালনাগাদপূর্বক। <a href="http://bwdp.rajshahidiv.gov.bd/bn">http://bwdp.rajshahidiv.gov.bd/bn</a>
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	২১	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	সংখ্যা	৬	১	-	৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে।
সক্ষমতা উন্নয়ন	২১	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	সংখ্যা	৫	১	-	৩য় কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে।

  
 (মোঃ জাহিদুল ইসলাম)  
 প্রধান প্রকৌশলী

উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
 বাপাউবো, রাজশাহী।  
 ০২/০৮/২০২৩