

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড  
Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুра, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone,  
BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.

Telephone : 02588862603 (off)  
: 0247861010 (res)  
Fax : 02588861643  
E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ১৭ ৫৬

তারিখঃ ০৪/০৪/২০২৪

বরাবর  
পরিচালক (বোর্ড)  
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ তয় ত্রৈমাসিকের (জানুয়ারী/২০২৪ হতে মার্চ/২০২৪ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা এর তয় ত্রৈমাসিকের (জানুয়ারী/২০২৪ হতে মার্চ/২০২৪ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রমাণকসহ (কপি সংযুক্ত) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

(মোঃ মুশলেসুর রহমান)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো  
রাজশাহী।

তারিখঃ ০৪/০৪/২০২৪

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ২৯ ৫৬/১ (৬)

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :

- ০১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পশ্চিম রিজিয়ন), বাপাউবো, ঢাকা।
- ০২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাপাউবো, ঢাকা।
- ০৩। অফিস কপি।


অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
৪/৪/২৪  
০৪/০৪/২৪

**২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত**

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্ম পরিকল্পনা, ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন**

আঞ্চলিক/মাট পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

কর্মক্রমের নাম	মান	কর্মক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	এরক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম কোয়ার্টার অর্জন	২য় কোয়ার্টার অর্জন	৩য় কোয়ার্টার অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮			৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	২	১০০%	১০০%	১০০%	শূন্য অভিযোগ সংযুক্তি [১.২]
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোস্কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোস্কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	০৩	০৩	০৩	১ম সভা আয়োজিত সংযুক্তি [১.২]
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	০৩	০৩	০৩	প্রতিবেদন প্রেরিত সংযুক্তি [১.২]
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	-	১ম প্রশিক্ষণ ১ম কোয়ার্টারে আয়োজিত
		[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোস্কারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	-	১ম সভা ১ম কোয়ার্টারে আয়োজিত

  
 (মোঃ মুখতার হোসেন) ১৫/১১/২৪  
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
 উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো  
 রাজশাহী।  
 ১৫/১১/২৪